



NEWSLETTER

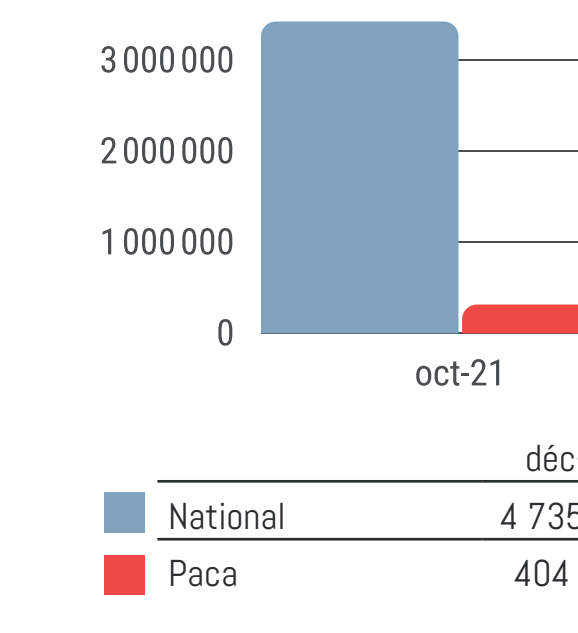
N°01 - Mars 2022

LE GRIVES DEVIENT GRIVES PACA CORSE

Les régions PACA et Corse, compte tenu de leur proximité géographique mais également du partage de parcours patients dans de nombreuses spécialités, ont souhaité mettre en place une collaboration en identitévigilance. Cette collaboration vise à partager nos expériences, à mutualiser les productions.

Le GRIVES emboîte donc le pas à PASQUAL devenu PASQUAL PACA Corse. Notre logo sera revu pour affirmer et afficher cette collaboration.

