

CATALOGUE DES SERVICES

FORMATIONS ACCOMPAGNEMENTS

2024
Semestre 1

SOMMAIRE

Glossaire.....	4
Qui sommes-nous ?	5
Les webinaires	6
INFORMATIONS PRÉLIMINAIRES.....	6
LE PARCOURS DE FORMATION « RÉFÉRENT EN IDENTITOVIGILANCE »	7
L'OFFRE DE FORMATION	8
MODULE 0 TOUT SAVOIR SUR L'IDENTITOVIGILANCE, L'IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS) ET SUR LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL D'IDENTITOVIGILANCE (RNIV).....	8
INS, RNIV, Identitovigilance.....	9
MODULE 1 IDENTIFICATION PRIMAIRE	10
Identification primaire - Partie 1 : cas généraux	11
Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers - ES	12
Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers - MS-B-R-SPST	13
MODULE 2 IDENTIFICATION SECONDAIRE.....	14
Identification secondaire - Partie 1 : module général.....	15
Identification secondaire - Partie 2 : module spécifique, secteurs et actes à risques - ES.....	16
MODULE 3 GÉRER LES CAS COMPLEXES ET TRAITER LES ANOMALIES.....	17
Partie 1 : Gérer les cas complexes	18
Partie 2 : Traiter les anomalies	19
SESSIONS D'ÉCHANGES	20
Questions/réponses et actualités - établissements de santé	21
Questions/réponses et actualités - ESMS - Biologie - Radiologie - Services de prévention et santé au travail	22

MODULE 4 ORGANISER L'IDENTITOVIGILANCE	23
Organiser l'identitovigilance - ES.....	24
Organiser l'identitovigilance - ESMS - B - R - SPST	25
MODULE 5 PILOTER L'IDENTITOVIGILANCE	26
Piloter l'organisation - Indicateurs.....	27
Piloter - Évaluation, audits.....	28
MODULE 6 GÉRER LES RISQUES	29
Gérer les risques a priori	30
Gérer les risques a posteriori.....	31
MODULE 7 NOTIONS D'INTEROPÉRABILITÉ : LES INTERFACES D'IDENTITÉ	32
Les interfaces d'identité.....	33
CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS.....	34
Certification HAS et identitovigilance	35
Les critères numériques de la nouvelle certification HAS	36
LES AUDITS DU GRIVES	37
Audits 2024, présentation des nouveaux outils - ES - ESMS	38
Événement GRIVES	39
Nos accompagnements INS et identitovigilance.....	40
Mise à disposition de supports et outils	41
Nous contacter.....	42
Programme complet - semestre 1.....	43

GLOSSAIRE

B / BIO

Laboratoires de biologie médicale

DAC

Dispositifs d'Appui à la Coordination

DPI

Dossier Patient Informatisé

CAPSI

Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information

ES

Établissements de Santé

ESMS / MS

Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

INS

Identité Nationale de Santé

IV

IdentitoVigilance

PACS

Pictures Archiving and Communication System

R / RADIO

Cabinets de radiologie

RNIV

Référentiel National d'IdentitoVigilance

RU

Représentants des Usagers

SNH

Structures Non Hospitalières

SPST

Services de Prévention et de Santé au Travail

SRA PASQUAL

Structure Régionale d'Appui à la qualité et à la sécurité des soins des patients en PACA et Corse

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Groupe Régional d'Identitovigilance en Santé (GRIVES) est un groupe régional d'entraide et d'échange sur le thème de l'identitovigilance, créé en 2013 par des professionnels de santé bénévoles avec le soutien de l'ARS PACA.

Tous les professionnels de santé du secteur médico-social sont confrontés à des problématiques d'identification de l'utilisateur qu'ils exercent en établissement de santé, en structure médico-sociale, en cabinet de radiologie, en laboratoire de biologie ou encore en service de prévention et de santé au travail. Ils doivent donc mettre en place une organisation et des moyens pour garantir la sécurité des soins et des prises en charge.

