

La cartographie des risques

[La cartographie des risques](#) a été revue pour prendre en compte les nouveaux risques liés à l'INS. Elle vous est proposée sous forme d'un document Excel qui contient également une proposition de plan d'action générique sur lequel vous pouvez vous appuyer pour mettre en place votre plan d'action personnalisé (rajouter les actions liées aux risques identifiés comme prioritaires dans votre établissement suite à la cotation réalisée sur la fréquence et les moyens de maîtrise.

La grille d'observation

[La grille d'observation](#) : Réalisée en parallèle des méthodes traceur, elle permet de recueillir les éléments observés sur le terrain et de juger de leur conformité par rapport aux bonnes pratiques.

Les grilles et guides d'audits

ont été revus pour :

- intégrer la récupération et la qualification de l'INS dans les audits relatifs à l'identification primaire
- élargir le champ des audits aux structures libérales et médico-sociales
- remettre à jour les recommandations de bonnes pratiques (mise en conformité avec les exigences et les recommandations du RNIV) et la partie bibliographique des guides.
- Vous trouverez, avant la fin du mois de mai, tous les documents dans l'espace collaboratif GRIVES de l'Agora Social Club.
- Les fichiers formatés de rendu des résultats seront prochainement mis en cohérence avec les grilles.

Fiche de poste personnel cellule identitovigilance :

L'arrivée de l'INS doit conduire au renforcement des cellules opérationnelles d'identitovigilance des établissements. Pour vous aider à formaliser le besoin, nous vous proposons un [modèle de fiche de poste](#) pour le personnel de la cellule d'identitovigilance .

La grille d'audit système

Est en cours de révision. Nous espérons pouvoir vous la communiquer au mois de mai 2021.

Un nouveau modèle de charte locale/territoriale d'identitovigilance

Les pilotes du GRIVES travaillent sur la révision du guide de référence pour le mettre en conformité avec les exigences et recommandations du RNIV. Ce document sera mis à votre disposition en format modifiable, pour vous permettre de l'adapter aux spécificités de vos établissements avant la fin du premier semestre 2021.

Les audits du GRIVES

Les résultats des audits GRIVES que vous avez conduits en 2020 et rendus sont en cours d'analyse. Les données vous seront envoyées courant mai.

Une présentation des résultats des audits les plus populaires aura lieu lors de la journée du GRIVES qui se déroulera sous forme de webinaire compte tenu de la crise sanitaire.

La participation aux audits est hétérogène selon les années, les audits, ce qui rend difficile l'interprétation des résultats. Afin d'avoir une photographie des pratiques d'identification en PACA, et pour l'année 2021 nous vous proposons de réaliser les audits suivants :

- Audits flash Evaluation de l'identification de l'utilisateur lors d'un transport interne
- Audit flash : Evaluation des règles d'identification lors d'un prélèvement biologique
- Audit flash : Evaluation de l'exhaustivité du port du bracelet d'identification
- Audit flash : Evaluation de l'accueil de l'utilisateur (anciennement appelé évaluation de l'identification au bureau des entrées). Cet audit a été revu pour intégrer l'INS.

Les établissements n'ayant pas encore implémenté l'INS pourront le réaliser sans tenir compte des questions liées à l'INS.

Nous préconisons de réaliser cet audit à partir du mois de septembre (afin que le maximum de structures puisse évaluer le processus relatif à la récupération et à la qualification de l'INS

Seuls ces quatre audits seront exploités au niveau régional et devront être rendus au GRIVES via les fichiers formatés de saisie des résultats.

Vous pouvez bien sûr, si vous le désirez, réaliser les autres audits proposés par le GRIVES mais les résultats ne seront pas exploités au niveau régional

Les grilles et guides d'audits ont été revus et seront mis en ligne sur l'espace collaboratif GRIVES de l'Agora Social Club avant la fin du mois d'avril.

Les WEBINAIRES

Reour sur le premier trimestre 2021 :

8 webinaires ont été organisés

- 2 pour les établissements de santé
- 4 pour les établissements médico-sociaux
- 2 pour les représentants d'utilisateurs



Nous sommes heureux de constater que les webinaires proposés correspondent à vos attentes ! Vous êtes 95% à vous dire satisfaits ou très satisfaits.

PARTICIPATION T1 2021

Nombre de participants T1 2021	216
Nombre d'établissements du secteur sanitaire	35
Nombre d'établissements du secteur médico-social	34

Inscrivez vous aux prochains webinaires INS RNIV !