ACTUALITES IDENTITE NATIONALE DE SANTE

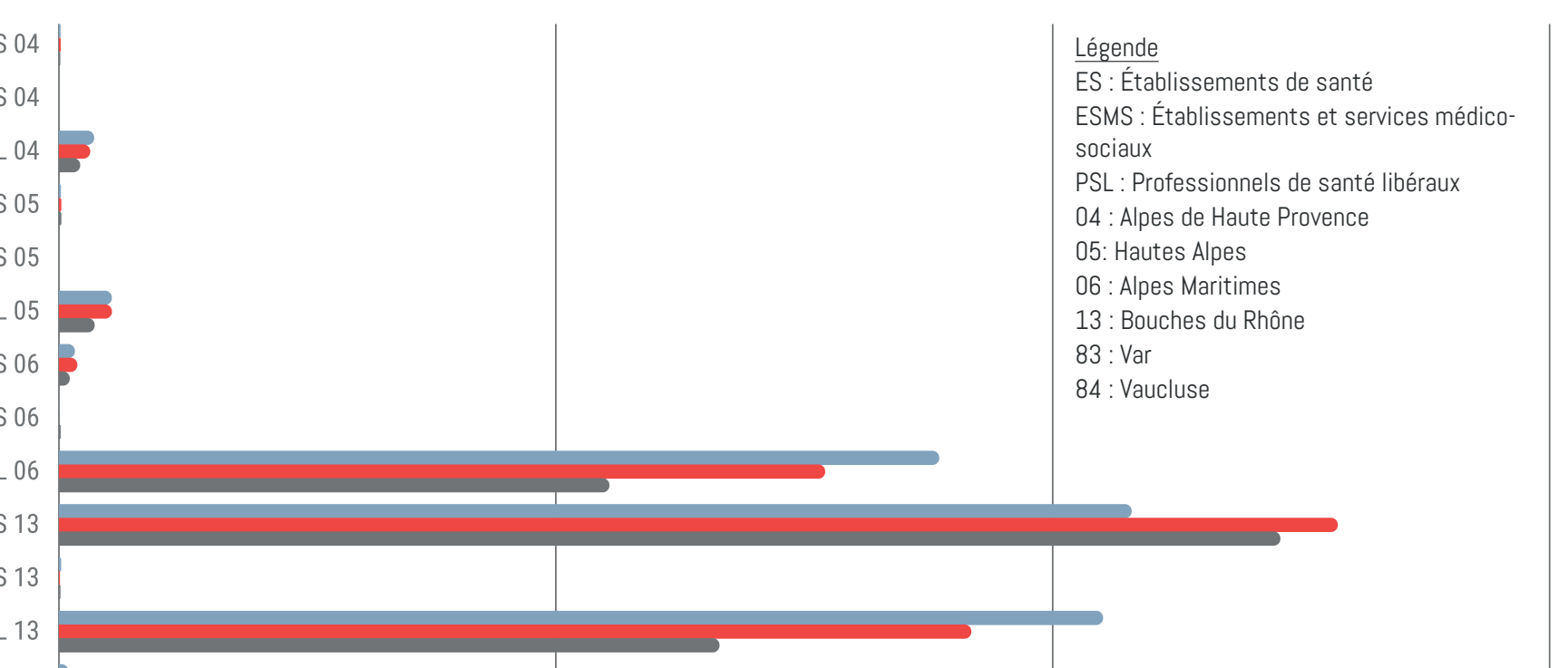


EN FRANCE

Le nombre d'appels au téléservice INSi pour récupérer l'identité nationale de santé (INS) est en augmentation exponentielle. Voici ci-dessous quelques données transmises par le GIE Sesam Vitale.

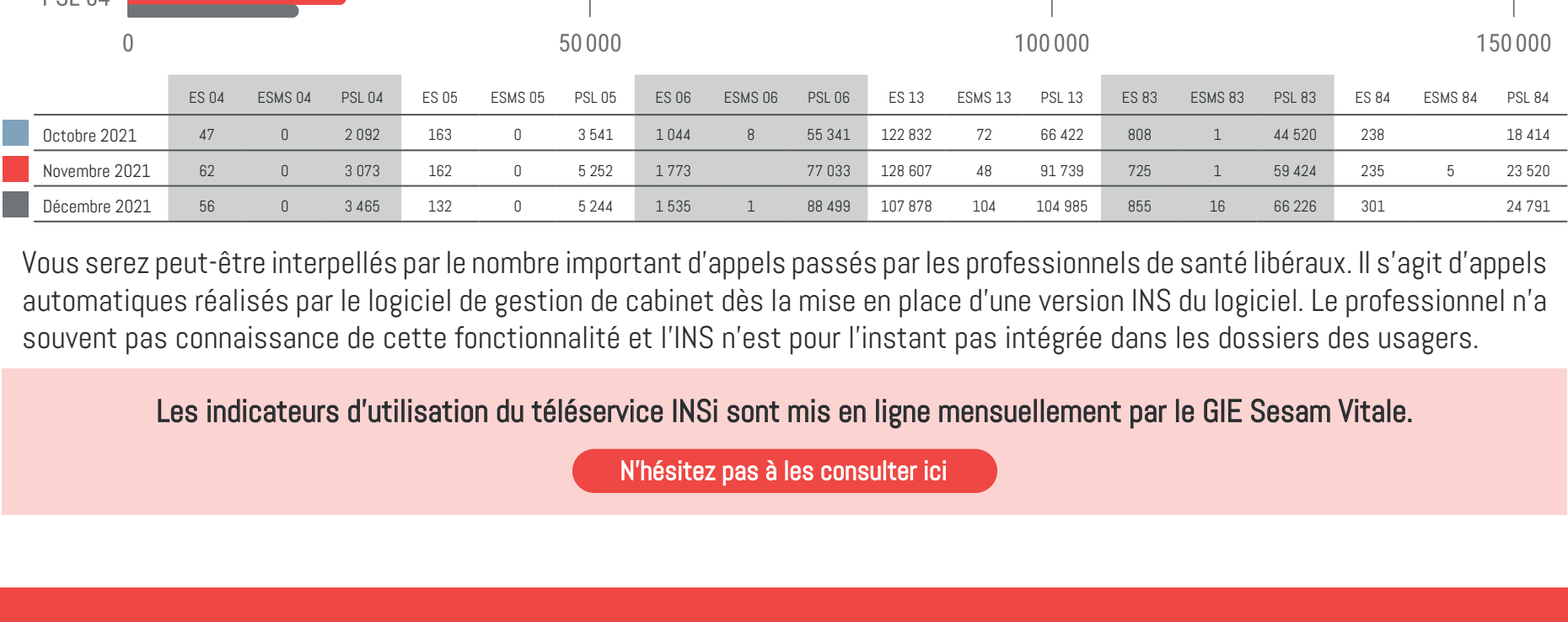
Ces indicateurs concernent le nombre d'appels au téléservice et ne concernent pas la qualification de l'INS.