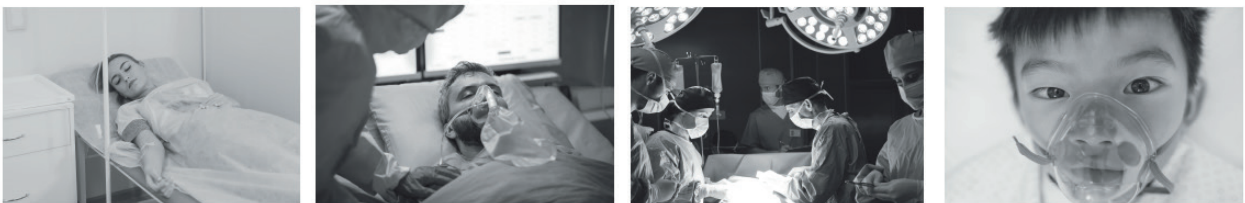
Le GRIVES accompagne les professionnels de ces différentes structures en proposant des formations, en mettant à leur disposition des outils et en organisant des journées d'échanges et de partage.

Le GRIVES organise des formations sous forme de webinaires, destinées aux professionnels mais également aux représentants des usagers.

Le GRIVES propose également des accompagnements pour permettre aux structures de monter en maturité en matière d'identitovigilance.



**ENSEMBLE, pour une bonne
identification de l'utilisateur**



**Bien identifié, bien soigné !
Votre sécurité, c'est notre priorité !**

LES WEBINAIRES

En 2024, le GRIVES modifie son offre et met en place un parcours de formation modulaire à l'attention des référents en identitovigilance.

Les formations proposées concernent les sujets suivants :

- L'Identité Nationale de Santé (INS) et le Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV) ;
- L'identification primaire ;
- L'identification secondaire ;
- L'identitovigilance, de la structuration (gouvernance, comitologie, gestion documentaire, pilotage) à la gestion des risques ;
- L'interopérabilité.

INFORMATIONS PRÉLIMINAIRES

Pour chaque formation présentée ci-après vous trouverez les informations suivantes :

- L'intervenant ou les intervenants ;
- Le ou les secteurs ciblés : établissements de santé (ES), établissements médico-sociaux (MS), laboratoires de biologie médicale (B), cabinets de radiologie (R), services de prévention et de santé au travail (SPST) ;
- Les professionnels concernés (information non exhaustive) ;
- Un code couleur vous permet de vous positionner sur les formations qui vous correspondent en fonction de votre niveau de maturité ;

Niveau 1

- Structure n'ayant pas mis en place l'identitovigilance.
- Structure n'ayant pas démarré l'INS ou depuis peu.
- Professionnel n'ayant pas les connaissances de base en identitovigilance/INS, ou nouveau dans la structure.
- Professionnel ayant besoin d'un soutien pour la mise en œuvre de l'identitovigilance et de l'INS.



Niveau

Niveau 2

- Structure ayant mis en place l'identitovigilance.
- Structure ayant démarré l'INS et souhaitant aller plus loin (cas complexes, discordances, actualités...).
- Professionnel ayant besoin de connaissances approfondies sur l'identitovigilance/INS.



Niveau

- L'appartenance de la formation au parcours de référent en identitovigilance, numéro du module ;
- Le prérequis, c'est-à-dire le fait d'avoir suivi un webinar au préalable, d'avoir acquis des connaissances générales avant d'approfondir un sujet ;
- Le contenu synthétique de la formation ;
- La durée ;
- La ou les dates programmées et les horaires ;
- Le lien d'inscription.

Toutes les formations sont accessibles. Pour une plus grande pertinence, elles sont cependant adaptées aux différents publics.

Les formations donnent lieu à une attestation de présence.

Un quiz d'évaluation des connaissances est proposé aux participants.

L'obtention de plus de 50% de bonnes réponses donne lieu à une attestation de formation.

LE PARCOURS DE FORMATION « RÉFÉRENT EN IDENTITOVIGILANCE »

Conçu de façon modulaire, **il est proposé en deux versions, l'une pour les professionnels des établissements de santé, l'autre pour les référents des structures médico-sociales, laboratoires de biologie médicale, cabinets de radiologie et services de prévention et de santé au travail.**

Une majorité de modules est commune, une autre partie est spécifique.

