

CATALOGUE DES SERVICES

FORMATIONS ACCOMPAGNEMENTS

2023
Semestre 2

SOMMAIRE

1. Qui sommes-nous ?	4
2. Les webinaires	5
TOUT SAVOIR TOUT SAVOIR SUR L'IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS) ET SUR LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL D'IDENTITOVIGILANCE (RNIV)	6
SESSION D'ÉCHANGE INS SECTEUR SANITAIRE : "QUESTIONS/RÉPONSES ET ACTUALITÉS"	7
WEBINAIRE INS SECTEUR MÉDICO-SOCIAL	8
SESSION D'ÉCHANGE INS SECTEUR MÉDICO-SOCIAL	9
INFORMER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS SUR L'INS ET LE RNIV	10
WEBINAIRE INS POUR LES BIOLOGISTES.....	11
SESSION D'ÉCHANGES INS POUR LES BIOLOGISTES	12
FORMATION SUR L'IDENTIFICATION PRIMAIRE	13
FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE EN ÉTABLISSEMENTS DE Santé	14
FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE EN ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX - LABORATOIRES BIOLOGIE MÉDICALE/ CABINETS D'IMAGERIE MÉDICALE	15
FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE DAC.....	16
FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE CIV	17
3. Événement GRIVES	18
4. Nos accompagnements	19
5. Mise à disposition de supports et outils	20
6. Conseils et expertises sur des cas particuliers rencontrés	21
7. Nous contacter	22

PROGRAMME 2023 - SEMESTRE 2

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
SESSION D'ÉCHANGES INS "augmenter son taux de qualification, mettre en place l'organisation la plus efficiente"	SANITAIRE	2h	12/10/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ▶
SESSION D'ÉCHANGES INS "augmenter son taux de qualification, mettre en place l'organisation la plus efficiente"	SANITAIRE	2h	30/11/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ▶
IDENTIFICATION 1 SANITAIRE (PARTIE 1)	SANITAIRE	2h	05/10/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ▶
IDENTIFICATION 1 SANITAIRE (PARTIE 2)	SANITAIRE	1h	14/11/2023 de 14h à 15h	Je m'inscris ▶
IDENTIFICATION 1	ESMS	1h	14/11/2023 de 10h à 11h	Je m'inscris ▶
WEBINAIRE IDENTITOVIGILANCE	CIV	2h	19/10/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ▶
WEBINAIRE INS	ESMS	1h	03/10/2023 de 14h à 15h	Je m'inscris ▶
WEBINAIRE INS	BIOLOGISTES	1h30	10/10/2023 de 14h à 15h30	Je m'inscris ▶
WEBINAIRE INS	BIOLOGISTES	1h30	21/11/2023 de 14h à 15h30	Je m'inscris ▶
WEBINAIRE INS	DAC	1h	17/10/2023 de 14h à 15h	Je m'inscris ▶
WEBINAIRE INS/DMP/MES	RU	1h30	07/11/2023 de 14h à 15h30	Je m'inscris ▶
SESSION D'ÉCHANGES INS	ESMS	1h30	07/11/2023 de 10h à 11h30	Je m'inscris ▶
SESSION D'ÉCHANGES INS	BIOLOGISTES	2h	07/12/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ▶

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Groupe Régional d'Identitovigilance en Santé (GRIVES) est un groupe régional d'entraide et d'échange sur le thème de l'identitovigilance, créé en 2013 par des professionnels de santé bénévoles avec le soutien de l'ARS PACA.

Tous les professionnels de santé et du secteur médico-social sont confrontés à des problématiques d'identification de l'utilisateur. Ils doivent donc mettre en place une organisation et des moyens pour garantir la sécurité des soins.

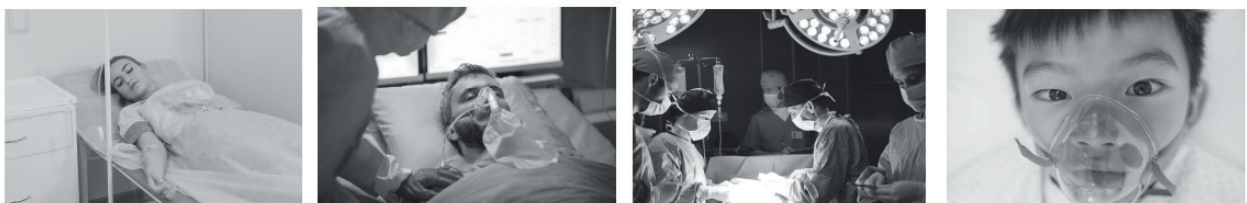
Le GRIVES accompagne les professionnels des structures de santé et médico-sociales en proposant des formations, en mettant à leur disposition des outils, et en organisant des journées d'échanges et de partage.

