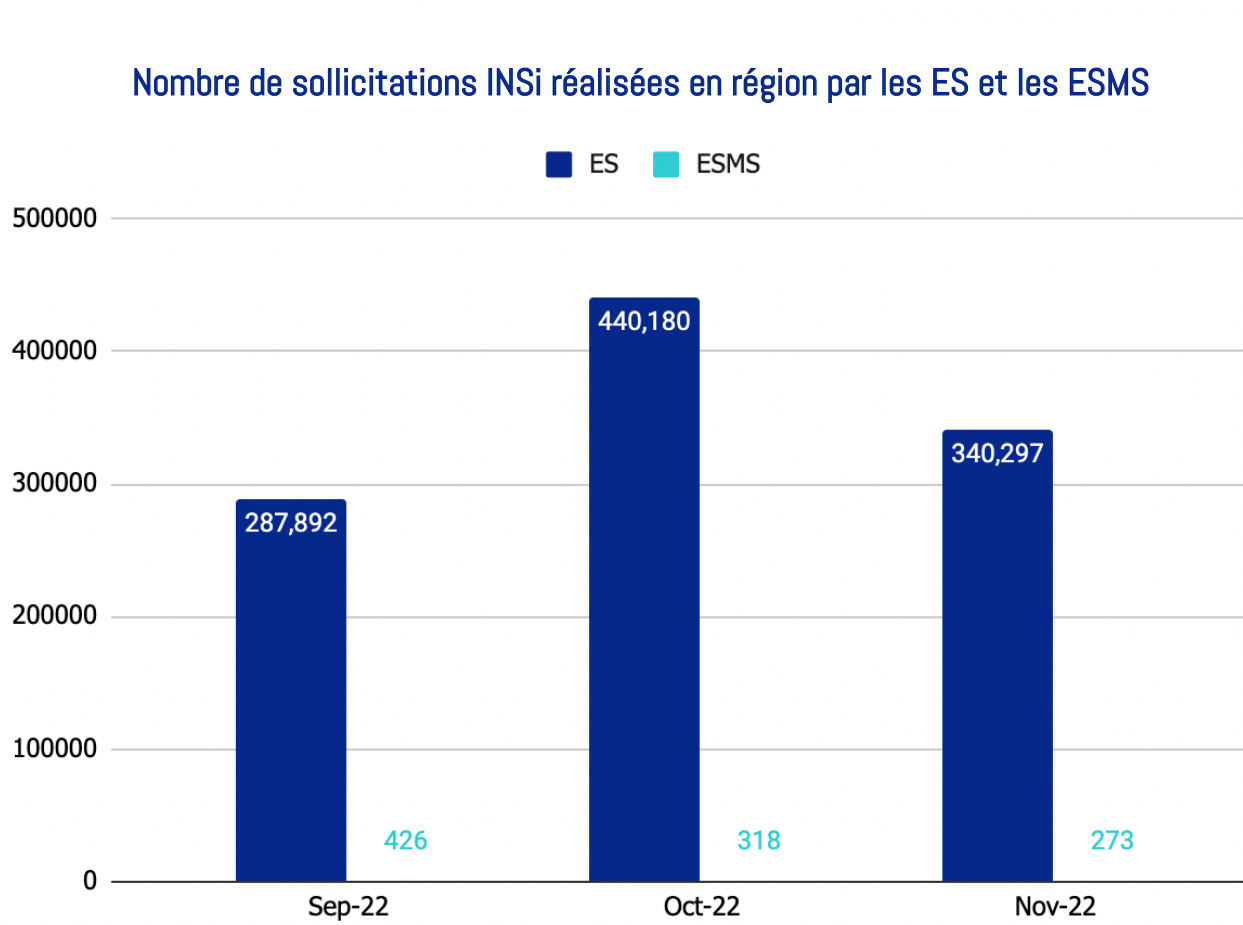




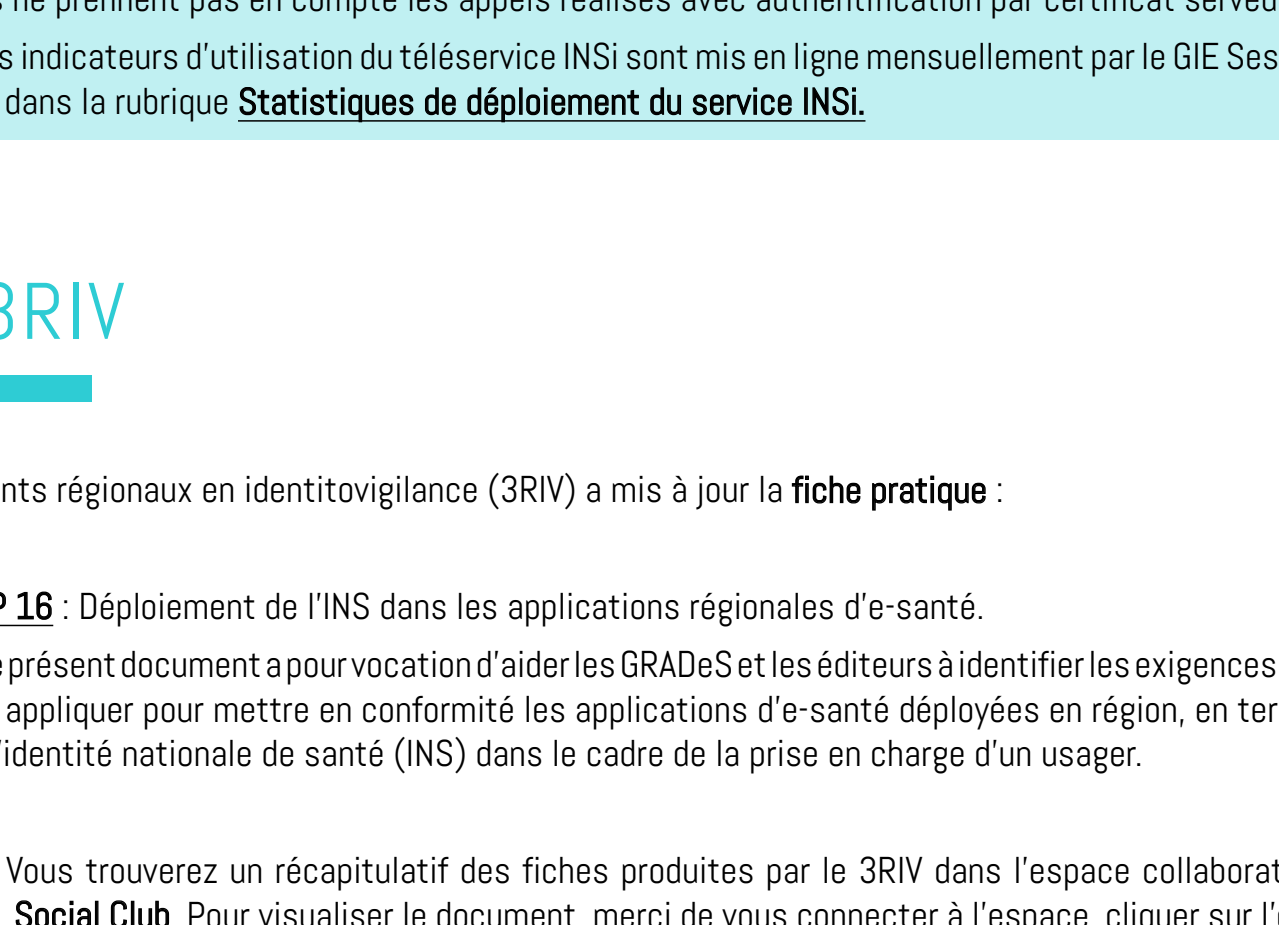
## ACTUALITÉS NATIONALES

### Évolution de l'utilisation du téléservice INSi

Nombre de sollicitations INSi réalisées en région PACA et au niveau national



Nombre de sollicitations INSi réalisées en région par les ES et les ESMS



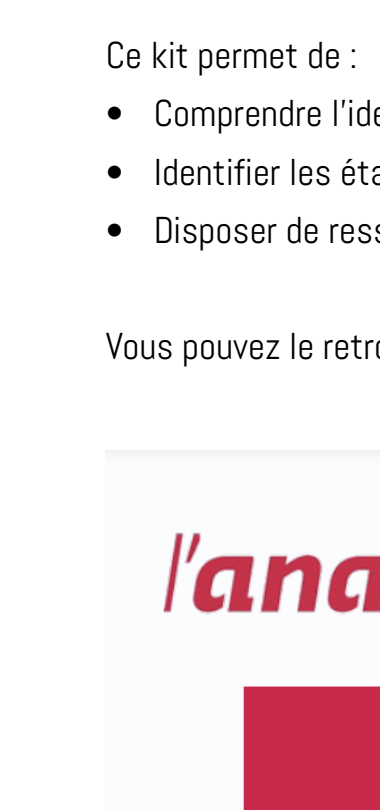
Légende : ES : Établissements de Santé, ESMS : Établissements et Services Médico-Sociaux, PL : Professionnels libéraux

À date, seul le nombre de sollicitations du téléservice INSi avec authentification par carte CPx est communiqué par le GIE Sesam Vitale. Ces données ne prennent pas en compte les appels réalisés avec authentification par certificat serveur.