Le parcours est programmé sur une année, certains modules seront renouvelés afin de tenir compte des contraintes de disponibilité.

La durée des modules varie entre 1h30 et 2h.

Les différents modules :

- M0 - Identitovigilance-INS-RNIV
- M1 - Identification primaire
- M2 - Identification secondaire
- M3 - Gérer les cas complexes et traiter les anomalies
- M4 - Organiser l'identitovigilance
- M5 - Piloter l'identitovigilance
- M6 - Gérer les risques
- M7 - Notions d'interopérabilité : les interfaces d'identité

Les modules sont nommés :

M	Module commun
M - ES	Module spécifique aux établissements de santé
M - SNH	Module destiné aux professionnels des ESMS, laboratoires de biologie médicale, cabinets de radiologie, services de prévention et de santé au travail

L'inclusion d'un des webinaires proposés au parcours référent IV est signalée, comme indiqué dans les informations préliminaires.

A noter, les sessions d'échanges ne sont pas intégrées dans le parcours cependant elles participent à la montée en compétence des référents.

Le parcours référent IV ES représente 23h30 de formation.

Le parcours référent IV SNH représente 19h de formation.

Un certificat de formation « Référent en identitovigilance » sera remis à l'issue du suivi de l'ensemble des modules pour chaque parcours.

Une vidéo de présentation du parcours de formation du référent en identitovigilance est disponible sur le site du GRIVES, **[le lien ICI](#)**.



L'OFFRE DE FORMATION

**TOUT SAVOIR SUR L'IDENTITOVIGILANCE, L'IDENTITÉ
NATIONALE DE SANTÉ (INS) ET SUR LE RÉFÉRENTIEL
NATIONAL D'IDENTITOVIGILANCE (RNIV)**

MO



INS, RNIV, Identitovigilance

MO



Niveau

La mise en place de l'INS a constitué un levier pour promouvoir et réglementer l'identitovigilance. L'identité nationale de santé (INS) doit être utilisée depuis le 1er janvier 2021 pour référencer, échanger et partager les données de santé. L'INS est un des projets socle de la feuille de route du numérique en santé et fait partie des 5 piliers du Ségur de la Santé. C'est une identité unique, pérenne pour un usager, utilisée par tous les professionnels de santé et du secteur médico-social. Le référencement des données de santé par l'INS est indispensable pour alimenter le DMP au sein de Mon espace santé (espace numérique de santé de l'utilisateur). Ainsi, l'INS facilite les échanges entre professionnels et améliore la coordination du parcours de l'utilisateur, en sécurisant sa prise en charge par une identification fiable. Son utilisation nécessite le respect de bonnes pratiques d'identitovigilance, définies dans le référentiel national d'identitovigilance.

Le webinaire INS, RNIV, identitovigilance vous présente l'INS et les principales mesures du RNIV mais est également l'occasion de présenter les actualités du moment et de bénéficier de retour d'expérience.



INTERVENANT(S)

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES
Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Directeur d'établissement
- Structure et service
- Responsable des systèmes d'information
- Encadrement administratif et soignant
- Personnel chargé de l'accueil des usagers
- Responsable qualité ; référent en identitovigilance
- Tout professionnel de santé, médico-social et administratif, représentant des usagers