Utilisation du téléservice INSi T4 2021.



La région PACA représente environ 10% des appels au téléservice.

Appels au téléservice INSi PACA T4 2021. Répartition par type d'acteurs



Vous serez peut-être interpellés par le nombre important d'appels passés par les professionnels de santé libéraux. Il s'agit d'appels automatiques générés par le logiciel de gestion de cabinet dès la mise en place d'une version INS du logiciel. Le professionnel n'a souvent pas connaissance de cette fonctionnalité et l'INS n'est pour l'instant pas intégrée dans les dossiers des usagers.

Les indicateurs d'utilisation du téléservice INSi sont mis en ligne mensuellement par le GIE Sesam Vitale.

N'hésitez pas à les consulter ici

LE PROGRAMME SUN-ES

La deuxième fenêtre du programme SUN-ES (Séjour Usage Numérique Établissements de Santé) débutera à partir du 1er Mars 2022. Pour vous aider dans vos candidatures, 4 webinaires de présentation du programme sont organisés au premier semestre 2022.

DATE	HORAIRE
23/03/22	14H00 à 16H00

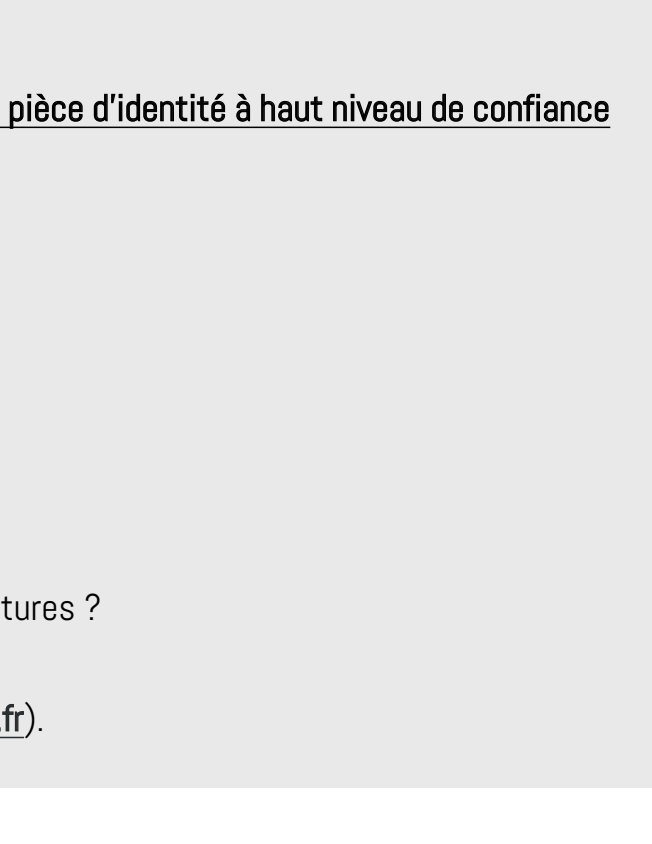
Pour vous inscrire, cliquez sur le lien suivant : [Inscription ici](#) et choisissez la date souhaitée.