WEBINAIRE INS RNIV - SANITAIRE	27/05/2021 de 14h à 16h	S'inscrire
WEBINAIRE INS RNIV ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX,	03/06/2021 de 14h à 15h30	S'inscrire

Le GRIVES organise également

WEBINAIRE «CERTIFICATION ET IDENTITOVIGILANCE»	18/05/2021 de 14h à 15h30	S'inscrire
WEBINAIRE DE PRESENTATION DES OUTILS D'EVALUATION EN IDENTITOVIGILANCE	15/06/2021 de 14h à 16h	S'inscrire

Les webinaires de formation à venir

Le GRIVES enrichit son offre de formation avec l'organisation de :

- Sessions de formation sur l'identification primaire de premier niveau destiné aux professionnels administratifs du secteur médico-social. Ces formations durent 2 heures.
- Sessions de formation sur l'identification secondaire de premier niveau destiné aux professionnels soignants du secteur médico-social. Ces formations durent 1 heure.
- Sessions de formation sur l'identification primaire de premier niveau destiné aux professionnels administratifs du secteur sanitaire. Ces formations durent 3 heures.

A l'issue de ces formations, un quizz est envoyé aux participants afin d'évaluer leurs connaissances. Une attestation de formation est délivrée si le participant obtient la note de 10/20 minimum. Ces formations sont valorisables sur le plan de formation interne de l'établissement.



Pour le **deuxième semestre 2021** le GRIVES va proposer des formations de référents en identitovigilance pour le secteur médico-social.

Il s'agira de 8 h de formation par modules de 2 h :

- module identification primaire ;
- module identification secondaire ;
- module organisation et gouvernance et gestion des risques ;
- module pilotage (audit et indicateurs).

Une attestation de formation sera fournie aux participants si le taux de réussite au quizz d'évaluation des connaissances est supérieur à 50%.



Si le nombre de référents en identitovigilance d'établissements de santé souhaitant suivre une formation spécifique, est suffisant, le GRIVES pourrait également proposer une formation spécifique de 10 h (5 modules) :

- module identification primaire ;
- module identification secondaire ;
- module organisation et gouvernance ;
- module gestion des risques ;
- module pilotage (audit et indicateurs).

Nous envisageons de demander un agrément DPC pour les formations identitovigilance dispensées par le GRIVES.

Inscrivez vous aux webinaires de formation !!

IDENTIFICATION SECONDAIRE PREMIER NIVEAU, ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX	26/05/2021 de 10h à 11h	S'inscrire
IDENTIFICATION PRIMAIRE PREMIER NIVEAU, ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES	12/05/2021 de 14h à 17h	S'inscrire

Si vous avez des besoins spécifiques de formation, vous pouvez les signaler en envoyant un mail à grives@ies-sud.fr

Vous trouverez également le calendrier et les actualités mis à jour dans l'espace [Agora Social Club](#).

L'Agence du numérique en santé propose également des webinaires d'information sur l'INS. (<https://es-ante.gouv.fr/ans/webinaires>) ;

A votre demande, nous allons également organiser des réunions de travail et d'échanges sur des thématiques particulières (identification du patient inconscient incapable de décliner son identité, moyens d'identification (bracelet, photographies, autres...).

Accompagnements INS

Le GRIVES accompagne les structures sanitaires et médico-sociales dans leur projet de déploiement de l'INS et de mise en conformité avec le RNIV.

Si vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement, merci de nous en faire la demande à l'adresse suivante : grives@ies-sud.fr. La méthodologie proposée vous sera communiquée (vous pouvez la trouver détaillée dans la newsletter 2021-1 du GRIVES).

Si ne souhaitez pas bénéficier de cet accompagnement spécifique, vous pouvez également solliciter le GRIVES sur des problématiques spécifiques.

La journée du GRIVE

La journée du GRIVES se déroulera le 12 octobre 2021 entre 14h et 17h.

Compte tenu des conditions sanitaires incertaines, il s'agira d'une demi-journée en webinaire.

Programme prévisionnel :

- Restitution des audits 2020
- RETEX INS (intervention de l'ANS, de la DNS, RETEX, d'un établissement de la région)
- Certification des établissements, RETEX sur les outils proposés par le GRIVES
- Solutions de e santé innovantes en identitovigilance
- ESMS numérique et identitovigilance

Si vous souhaitez voir aborder d'autres sujets, vous pouvez nous contacter par mail (grives@ies-sud.fr).

PILOTES GRIVES



Dr Manuela Oliver
Coordinatrice du GRIVES
moliver@ies-sud.fr

Mme Laurence Champion
Directrice qualité Centre Antoine Lacassagne - Nice
laurence.champion@nice.unicancer.fr

Mme Cherifa Nimal
Directrice Qualité Hôpital Européen - Marseille
c.nimal@hopital-europeen.fr

Mme Laetitia Mazzoni
Responsable qualité Centre cardio-thoracique - Monaco
lmazzoni@ccm.mc

Dr Sylvie Teissier
Médecin Coordinateur EHPAD ORPEA - Vitrolles
s.teissier@orpea.net

Dr Isabelle Granier
Coordinateur de la gestion des risques associés aux soins Centre Hospitalier Intercommunal Toulon La Seyne
isabelle.Granier@ch-toulon.fr



CONTACT
grives@ies-sud.fr