Le GRIVES propose des formations sous forme de webinaires, destinées aux professionnels de santé et du secteur médico-social mais également aux représentants des usagers.

Le GRIVES propose également des accompagnements pour permettre aux structures de monter en maturité en matière d'identitovigilance.



**ENSEMBLE, pour une bonne
identification de l'utilisateur**



**Bien identifié, bien soigné !
Votre sécurité, c'est notre priorité !**

LES WEBINAIRES

Vous trouverez ci-après le catalogue des formations proposées par le GRIVES pour le deuxième semestre de l'année 2023.

Les formations proposées concernent les sujets suivants :

- l'Identité nationale de santé (INS) et le Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV) ;
- L'identification primaire ;
- L'identification secondaire.

Ces formations s'adressent aux établissements de santé, aux ESMS, aux représentants des usagers (RU), aux Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), aux personnels des Cellules d'Identitovigilance (CIV) et aux laboratoires de biologie médicale.

Les formations donnent lieu à une attestation de présence.

Un quiz d'évaluation des connaissances est proposé aux participants. L'obtention de plus de 50% de bonnes réponses donne lieu à une attestation de formation.

Un code couleur vous permet de vous positionner sur les formations qui vous correspondent en fonction de votre niveau de maturité.

Un quiz d'évaluation des connaissances est proposé aux participants. L'obtention de plus de 50% de bonnes réponses donne lieu à une attestation de formation.

Un code couleur (vert/orange/rouge) vous permet de vous positionner sur les formations qui vous correspondent en fonction de votre niveau de maturité.

Niveau 1



- Structure n'ayant pas mis en place l'identitovigilance.
- Structure n'ayant pas démarré l'INS ou depuis peu.
- Professionnel n'ayant pas les connaissances de base en identitovigilance/INS, ou nouveau dans la structure.
- Professionnel ayant besoin d'un soutien pour la mise en œuvre de l'identitovigilance et de l'INS.

Niveau 2



- Structure ayant mis en place l'identitovigilance.
- Structure ayant démarré l'INS et souhaitant d'aller plus loin (cas complexes, discordances, actualités...).
- Professionnel ayant besoin de connaissances approfondies sur l'identitovigilance/INS.

TOUT SAVOIR TOUT SAVOIR SUR L'IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS) ET SUR LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL D'IDENTITOVIGILANCE (RNIV)

L'identité nationale de santé (INS) doit être utilisée depuis le 1er janvier 2021 pour référencer, échanger et partager les données de santé.

L'INS est un des projets socle de la feuille de route du numérique en santé et fait partie des 4 piliers du Ségur de la Santé.

L'INS est une identité unique, pérenne pour un usager, utilisée par tous les professionnels de santé et du secteur médico-social. Le référencement des données de santé par l'INS est indispensable pour alimenter Mon Espace Santé (espace numérique de santé de l'utilisateur) et le DMP.

L'INS facilite les échanges entre professionnels et améliore la coordination du parcours de l'utilisateur.

Son utilisation nécessite le respect de bonnes pratiques d'identitovigilance, définies dans le **référentiel national d'identitovigilance**.

Au cours de ces webinaires, nous vous proposons des retours d'expérience, illustrés par des exemples concrets, sur les discordances pouvant être rencontrées entre l'INS et l'identité présente sur un dispositif d'identification à haut niveau de confiance.



**Bien identifié·e,
bien soigné·e.**



SESSION D'ÉCHANGE INS SECTEUR SANITAIRE : "QUESTIONS/ RÉPONSES ET ACTUALITÉS"



PUBLIC



- Référent en identitovigilance des structures de santé ;
- Directeur ou Responsable informatique ;
- Responsable et personnels du bureau des entrées.

CONTENU



Des sessions d'échanges sur l'INS sont organisées afin de répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser mais aussi vous tenir informé de toutes les nouvelles actualités.