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST
- DAC
- RU



PARCOURS REF IV OUI - MO



PRÉ REQUIS Aucun



DURÉE 1h30



CONTENU

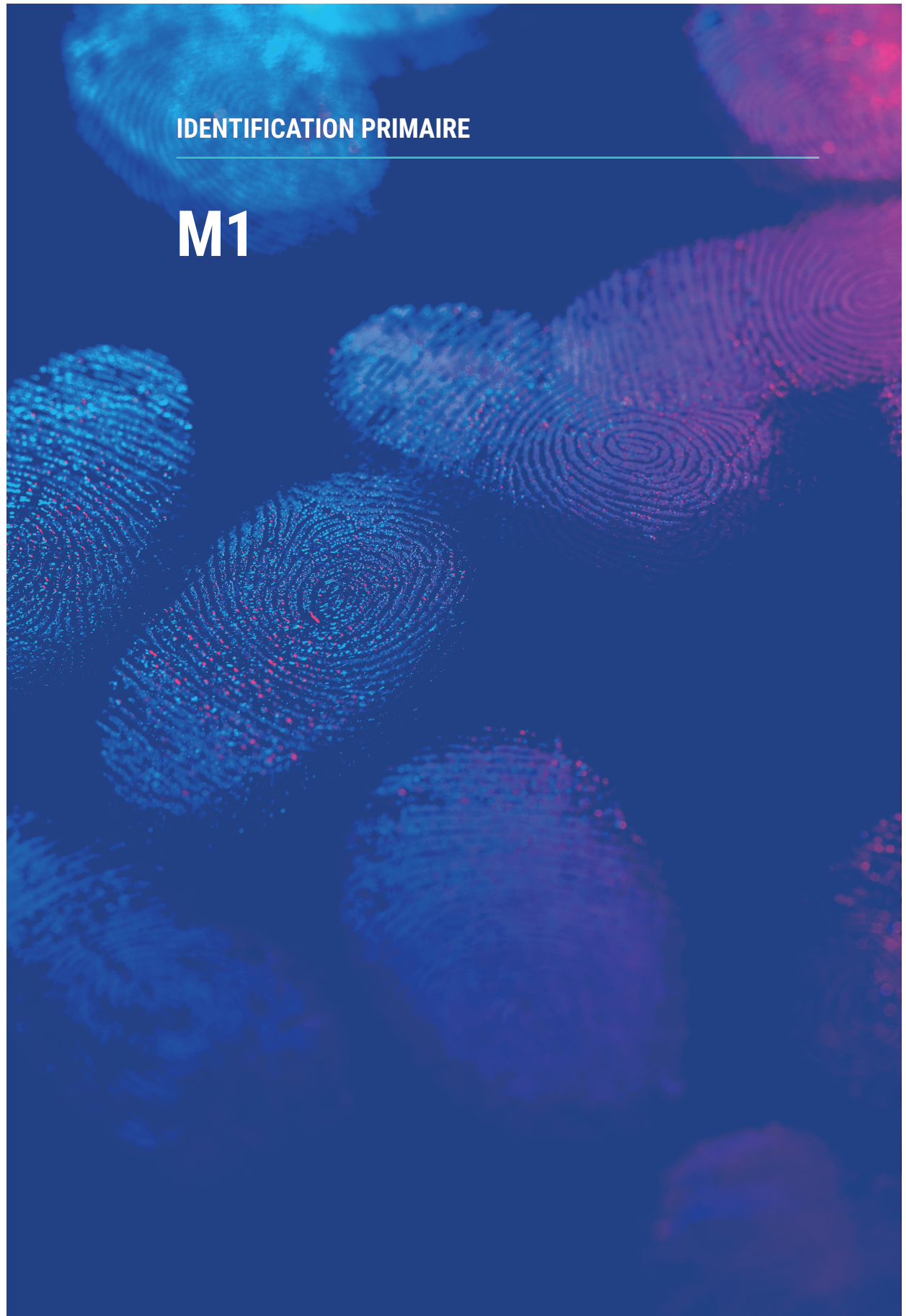
- L'identitovigilance, son histoire, ses bases
- Le RNIV et ses actualités
- L'identité nationale de santé
- Le téléservice INSi de l'assurance maladie
- Les éléments de mise en œuvre du projet INS et RNIV



Date	Heure	Lien d'inscription
23/01/2024	10h à 11h30	Je m'inscris ►
06/02/2024	14h à 15h30	Je m'inscris ►

IDENTIFICATION PRIMAIRE

M1



Identification primaire - Partie 1 : cas généraux

M1-1



Niveau

Premier acte de la prise en charge de l'utilisateur et premier acte de soin, l'identification primaire couvre les champs de l'accueil de l'utilisateur et de la gestion de son identité numérique, de la recherche dans le système d'information, sa création jusqu'à sa qualification. La connaissance et le respect des bonnes pratiques d'identification primaire ? Un incontournable pour la sécurité des soins et de l'accompagnement des usagers.