Pour information, les indicateurs d'utilisation du téléservice INSi sont mis en ligne mensuellement par le GIE Sesam Vitale. N'hésitez pas à les consulter dans la rubrique [Statistiques de déploiement du service INSi](#).

### Réseau 3RIV

Le réseau des référents régionaux en identitovigilance (3RIV) a mis à jour la [fiche pratique](#) :



**FIG 16** : Déploiement de l'INS dans les applications régionales d'e-santé.

Le présent document a pour vocation d'aider les GRADeS et les éditeurs à identifier les exigences et recommandations à appliquer pour mettre en conformité les applications d'e-santé déployées en région, en termes d'intégration de l'identité nationale de santé (INS) dans le cadre de la prise en charge d'un usager.

Vous trouverez un récapitulatif des fiches produites par le 3RIV dans l'espace collaboratif GRIVES de l'Agora Social Club. Pour visualiser le document, merci de vous connecter à l'espace, cliquer sur l'onglet « Document » puis sélectionner la catégorie « Fiches pratiques réseau 3RIV ».

### Kit de déploiement de l'identitovigilance dans une structure médico-sociale

L'identitovigilance est le dispositif destiné à éviter les erreurs d'identification, tant dans le système d'information au travers du DUI (Dossier Usager Informatisé) que dans les actions humaines.

L'objectif de ce kit est de promouvoir les bonnes pratiques d'identitovigilance par :

- Garantir la bonne identification des usagers, condition clé de la sécurisation de leur parcours de santé ;
- Limiter les risques liés à l'identification de l'usager.

Ce kit permet de :

- Comprendre l'identitovigilance et ses enjeux, ainsi que la réglementation applicable ;
- Identifier les étapes clé à respecter pour organiser l'identitovigilance de façon efficiente ;
- Disposer de ressources nécessaires à la mise en place de cette démarche.

Vous pouvez le retrouver en cliquant sur [ce lien](#).



**Kit de déploiement de l'identitovigilance dans une structure médico-sociale**

**COMPRENDRE L'IDENTITOVIGILANCE**

### Votre taux d'INS qualifiées

Dans le cadre de la feuille de route du Ségur du numérique en santé, le GRADeS doit transmettre à l'Agence du Numérique en Santé (ANS) le taux d'INS qualifiées des établissements de la région PACA.

Nous vous remercions donc de nous transmettre cet indicateur, pour l'instant, à une fréquence trimestrielle en [utilisant ce lien](#).

### Lettre adressée aux responsables de traitement du téléservice INSi

Le réseau des référents régionaux en identitovigilance a sollicité les responsables de traitement du téléservice INSi (CNAM et DNS) pour les alerter sur des dysfonctionnements observés.

Les deux responsables de traitement ont d'ores et déjà pris en compte certaines demandes, en particulier :

- L'arrêt de la recherche d'un nom de naissance dans le champ nom d'usage présent dans le référentiel RFI (Référentiel d'Identifiés) par le téléservice INSi à partir de la V6 du téléservice INSi prévue en 2023 ;
- L'amélioration de la qualité du référentiel RFI via une opération de resynchronisation entre les référentiels SNGI (Système national de Gestion des Identifiants) et RFI.

Des réunions de travail sont planifiées en janvier 2023.

### La version 5 du Téléservice INSi mise en service le 02/11

La V5 du téléservice INSi a été mise en service le 02/11/2022. Voici un récapitulatif des évolutions apportées par cette nouvelle versions :