Durée : 2 heures



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Christine SAGLIETTO, Cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
SESSION D'ÉCHANGES INS "augmenter son taux de qualification, mettre en place l'organisation la plus efficiente"	SANITAIRE	2h	12/10/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
SESSION D'ÉCHANGES INS "augmenter son taux de qualification, mettre en place l'organisation la plus efficiente"	SANITAIRE	2h	30/11/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ►

WEBINAIRE INS SECTEUR MÉDICO-SOCIAL



PUBLIC



- Directeurs d'établissements et services médico-sociaux ;
- Responsables informatiques d'établissements et services médico-sociaux ;
- Personnels chargés de l'accueil des usagers en établissements et services médico-sociaux ;
- Responsables qualité d'établissements et services médico-sociaux ;
- Référents en identitovigilance en établissement et services médico-sociaux.

CONTENU



Tout ce que vous devriez savoir sur l'INS et le RNIV avec un focus sur comment organiser l'identitovigilance et vous proposer une partie spécifique à l'identification primaire ESMS.

- Les bases d'identitovigilance ;
- L'Identité Nationale de Santé (INS) ;
- Le téléservice INSi mis en œuvre par l'assurance maladie ;
- Le référentiel national d'identitovigilance (RNIV) volet 1 (socle commun) et volet 3 (structures non hospitalières) ;
- Conduire son projet INS et RNIV.



Durée : 1 heure



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.

Mme Christine SAGLIETTO, Cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
Tout ce que vous devriez savoir sur l'INS et le RNIV	ESMS	1h	03/10/2023 de 14h à 15h	Je m'inscris ►

SESSION D'ÉCHANGE INS SECTEUR MÉDICO-SOCIAL



PUBLIC

- Directeurs d'établissements et services médico-sociaux ;
- Responsables informatiques d'établissements et services médico-sociaux ;
- Personnels chargés de l'accueil des usagers en établissements et services médico-sociaux ;
- Responsables qualité d'établissements et services médico-sociaux ;
- Référents en identitovigilance en établissement et services médico-sociaux.

CONTENU

Vous avez démarré l'INS, le GRIVES vous propose une session d'échanges pour répondre à toutes vos questions et vous tenir informé des actualités en identitovigilance.



Durée : 1 heure 30



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.

Mme Christine SAGLIETTO, Cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
Session d'échanges INS	ESMS	1h30	07/11/2023 de 10h à 11h30	Je m'inscris ►

INFORMER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS SUR L'INS ET LE RNIV

PUBLIC



- Représentants des usagers.

CONTENU



- L'identité nationale de santé (INS) ;
- Conduite à tenir en cas de discordances entre l'INS et l'identité de la pièce d'identité ;
- Le dossier médical partagé (DMP) ;
- Mon Espace Santé (MES).



Durée : 1 heure



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.

Mme Christine SAGLIETTO, Cheffe de projet en identitovigilance.

Madame Tatiana RAK, Responsable juridique - Déléguée à la protection des données

Monsieur Sébastien GRANDPERRIN, Chef de projet SIS

Madame Muriel ARNOUX, Coordinatrice régionale "Ambassadeurs Mon espace santé"



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
WEBINAIRE INS/DMP/MES	RU	1h30	07/11/2023 de 14h à 15h30	Diffusion via les réseaux, France Assos Santé Je m'inscris ►

WEBINAIRE INS POUR LES BIOLOGISTES



PUBLIC

- Biologistes.
- Secrétaires.
- Responsables qualité.

CONTENU

Tout ce que vous devriez savoir sur l'INS et le RNIV...



Durée : 1 heure 30



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordinatrice du GRIVES.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
WEBINAIRE INS	BIOLOGISTES	2h	10/10/2023 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
WEBINAIRE INS	BIOLOGISTES	1h30	21/11/2023 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►

SESSION D'ÉCHANGES INS POUR LES BIOLOGISTES



PUBLIC



- Biologistes.
- Secrétaires.
- Responsables qualité.

CONTENU



Une session d'échange sur l'INS est organisée afin de répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser.