NEW ! CATALOGUE DES SERVICES DU GRIVES 2022

Nous avons le plaisir de vous annoncer la parution de notre catalogue de formations et accompagnements pour le premier semestre 2022 dont voici le lien pour une lecture en ligne et téléchargeable sous format PDF ici.

Depuis septembre 2021, nous vous proposons, au cours des webinaires INS destinés aux établissements de santé, un retour d'expérience, illustré par des exemples concrets, sur les discordances pouvant être rencontrées entre l'INS et l'identité présente sur un dispositif d'identification à haut niveau de confiance. Après un bref rappel sur l'INS, nous invitons un établissement à partager son expérience puis nous présentons un retour d'expérience sur les principales discordances rencontrées entre l'INS et la pièce d'identité.



NEW ! FICHE PRATIQUE GRIVES

Voici les nouvelles fiches à votre disposition :

FP 04 : Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et l'identité présente sur une pièce d'identité à haut niveau de confiance

Annexe de la FP 04 : Codes extension – Liste CNAV à titre indicatif

D'autres fiches pratiques vous seront bientôt proposées :

- Accueil d'un usager étranger (une fiche par pays)
- Traitement des anomalies liées à l'identité
- Procédure de test des interfaces d'identité
- Usurpations d'identité : dépistage et conduite à tenir
- Transport intra-hospitalier
- Identification secondaire

Vous souhaitez participer aux productions, aux relectures ?
Vous avez d'autres besoins ?
N'hésitez pas à nous solliciter (grives@ies-sud.fr).

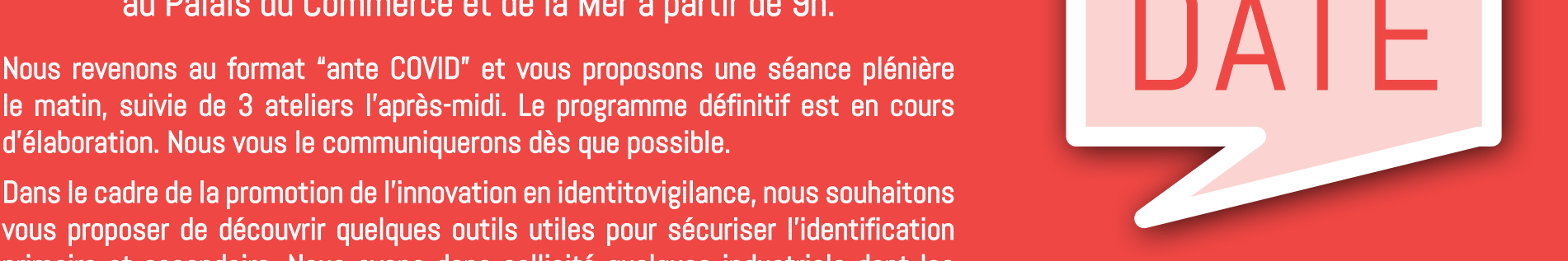
AUDITS 2021

LES AUDITS RÉALISÉS EN 2021

En 2021, 4 audits avaient été priorisés :

- Évaluation de l'identité de l'usager lors d'un transport interne
- Évaluation des règles d'identification lors d'un prélèvement biologique
- Évaluation de l'exhaustivité du port du bracelet d'identification
- Évaluation de l'accueil de l'usager (anciennement identification au BE)

Vous trouverez ci-dessous le nombre d'établissement ayant transmis les audits recommandés :



NEW ! FICHE 3RIV

À la demande de certains établissements, le réseau des référents régionaux en identitévigilance (3RIV) a produit une nouvelle fiche pratique concernant la gestion de l'identité des usagers transgenres.