- **Les NIA sont maintenant renvoyés ;**
- **Les dates de naissance de format incorrect (00/00/AAAA) sont maintenant renvoyées au format 31/12/AAAA.**
  - En pratique, pour les usagers concernés avant le 2 novembre, il est nécessaire de rappeler le téléservice INSi ;
  - Remarque :** Pour ces usagers, une fois l'INS récupérée, l'opération de vérification renverra systématiquement un KO et il sera nécessaire de faire appel à nouveau à l'opération de récupération du téléservice INSi ;
- **Code communes Corse après 1976 : Les codes sont maintenant correctement renvoyés soit 2AXXX ou 2B XXX au lieu de 20XXX.**
  - En pratique, rappeler le téléservice pour les usagers concernés pour corriger le code de la commune de naissance. Ce rappel peut être réalisé, à l'occasion d'une nouvelle venue de l'usager ou en back office pour traiter le stock d'INS incorrect ;
- **Arrêt de l'envoi du prénom d'usage** (balise « prénom »). La suppression de cette balise « prénom » dans le retour du téléservice a entraîné des dysfonctionnements de certains référentiels d'identité, si ces référentiels intégraient cette donnée dans le champ premier prénom (il s'agissait d'une anomalie des outils car il était bien spécifié dans le guide d'implémentation que la donnée ne devait pas être prise en compte).
- **Arrêt du renvoi des identifiés comportant un numéro interne assurance maladie** (Type AME) : \*matricule commençant par autre chose que 1 ou 2\*.
  - En pratique, les établissements ayant intégré l'identité renvoyée comme une INS doivent procéder à un nouvel appel du téléservice INSi.

### Certification V2020 et identitovigilance

Dans le Manuel de Certification V2020, on retrouve l'identitovigilance dans :

- Le « Chapitre 2 les équipes de soin : 2.3-01 Les équipes respectent les bonnes pratiques d'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge ».

Mais aussi dans beaucoup d'autres critères car l'identitovigilance se retrouve à toutes les étapes de la prise en charge d'un patient. En effet, ce sont des bonnes pratiques qui sont évaluées dans les parcours traceurs, les observations mais également dans tous les patients traceurs et certains traceurs ciblés.

#### Interfaces avec les autres critères - patients traceurs

**?** Patients traceurs

- Le patient porte-t-il un bracelet ?
- Une photographie est-elle utilisée ou autre dispositif d'identification ?
- A-t-il été informé ?
- A-t-il compris ?
- A-t-il consenti ?
- Lui a-t-on posé des questions ouvertes avant chaque soin ?

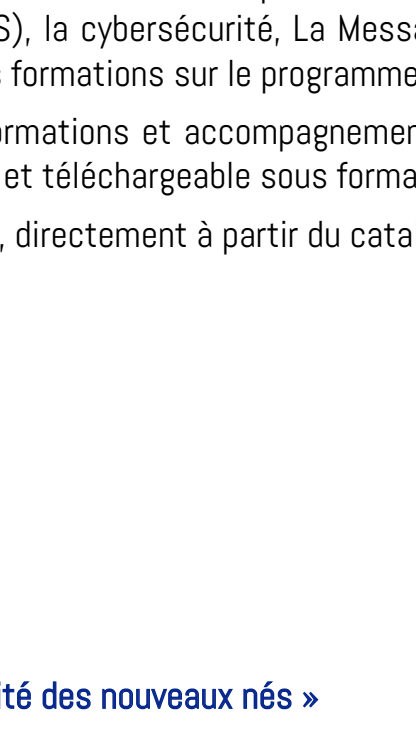
Nous vous rappelons aussi l'importance de la participation des patients :

- **Patient informé**  
À chacune des étapes de sa prise en charge, la concordance entre son identité, ses prescriptions et les actes fera l'objet d'une vérification
- **Patient impliqué** autant que possible dans cette procédure de sécurité
- **Patient acteur** participatif au dispositif de sécurisation



#### Replay webinaire

Nous vous invitons à regarder le replay de la séance du Webinaire Identitovigilance (25 novembre 2021) réalisé en collaboration avec PASQUAL :

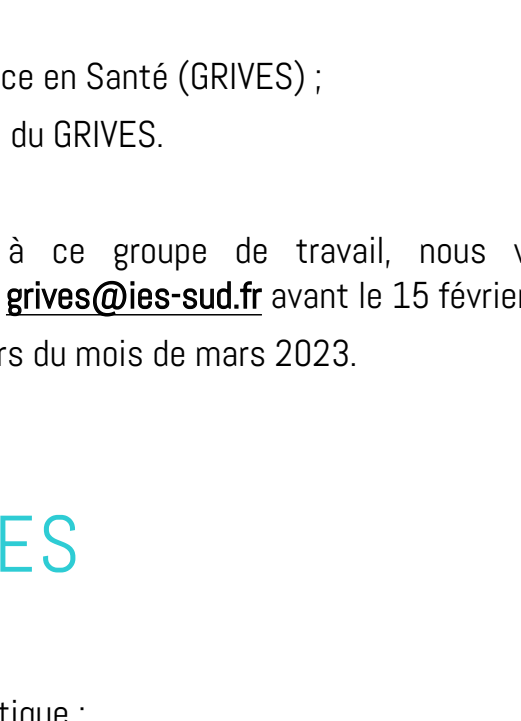


La version actualisée du référentiel sera applicable à partir des visites de janvier 2023. Les établissements de santé peuvent le télécharger sur le site de la HAS.