Durée : 2 heures



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
SESSION D'ÉCHANGES INS	BIOLOGISTES	2h	07/12/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ►

FORMATION SUR L'IDENTIFICATION PRIMAIRE

On regroupe sous le terme d'identification primaire l'ensemble des opérations permettant de relier un usager à un dossier :

- Accueil de l'utilisateur et vérification de son identité ;
- Recherche d'une identité dans le système d'information ;
- Création d'une identité ;
- Récupération de l'INS ;
- Attribution d'un niveau de confiance à l'identité numérique.

L'identification de l'utilisateur est le premier acte de soin. La connaissance et le respect des bonnes pratiques d'identification primaire sont donc cruciaux pour assurer la sécurité des soins.

Il est recommandé que les personnels des établissements soient formés lors de leur arrivée dans la structure puis tous les trois ans a minima.



FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE EN ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



PUBLIC



- Responsable et personnels du bureau des entrées ;
- Secrétaires médicaux et agents administratifs en charge de l'accueil de l'utilisateur ;
- Techniciens d'information médicale ;
- Référent en identitovigilance des structures de santé ;
- Professionnels de la cellule opérationnelle d'identitovigilance.

CONTENU



Une formation en 2 parties pour les 2 niveaux

- **PARTIE 1 : généraliste**
- **PARTIE 2 : cas spécifiques**

Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités, statuts et attributs de l'identité, INS...);

Présentation du téléservice INSi de l'assurance maladie ;

Présentation du référentiel national d'identitovigilance (RNIV) ;

Bonnes pratiques d'identification primaire :

- Recherche et création d'une identité, attribution d'un niveau de confiance ;
- Le téléservice INSi de l'Assurance Maladie ;
- Les identités particulières (date de naissance incertaines, anonymat, détenus, identités fictives, réassignation sexuelle...);
- Identités douteuses (usurpation d'identité).
- Conduite à tenir en cas de discordances entre l'INS et l'identité d'une pièce d'identité ;
- Défaillances et risques.



Durée :

- **Partie 1 : 2 heures**
- **Partie 2 : 1 heure**



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.

Mme Christine SAGLIETTO, Cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
IDENTIFICATION 1 SANITAIRE (PARTIE 1)	SANITAIRE	2h	05/10/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ▶
IDENTIFICATION 1 SANITAIRE (PARTIE 2)	SANITAIRE	1h	14/11/2023 de 14h à 15h	Je m'inscris ▶

FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE EN ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX - LABORATOIRES BIOLOGIE MÉDICALE/ CABINETS D'IMAGERIE MÉDICALE



PUBLIC

- Secrétaires et agents administratifs en charge de l'accueil de l'utilisateur ;
- Responsable de l'accueil ;
- Référent en identitovigilance des structures médico-sociales.
- Secrétaires de laboratoires de biologie médicale et de cabinets d'imagerie médicale.

CONTENU

- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités, statuts et attributs de l'identité, INS...);
- Présentation du téléservice de l'assurance maladie ;
- Présentation du référentiel national d'identitovigilance (RNIV) ;
- Bonnes pratiques d'identification primaire : recherche et création d'une identité, attribution d'un niveau de confiance ;
- Conduite à tenir en cas de discordances entre l'INS et l'identité d'une pièce d'identité ;
- Défaillances et risques.



Durée : 1 heure



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.

Mme Christine SAGLIETTO, Cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
IDENTIFICATION PRIMAIRE	ESMS	1h	14/11/2023 de 10h à 11h	Je m'inscris ►

FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE DAC



PUBLIC

- Les professionnels des DAC.

CONTENU

- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités, statuts et attributs de l'identité, INS...);
- Présentation du téléservice de l'assurance maladie ;
- Présentation du référentiel national d'identitovigilance (RNIV) ;
- Bonnes pratiques d'identification primaire : recherche et création d'une identité, attribution d'un niveau de confiance ;
- Conduite à tenir en cas de discordances entre l'INS et l'identité d'une pièce d'identité ;
- Défaillances et risques.



Durée : 1 heure



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.

Mme Christine SAGLIETTO, Cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
IDENTIFICATION PRIMAIRE	DAC	1h	17/10/2023 de 14h à 15h	Je m'inscris ►

FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE CIV



PUBLIC

- Le personnel des cellules d'identitovigilance (CIV).