FP 14 : Gestion identité usagers transgenres

Vous trouverez un récapitulatif des fiches produites par le 3RIV dans l'espace collaboratif GRIVES de l'Agora Social Club. Pour visualiser le document, merci de vous connecter à l'espace, cliquer sur l'onglet « document » puis sélectionner la catégorie « Fiches pratiques réseau 3RIV ».

LA JOURNÉE DU GRIVES, ENFIN EN PRÉSENTIEL !

La journée du GRIVES sera notre première journée GRIVES PACA Corse. Elle se déroulera le :

Jeuudi 9 juin 2022

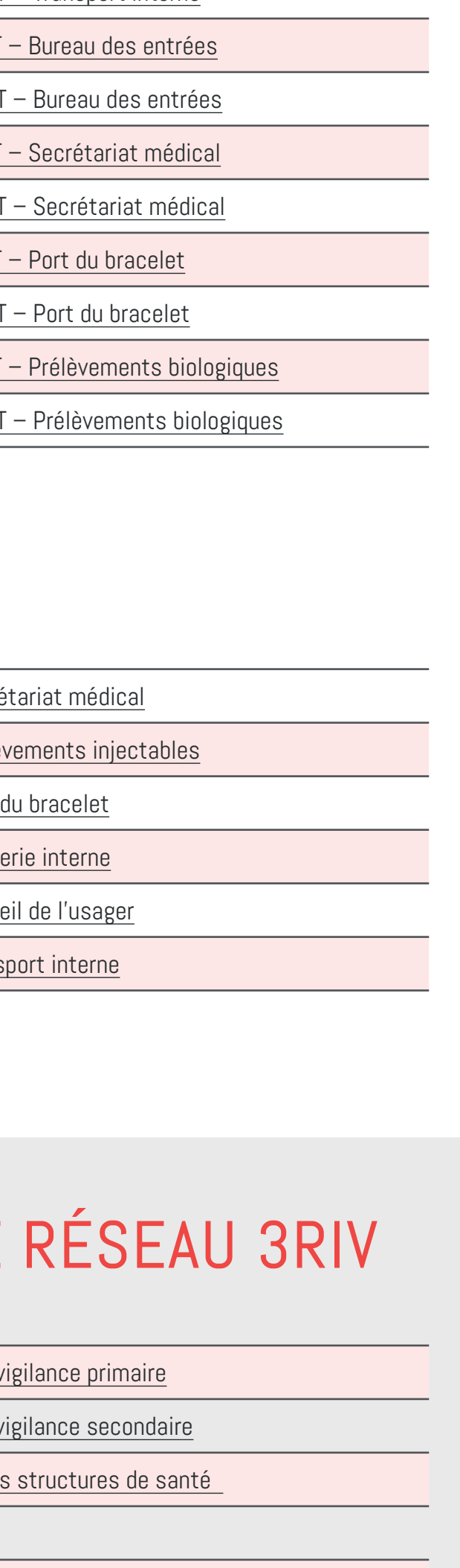
au Palais de la Commerce et de la Mer à 9h.

Nous revenons au format "ante COVID" et vous proposons une séance plénière le matin, suivie de 3 ateliers l'après-midi. Le programme définitif est en cours d'élaboration. Nous vous le communiquerons dès que possible.

Dans le cadre de la promotion de l'innovation en identitévigilance, nous souhaitons vous proposer de découvrir quelques outils utiles pour sécuriser l'identification primaire et secondaire. Nous avons donc sollicité quelques industriels dont les produits nous ont paru intéressants.

Vous pourrez également retrouver certains jeux proposés lors de la 10^{ème} journée du GRIVES (septembre 2019).

Si vous souhaitez voir aborder des thématiques particulières soit en séance plénière, soit au cours des ateliers, contactez-nous (grives@ies-sud.fr).



LES DOCUMENTS PROPOSÉS PAR LE GRIVES

Les livrables produits par le GRIVES sont disponibles sur notre site internet en cliquant ici mais aussi dans notre espace collaboratif au sein de la plateforme Agora Social Club.