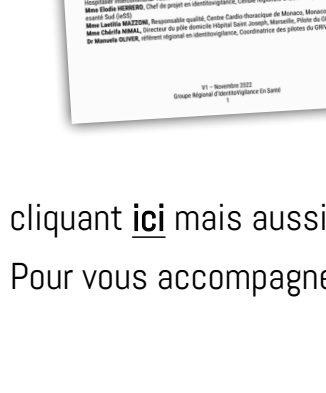
## ACTUALITÉS RÉGIONALES

### Le GRIVES change ses couleurs

Nous sommes très fiers de vous présenter notre nouvelle charte graphique dans les tons bleu et notre nouveau logo :



### Catalogue des services du GRIVES 2023 Semestre 1



Le GRIVES propose des formations sous forme de webinaires, destinées aux professionnels de santé du secteur sanitaire et du secteur médico-social mais également aux représentants des usagers. Le GRIVES propose également des accompagnements pour permettre aux structures de monter en maturité en matière d'identitovigilance.

Vous pouvez consulter notre catalogue de formations et accompagnements pour le premier semestre 2023 dont voici le lien pour [une lecture en ligne](#) et téléchargeable sous format PDF [ici](#).

Vous pouvez vous inscrire aux formations, directement à partir du catalogue.

Voici les webinaires planifiés pour ces deux mois :

#### Janvier 2023

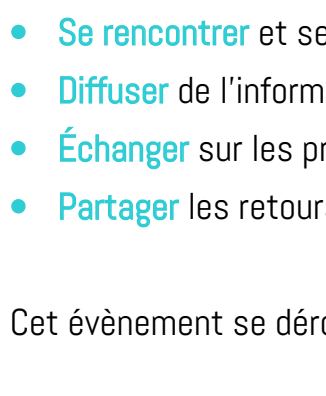
Titre du webinaire	Public	Niveau	Date / heure	Lien
Tout ce que vous devriez savoir sur l'INS et le RNIV	SANITAIRE	Débutant	17/01/2023 de 14h à 15h	<a href="#">Je m'inscris</a>
Échanges INS	SANITAIRE	Intermédiaire et confirmé	24/01/2023 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris</a>

Cette année, une nouveauté dans nos sessions d'échanges, nous démarrons avec un quiz en direct !

#### Février 2023

Titre du webinaire	Public	Niveau	Date / heure	Lien
Identification primaire	MÉDICO-SOCIAL	Débutant, intermédiaire et confirmé	09/02/2023 de 10h à 11h	<a href="#">Je m'inscris</a>
Identification primaire (partie 1)	SANITAIRE	Débutant, intermédiaire et confirmé	28/02/2023 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris</a>

### Catalogue des formations Ségur du Numérique en santé 2023 Semestre 1



Le GRADeS ieSS vous propose des webinaires sur tous les piliers du Ségur du numérique en santé : Mon Espace Santé, l'INS (Formation du GRIVES), la cybersécurité, La Messagerie Sécurisée de Santé, le volet juridique, ESMS Numérique mais aussi des formations sur le programme SONS ou le dispositif SUN-ES.

Vous pouvez consulter le catalogue de formations et accompagnements pour le premier semestre 2023 dont voici le lien pour [une lecture en ligne](#) et téléchargeable sous format PDF [ici](#).

Vous pouvez vous inscrire aux formations, directement à partir du catalogue.

### Groupe de travail 2023

#### Groupe de travail « Identité des nouveaux nés »

Un groupe de travail sur le thème « Identité des nouveaux nés » a été mis en place. L'objectif de ce groupe de travail est de rédiger ensemble un document concernant les bonnes pratiques en identitovigilance spécifiques aux nouveaux nés.

Le groupe de travail se compose de :

- Professionnels ayant une compétence en identitovigilance et exerçant dans une maternité ou en service de pédiatrie ;
- Pilotes du Groupe Régional d'Identitovigilance en Santé (GRIVES) ;
- Professionnels de l'équipe d'identitovigilance du GRIVES.