CONTENU

- Rappels d'identitovigilance (référentiel national d'identitovigilance, INS, traits d'identités, statuts et attributs de l'identité, INS, organisation en identitovigilance...);
- Le rôle de la cellule opérationnelle d'identitovigilance
- Fonctionnement du téléservice de l'assurance maladie : les cas particuliers ;
- Maintenir la qualité du référentiel d'identité :
 - Conduite à tenir en cas de discordances entre l'INS et l'identité d'une pièce d'identité ;
 - Traitement des doublons potentiels ;
 - Gestion des collisions
 - Déqualification d'INS ;



INTERVENANTS

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.

Mme Christine SAGLIETTO, Cheffe de projet en identitovigilance.



Durée : 2 heures



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Durée	Date / heure	Lien
WEBINAIRE IDENTITOVIGILANCE	CIV	2h	19/10/2023 de 10h à 12h	Je m'inscris ►

ÉVÉNEMENT GRIVES

15ÈME JOURNÉE DU GRIVES

Le GRIVES organise annuellement une journée régionale d'échange et de partage.

Cet évènement se déroulera à Aix-en-Provence **le jeudi 6 juin 2024.**

Pour assister à cette journée, merci de vous inscrire ici

[Je m'inscris ▶](#)

Public

- Professionnels de santé du secteur sanitaire ;
- Professionnels de santé du secteur médico-social ;
- Référents identitovigilance des établissements sanitaires et médico-sociaux ;
- Directeurs ou Responsable qualité des établissements sanitaires et médico-sociaux ;
- Directeurs ou Responsable informatique des établissements sanitaires et médico-sociaux

Objectifs

- Se rencontrer et se connaître ;
- Diffuser de l'information, actualiser les connaissances ;
- Échanger sur les problématiques de terrain ;
- Partager les retours d'expérience.



NOS ACCOMPAGNEMENTS

PROJET INS

Les établissements de santé doivent utiliser l'INS et se mettre en conformité avec le référentiel national d'identitovigilance (**RNIV**). Le Groupe Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) Innovation e-Santé Sud (ieSS) propose un accompagnement par la cellule régionale d'identitovigilance.

Méthodologie de l'accompagnement

- Réunion de cadrage ;
- Évaluation de la maturité et de l'organisation de l'établissement :
 - Questionnaire d'autoévaluation renseigné par l'établissement :
 - **questionnaire d'autoévaluation - secteur sanitaire** ;
 - **questionnaire d'autoévaluation - EHPAD** ;
 - **questionnaire d'autoévaluation - ESMS PH** ;
 - Étude de documents preuves.
- Visite d'audit et conseils ;
- Suivi du plan d'action.

La visite d'audit et conseils

Elle peut se dérouler en visioconférence ou en présentiel.

L'objectif de cette visite est d'apporter un avis d'expert à l'établissement sur les actions à mettre en œuvre et les modifications d'organisation à envisager pour déployer l'INS dans le respect du référentiel INS et du RNIV.

- Identifier les pratiques à modifier ;
- Réfléchir à la meilleure organisation à adopter en identifiant les points forts/ points faibles des différentes organisations possibles en fonction des particularités de l'établissement ;
- Définir un plan d'action avec l'établissement.

Programme proposé :

Rencontre avec la direction de l'établissement :

- Information sur le projet INS ;
- Sensibilisation sur les enjeux et les moyens nécessaires.

Réunion de travail avec les équipes opérationnelles :

- Référent d'identitovigilance ;
- Responsable qualité ;
- Responsable du service informatique ;
- Responsable des secrétaires ;
- Chef du bureau des entrées.

Suivi du projet

Réunions de suivi avec les équipes projet permettant de suivre le plan d'action et l'avancement de la démarche.

ACCOMPAGNEMENTS PERSONNALISÉS

Le GRIVES propose des accompagnements personnalisés :

- Organisation de l'identitovigilance ;
- Mise en œuvre de l'identitovigilance en secteur médico-social ;
- Convergence des identités dans le cadre d'un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) ou d'un groupement de structures privées ;
- Mise en place de pratiques communes entre établissements partenaires ou faisant partie du même groupement.

La méthodologie d'accompagnement est adaptée selon la problématique. Un audit est en général nécessaire pour évaluer les pratiques et proposer les actions d'amélioration nécessaires.

MISE À DISPOSITION DE SUPPORTS ET OUTILS

Le GRIVES accompagne les professionnels de santé et du secteur médico-social dans l'amélioration des pratiques professionnelles.

