

Type de document		FORMULAIRE	FOR 02	
Version	1	SIGNALEMENT DES ANOMALIES LIEES À L'IDENTITE	Date	18/09/2021

CONTRIBUTEURS

Dr Emmanuel DOS RAMOS, Chef de service du DIM, référent en identitovigilance, Centre Hospitalier Hyères les Palmiers

Dr Isabelle GRANIER, Pilote du GRIVES, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Centre Hospitalier Intercommunal Toulon La Seyne, Toulon

Madame Laetitia MAZZONI, Pilote du GRIVES, Responsable qualité centre cardio-thoracique, Monaco,

Madame Chérifa NIMAL, Pilote du GRIVES, Directrice qualité, Hôpital Européen, Marseille

Dr Manuela OLIVER, Coordinatrice des pilotes du GRIVES

PREAMBULE

Ce formulaire est proposé comme annexe de la procédure signalement d'une anomalie d'identité ». L'utilisation d'un formulaire est indispensable. Il doit être informatisé dans la mesure du possible.

INFORMATIONS DECLARANT

Nom et prénom	<i>Possibilité de paramétrer un menu déroulant si formulaire informatisé</i>
Fonction	<i>Possibilité de paramétrer un menu déroulant si formulaire informatisé</i>
Service	<i>Possibilité de paramétrer un menu déroulant si formulaire informatisé</i>
Date du signalement	/ /
Type de venue	<input type="checkbox"/> Hospitalisation <input type="checkbox"/> Externe

Délai de traitement souhaité

Urgent

Routine

Type d'anomalie

Si le formulaire est informatisé, il est possible de le paramétrer de façon que les éléments à renseigner selon l'anomalie signalée s'affichent lors de la sélection de l'une des cases ci-dessous.

- Doublet
- Collision : la cellule d'identitovigilance prendra contact avec vous.
- Correction d'une erreur d'identité : fournir **obligatoirement** une copie de document d'identité (carte d'identité, passeport, titre de séjour)
- Erreur d'INS
- Suspicion d'usurpation d'identité : la cellule d'identitovigilance prendra contact avec vous.

- Validation d'une identité : fournir **obligatoirement** une copie de document d'identité (carte d'identité, passeport, titre de séjour)
- Rectification d'une identité fictive : fournir **si possible** une copie de document d'identité (carte d'identité, passeport, titre de séjour)

Doublon

	Identité 1	Identité 2
IPP		
Nom de naissance		
Premier prénom		
Sexe	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin
Date de naissance		

Collision

Renseigner obligatoirement tous les items

	Identité 1 (contenant les éléments en collision)	Identité 2 (destinataire des éléments en collision)
IPP		
Nom de naissance		
Premier prénom		
Sexe	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin
Date de naissance		
Éléments à déplacer	Indiquer le numéro de séjour s'il s'agit d'un séjour complet Ou Préciser les documents concernés	

Suspicion d'usurpation d'identité

Renseigner obligatoirement tous les items

	Identité usurpée	Création volontaire d'un doublon (si l'usurpation est suspectée lors de l'admission)
IPP		
Nom de naissance		
Premier prénom		
Sexe	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin
Date de naissance		
Éléments permettant de suspecter l'usurpation		

Correction d'une erreur d'identité

Les demandes non accompagnées d'un justificatif d'identité de haut niveau de confiance (carte d'identité, passeport, titre de séjour permanent) ne seront pas traitées.

Renseigner obligatoirement les items signalés par une * et les items erronés à corriger

	Identité erronée	Identité correcte
IPP*		
Nom de naissance*		
Nom utilisé		
Premier prénom*		
Liste des prénoms		
Prénom utilisé		
Sexe*	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin
Date de naissance*		
Lieu de naissance (ville + département ou pays si usager né à l'étranger)		

Erreur d'INS

Renseigner obligatoirement tous les items

INS erronée	
IPP	
Nom de naissance	
Premier prénom	
Sexe	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin
Date de naissance	

Validation d'une identité

Joindre obligatoirement une pièce d'identité de haut niveau de confiance (carte d'identité, passeport, titre de séjour permanent)

Identité à valider	
IPP	
Nom de naissance	
Premier prénom	
Sexe	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin
Date de naissance	

Rectification d'une identité fictive

Joindre si possible une pièce d'identité de haut niveau de confiance (carte d'identité, passeport, titre de séjour permanent)

	Identité fictive	Identité réelle
IPP		
Nom de naissance		
Nom utilisé		
Premier prénom		
Prénom utilisé		
Sexe	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Féminin
Date de naissance		
Lieu de naissance (ville + département ou pays si usager né à l'étranger)		

Suites données par la cellule d'identitovigilance

	Suites données au signalement par la cellule d'identitovigilance
Doublon	<input type="checkbox"/> Doublon avéré : IPP maître conservé : <i>A renseigner par la CIV</i> <input type="checkbox"/> Insuffisance d'éléments, identités non fusionnées <input type="checkbox"/> Homonymes
Collision	<input type="checkbox"/> Collision traitée
Suspicion d'usurpation d'identité	<input type="checkbox"/> Usurpation avérée : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Création d'un nouveau dossier et déplacement des éléments du dossier dont l'identité a été usurpée. IPP nouveau dossier : <i>A renseigner par la CIV</i> <input type="checkbox"/> Dossier taggué en identité douteuse <input type="checkbox"/> Absence d'usurpation <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fusion de dossier réalisée : IPP maître : <i>A renseigner par la CIV</i>
Correction d'une erreur d'identité	<input type="checkbox"/> Identité corrigée <input type="checkbox"/> Identité non corrigée, éléments de preuve non fournis
Erreur d'INS	<input type="checkbox"/> Erreur avérée : INS supprimée <input type="checkbox"/> Absence d'erreur : INS conservée
Validation d'une identité	<input type="checkbox"/> Identité validée <input type="checkbox"/> Identité non validée, éléments de preuve non fournis

Rectification d'une identité fictive	<input type="checkbox"/> Identité rectifiée <input type="checkbox"/> Fusion d'un doublon déposé après la rectification : IPP maître : <i>A renseigner par la CIV</i>
--------------------------------------	---