Une première réunion a eu lieu le 7 novembre 2022. Chaque participant a pu s'exprimer sur la pratique en cours dans son établissement.

#### Groupe de travail : « Identité des détenus »

Un groupe de travail sur le thème « Identité des détenus » va être mis en place. L'objectif de ce groupe de travail est de rédiger ensemble un document concernant les bonnes pratiques en identitovigilance spécifiques aux personnes détenues.

Le groupe de travail doit être composé de :

- Professionnels ayant une compétence en identitovigilance et intervenant dans un centre pénitentiaire ;
- Pilotes du Groupe Régional d'Identitovigilance en Santé (GRIVES) ;
- Professionnels de l'équipe d'identitovigilance du GRIVES.



Si vous êtes intéressés pour participer à ce groupe de travail, nous vous remercions de nous en informer à l'adresse mail suivante : [grives@ies-sud.fr](mailto:grives@ies-sud.fr) avant le 15 février 2023.

Une première réunion sera programmée au cours du mois de mars 2023.

### Fiche pratique GRIVES

Le GRIVES vous propose une nouvelle fiche pratique :

#### FP 12 : Bonnes pratiques de formation en identitovigilance



Cette fiche pratique a pour objectif de décrire les bonnes pratiques en matière de formation en identitovigilance. Cette fiche pratique s'adresse plus particulièrement aux correspondants en identitovigilance au sein des structures et aux membres des cellules opérationnelles en identitovigilance (CIV). En effet, la CIV est chargée de participer à la formation des professionnels, dans le cadre du plan de formation de la structure, y compris lors de l'accueil des nouveaux arrivants, toutes catégories de professionnels confondus.

Vous souhaitez participer aux productions, aux lectures ? Vous avez d'autres besoins ? N'hésitez pas à nous solliciter ([grives@ies-sud.fr](mailto:grives@ies-sud.fr))

Vous pouvez aussi retrouver l'ensemble des livrables produits par le GRIVES sur notre site internet en cliquant [ici](#) mais aussi dans notre espace collaboratif au sein de la plateforme [Agora Social Club](#). Pour vous accompagner dans votre adhésion, un tutoriel est disponible en cliquant [ici](#).

### Fiche de mission du correspondant en identitovigilance

Cette fiche de mission a pour objet de décrire les missions à effectuer par un correspondant en identitovigilance au sein des unités de soin.

Le correspondant en identitovigilance est un point de contact privilégié entre les équipes soignantes, la cellule d'identitovigilance (CIV) et le référent en identitovigilance de la structure.



Cette fiche de mission est disponible sur l'espace collaboratif du GRIVES de l'Agora Social Club en cliquant [ici](#).

### 14ème journée régionale du GRIVES : Les 10 ans du GRIVES

Le GRIVES organise annuellement une journée régionale d'échange et de partage.

Les objectifs de cette journée :

- **Se rencontrer** et se connaître ;
- **Diffuser** de l'information ;
- **Échanger** sur les problématiques de terrain ;
- **Partager** les retours d'expérience.



Cet événement se déroulera le **jeudi 8 juin 2023** dans le département des Alpes Maritimes.

[Je m'inscris](#)

### LES PILOTES GRIVES

**Dr Manuela Oliver**  
Réfèrent régional en identitovigilance  
Coordinatrice des pilotes du GRIVES  
Innovation e-Santé Sud

**Mme Laurence Champion**  
Directeur Qualité - coordonnateur risques  
Centre Antoine Lacassagne  
Réfèrent régional en identitovigilance

**Dr Augustin Vallet**  
Médecin généraliste  
Réfèrent régional en identitovigilance, région Corse

**Dr Isabelle Granier**  
Anesthésiste Réanimateur - correspondante en hémostase et sécurité transfusionnelle  
Hôpital Sainte-Musse - Toulon  
Réfèrent régional en identitovigilance

**Mme Cherifa Nimal**  
Directeur du Pôle Domicile, Hôpital Saint-Joseph  
Réfèrent régional en identitovigilance

**Dr Emmanuel DOS RAMOS**  
Chef de service du Département de l'Information Médicale  
Centre hospitalier de Hyères  
Réfèrent régional en identitovigilance

**Mme Laetitia Mazzoni**  
Responsable qualité, Centre Cardio-Thoracique de Monaco  
Réfèrent régional en identitovigilance