Depuis sa création, il s'attache à fournir aux professionnels des documents de bonnes pratiques disponibles sur l'espace collaboratif GRIVES de la plateforme **Agora Social Club** et sur le site internet **GRIVES** :

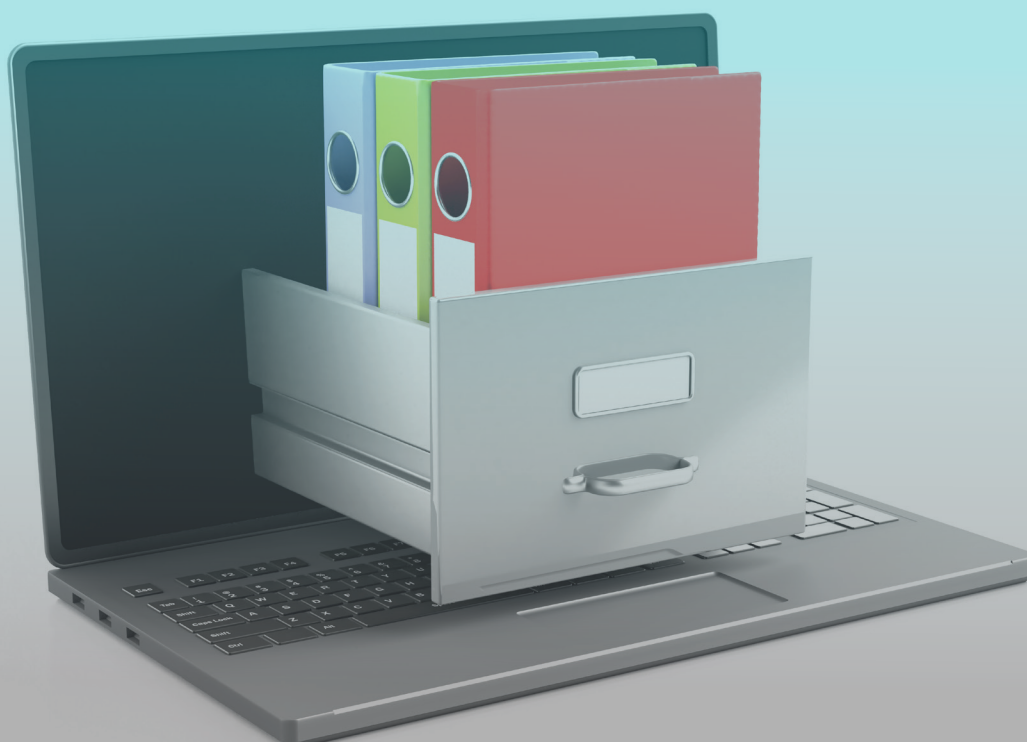
- Grilles et guides d'audit permettant d'évaluer les pratiques ;
- Modèles de documents d'organisation ;
- Proposition et formalisation d'indicateurs ;
- Modèle d'analyse de risque ;
- Grille d'audit de processus ;
- Fiches pratiques traitant de problématiques particulières ;
- Affiches et documents de sensibilisation à destination des usagers et des professionnels.

Pour télécharger ces documents, une inscription sur la plateforme **Agora Social Club** et une demande d'autorisation d'accès à l'espace collaboratif GRIVES sont nécessaires. Une fois inscrit et autorisé à accéder à l'espace collaboratif GRIVES merci de cliquer sur l'onglet « *Documents* ».

Si vous en exprimez le besoin, le GRIVES peut vous proposer de nouveaux modèles de documents, de nouvelles fiches pratiques, de nouveaux outils.

CONSEILS ET EXPERTISES SUR DES CAS PARTICULIERS RENCONTRÉS

Vous pouvez obtenir un avis d'expert sur toute problématique rencontrée qu'il s'agisse d'identification primaire ou secondaire.





NOUS CONTACTER



GRIVES

GRUPE INTERRÉGIONAL D'IDENTITOVIGILANCE EN SANTÉ
PACA - CORSE

Adresse e-mail

[**grives@ies-sud.fr**](mailto:grives@ies-sud.fr)

Téléphone

04 98 08 00 80

Site Internet

[**https://grives.sante-paca.fr**](https://grives.sante-paca.fr)