Pour vous accompagner dans votre adhésion, un tutoriel est disponible en cliquant ici.

Cartographie des risques	Fiche pratique SSE
Grille d'observation	Fiche mission référent identitévigilance
Fiche pratique : piloter l'identitévigilance	Méthode ALARM identitévigilance
Tableau de bord des indicateurs	Affiches de sensibilisation
Audits (grilles et guides)	FP 01- Accueil, recherche, création identité
Fiche de poste personnel CIV	Formulaire de déclaration d'identité
Modèle carte d'identité indicateur	FP 02 - Signaler une anomalie
Modèle bilan d'activité CIV	Formulaire de signalement d'une anomalie
Modèle fiche de poste référents logiciels	FP 04 - CAT Discordances INS et identité pièce d'identité-V1.3
Modèle charte d'identitévigilance	Annexe 1 - Codes extension Liste Cnav à titre indicatif
	FP 05 - gestion des patients tests

GRILLES et GUIDES d'AUDITS :

Grille – AUDIT FLASH – Soins repas	Grille – AUDIT COMPLET – Imagerie médicale
Guide – AUDIT FLASH – Soins repas	Guide – AUDIT COMPLET – Imagerie médicale
Grille – AUDIT FLASH – Administration médicamenteuse	Grille – AUDIT COMPLET – Transport interne
Guide – AUDIT FLASH – Administration médicamenteuse	Guide – AUDIT COMPLET – Transport interne
Grille – AUDIT FLASH – Accueil de l'usager	Grille – AUDIT COMPLET – Bureau des entrées
Grille – AUDIT FLASH – Accueil de l'usager	Grille – AUDIT COMPLET – Bureau des entrées
Grille – AUDIT FLASH – Secrétariat médical	Grille – AUDIT COMPLET – Secrétariat médical
Guide – AUDIT FLASH – Secrétariat médical	Guide – AUDIT COMPLET – Secrétariat médical
Grille – AUDIT FLASH – Prélèvements biologiques	Grille – AUDIT COMPLET – Port du bracelet
Guide – AUDIT FLASH – Prélèvements biologiques	Guide – AUDIT COMPLET – Port du bracelet
Grille – AUDIT FLASH – Préparations injectables	Grille – AUDIT COMPLET – Prélèvements biologiques
Guide – AUDIT FLASH – Préparations injectables	Guide – AUDIT COMPLET – Prélèvements biologiques
Grille – AUDIT FLASH – Transport interne	
Guide – AUDIT FLASH – Transport interne	

FICHIERS DE SAISIE DES RESULTATS :

AUDIT FLASH – Soins repas	AUDIT COMPLET – Secrétariat médical
AUDIT FLASH – Administration médicamenteuse	AUDIT COMPLET – Secrétariat médicaux
AUDIT FLASH – Prélèvements biologiques	AUDIT COMPLET – Port du bracelet
AUDIT FLASH – Préparations injectables	AUDIT COMPLET – Imagerie interne
AUDIT FLASH – Secrétariat médical	AUDIT COMPLET – Accueil de l'usager
AUDIT FLASH – Accueil de l'usager	AUDIT COMPLET – Transport interne
AUDIT FLASH – Transport interne	

