

Centre Hospitalier d'Antibes Juan-les-Pins

Retour d'expérience INS / SUN-ES

Dr Agnès VALLET (Responsable DIM-Identito)
Nadia FOUBET (Elève Directrice d'Hôpital)

09/06/2022



GROUPE HOSPITALIER
Sophia Antipolis - Vallée du Var
Centre Hospitalier Antibes Juan-les-Pins



Présentation de la structure

CH Antibes – GHT 06 (Alpes-Maritimes)

MCO, SSR, PSY, EHPAD

700 Lits et places

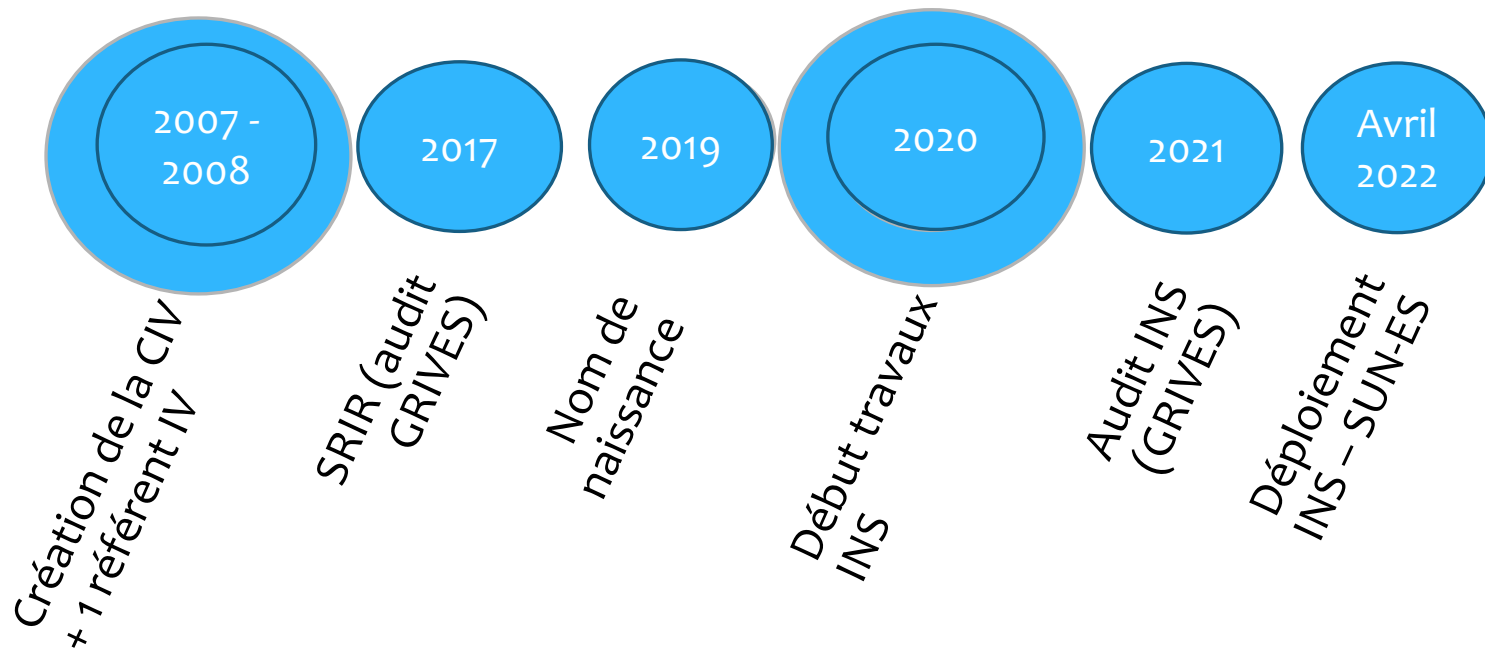
❖ **En 2021 :**

- **1 700 identités créées par mois (21 540 à l'année) ;**
- **13 000 mouvements par mois ;**
- **74 % de l'ensemble de nos identités « validées ».**



Une culture d'identitévigilance de longue date

- 2,7% de doublons vrais avant création de la CIV ;
- Plus de doublons dès 2008 ;
- Bracelet d'identité depuis 2010 ;



Les étapes du déploiement

Mars 2022

Logiciel phase test
+ cadrage
déploiement

Avril 2022


Mise en prod sur
les référentes +
formations phase
1

Mai 2022

Déploiement
phase 1 et
formations phase
2

Juin 2022

Déploiement
phase 2 + mesure
des indicateurs
Ségu

- 
- Supports de formation ;
 - Communication pro / usagers ;
 - Mise à jour des procédures.