LES DOCUMENTS PRODUITS PAR LE RÉSEAU 3RIV

COM 01 : Communiquer sur l'identitévigilance et l'identité INS dans le secteur sanitaire : identitévigilance primaire
COM 02 : Communiquer sur l'identitévigilance et l'identité INS dans le secteur sanitaire : identitévigilance secondaire
COM 03 : Communiquer sur l'identitévigilance et l'identité INS dans les services informatiques des structures de santé
COM 04 : Communiquer sur l'identitévigilance et l'identité INS dans le secteur médico-social
COM 05 : Communiquer sur l'identitévigilance et l'identité INS dans le secteur libéral
COM 06 : Communiquer sur l'identitévigilance et l'identité INS auprès des usagers du système de santé
FAQ 01 : Questions relatives à la gestion de l'identité nationale de santé (INS)
FAQ 02 : Questions relatives à l'application des bonnes pratiques d'identification numérique
FIP 01 : Recueil de l'identité des étrangers
FIP 02 : Difficultés de recueil des traits d'identité sur certains documents français
FIP 03 : Gestion de la confidentialité et de l'anonymat
FIP 04 : Recommandations de bonnes pratiques pour la gestion des identités lors d'un accouchement dans le secret
FIP 05 : Conduite à tenir lorsqu'on suspecte l'utilisation d'une identité frauduleuse
FIP 06 : Gestion des copies de pièces d'identité dans le système d'information
FIP 07 : Conduite à tenir lors de la mise en évidence d'une discordance entre les identités numérique et physique de l'usager
FIP 08 : CAT lors d'une absence de justification de l'identité par l'usager
FIP 09 : Information des usagers sur l'identité INS
FIP 10 : Sécuriser la création d'une identité numérique à partir d'une identité imprimée transmise par un tiers
FIP 11 : Libeller la clause de confiance relative à l'identité relative à l'identité imprimée de santé et un prestataire de service
FIP 12 : Gestion de l'identité numérique des usagers prélevés hors d'un laboratoire
FIP 13 : Aide à la décision en vue d'autoriser certains établissements de santé à appliquer le RNIV 3
FIP 14 : Gestion identités usagers transgenres
MEM 01 : Signalement et gestion des événements indésirables relatifs à l'identification des usagers
MEM 02 : Recommandations de bonne pratique (traits stricts) en situation sanitaire exceptionnelle
MEM 03 : Changement des traits d'état civil (traits stricts)
MEM 04 : Recueil de l'identité des usagers sous main de justice
RNIV 0 : Les points essentiels que tout acteur de santé doit connaître
RNIV 1 : Principes d'identification des usagers communs à tous les acteurs de santé
RNIV 2 : Mise en œuvre de l'identitévigilance dans les établissements de santé
RNIV 3 : Mise en œuvre de l'identitévigilance par les "structures non hospitalières"

LE GRIVES RECRUTE !

Vous avez de bonnes connaissances et de bonnes pratiques en identitévigilance avec en plus une expérience de terrain dans un établissement de santé...

Innovation e-santé Sud (ieSS) recherche un chef de produit INS

Vous pouvez consulter la fiche de poste en cliquant ICI.

Si vous êtes intéressés, merci d'envoyer votre candidature à l'adresse suivante : recrutement@ies-sud.fr

PILOTES GRIVES

<p>Dr Manuela Oliver Innovation e-Santé Sud Réfèrent régional PACA en identitévigilance Coordinatrice des pilotes du GRIVES moliver@ies-sud.fr</p>	<p>Dr Emmanuel DOS RAMOS Médecin responsable du DIM au Centre Hospitalier - Hyères Consillier médical au sein du GRADeS ieSS Réfèrent local en identitévigilance edosramos@ies-sud.fr</p>
<p>Mme Laurence Champion Centre Antoine Lacassagne Directeur Qualité - coordonnateur risques Réfèrent local en identitévigilance laurence.champion@nice.univ-cancer.fr</p>	<p>Mme Laetitia Mazzoni Centre Cardif-Thoracique de Monaco Responsable qualité Réfèrent local en identitévigilance lmazzoni@ccm.mc</p>
<p>Mme Cherifa Nimal Hôpital Saint Joseph Directeur du Pôle Domicile Réfèrent local en identitévigilance c.nimal@hopital-europeen.fr</p>	<p>Dr Isabelle Granier Hôpital Sainte Musse - Toulon Anesthésiste Réanimateur Correspondante en hémoVigilance et sécurité transfusionnelle Réfèrent local en identitévigilance isabelle.granier@ch-toulon.fr</p>

CONTACT
grives@ies-sud.fr