Nos premiers résultats

➤ En production depuis le 04/04/2022



➤ Mesure des indicateurs SUN-ES : juin 2022

2 288

Appels en avril

5 016

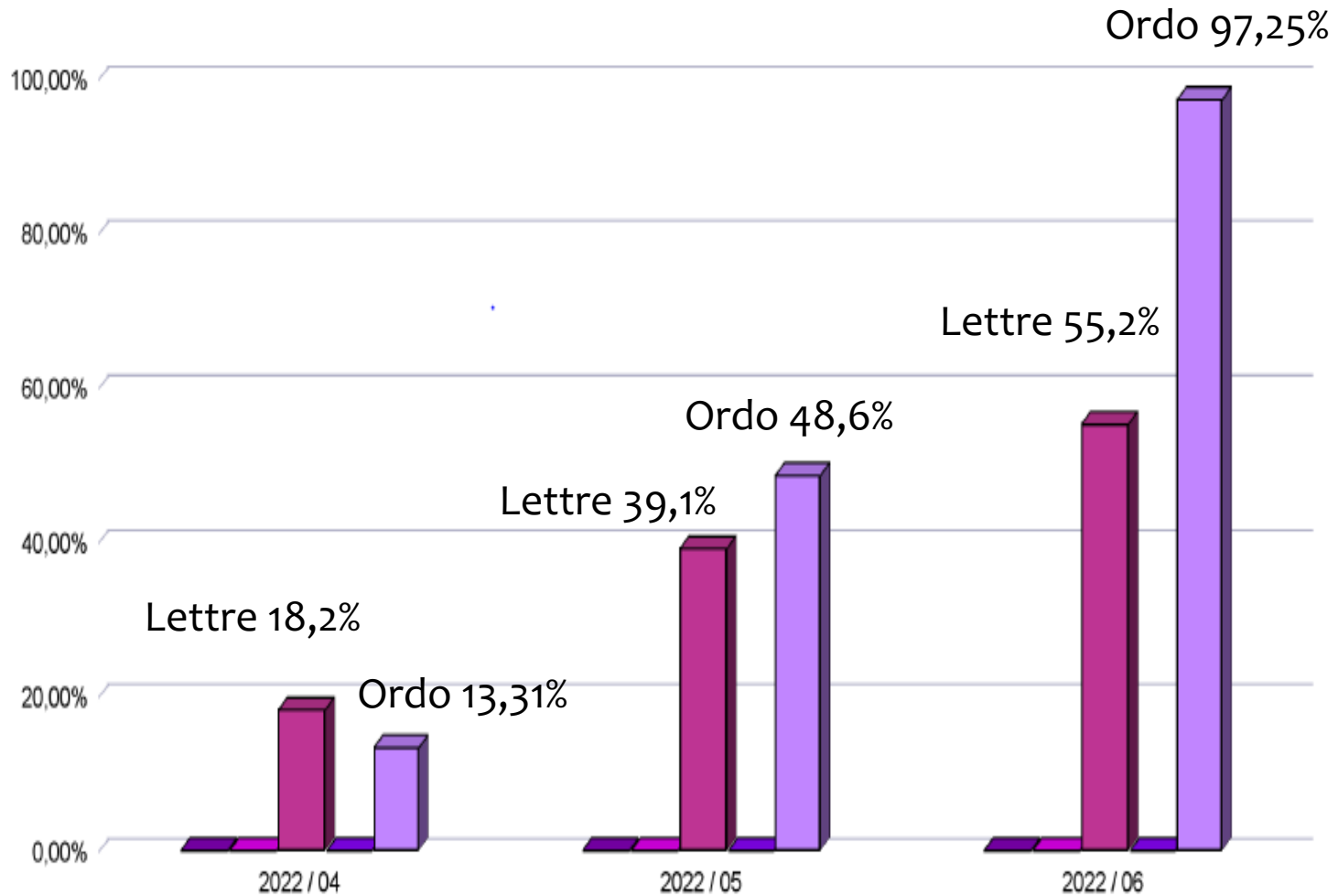
Appels en mai

87%

ID qualifiées



Nos premiers résultats (au 06/06)



Nos premiers résultats (au 06/06)

2022

FINESS géographique	Modèle de document	Canal	04	05	06	Totaux
CH ANTIBES JUAN	CR opératoire	DMP		128	43	171
CH ANTIBES JUAN	Lettre de liaison à la sortie d'ui	DMP	79	404	112	595
		Totaux	79	532	155	766

→ Données CR Imagerie en attente



Quelques enjeux de terrain

- ❖ Nouveaux champs (Code commune ; tirets et apostrophes ...) ;
 - ❖ Matériel manquant (scanner ; PC portable ...) ;
 - ❖ Anticipation des agents sur le relationnel usagers ;
 - ❖ Changement des pratiques :
 - Ressenti des agents sur la nouvelle charge / responsabilité ;
 - Anticipation du temps supplémentaire
- ➔ **Accompagnement terrain front office en cours**



Bonnes pratiques / points de vigilance

**Bonnes
pratiques**

Vigilances

Dialogue

Contact terrain

REX

Effectifs

**Cerner le terrain
+ projets**





Merci de votre attention



GROUPE HOSPITALIER
Sophia Antipolis - Vallée du Var
Centre Hospitalier Antibes Juan-les-Pins