INTERVENANT(S)

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES
Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable et admissionniste du bureau des entrées
- Secrétaire médicale et agent administratif en charge de l'accueil de l'utilisateur, de la facturation
- Technicien d'information médicale
- Référent en identitovigilance
- Professionnel de la cellule opérationnelle d'identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M1-1



PRÉ REQUIS
M0



DURÉE
2h



CONTENU

- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités, statuts et attributs de l'identité, INS...)
- Bonnes pratiques d'identification primaire : recherche et création d'une identité, attribution d'un niveau de confiance
- Le téléservice INSi de l'Assurance Maladie et la qualification de l'INS



Date	Heure	Lien d'inscription
25/01/2024	10h à 12h	Je m'inscris ▶
18/04/2024	14h à 16h	Je m'inscris ▶

Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers - ES

M1-2
ES



Niveau

À la suite des cas généraux, nous vous proposons d'explorer les cas particuliers tels que l'utilisation d'une identité fictive (accouchement dans le secret, usagers incapables de décliner leur identité), la gestion de l'identité des usagers sous main de justice, la gestion des suspicions d'utilisation frauduleuse d'identité, etc.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable et admissionniste du bureau des entrées
- Secrétaire médicale et agent administratif en charge de l'accueil de l'utilisateur, de la facturation
- Technicien d'information médicale
- Référent en identitovigilance
- Professionnel de la cellule opérationnelle d'identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES



PARCOURS REF IV
OUI - M1-2 ES



PRÉ REQUIS
Identification primaire
partie 1 - M1-1



DURÉE
1h30



CONTENU

Exploration et gestion des cas particuliers d'identification tels que :

- Identité fictive ;
- Usager sous main de justice ;
- Accouchement dans le secret ;
- Usurpation d'identité ;
- Changement de traits stricts, etc.



Date

14/03/2024

Heure

14h à 15h30

Lien d'inscription

[Je m'inscris ►](#)

Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers - MS-B-R-SPST

M1-2
SNH



Niveau

À la suite des cas généraux, nous vous proposons d'explorer les cas particuliers tels que l'utilisation d'une identité fictive, la gestion des suspicions d'utilisation frauduleuse d'identité, etc.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable et admissionniste du bureau des entrées
- Secrétaire médicale et agent administratif en charge de l'accueil de l'utilisateur, de la facturation
- Technicien d'information médicale
- Référent en identitovigilance
- Professionnel de la cellule opérationnelle d'identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- MS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M1-2 SNH



PRÉ REQUIS
Identification primaire
partie 1 - M1-1



DURÉE
1h



CONTENU

Exploration et gestion des cas particuliers d'identification tels que :

- Identité fictive ;
- Suspicion d'utilisation frauduleuse d'identité ;
- Changement de traits stricts, etc.



Date

12/03/2024

Heure

11h à 12h

Lien d'inscription

Je m'inscris ►

IDENTIFICATION SECONDAIRE

M2

L'identification secondaire est l'ensemble des mesures et pratiques mises en œuvre pour s'assurer de l'identification de l'utilisateur tout au long de sa prise en charge, par exemple lors de l'administration médicamenteuse, la réalisation d'un prélèvement biologique, d'un examen d'imagerie médicale, d'un transport ou d'un transfert...

Les erreurs d'identification secondaires sont fréquentes et parfois graves. Le respect des bonnes pratiques d'identification secondaire permet de diminuer le nombre d'évènements indésirables liés à des erreurs d'identification.

Identification secondaire - Partie 1 : module général

M2-1



Niveau

L'identification secondaire consiste à s'assurer de l'identification de l'utilisateur tout au long de sa prise en charge. La sécurisation passe par le respect des bonnes pratiques professionnelles. Nous vous proposons de faire le point sur les risques et les bonnes pratiques en lien avec l'identification de l'utilisateur.



INTERVENANT(S)

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES
Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Tout professionnel médical, paramédical toutes filières, médico-social, administratif, en charge du transport, intervenant dans la prise en charge des patients, résidents et usagers
- Encadrement soignant
- Responsable et chargé qualité-risques
- Référent en identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M2-1



PRÉ REQUIS
Aucun



DURÉE
2h



CONTENU

- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités ...)
- Recherche d'un dossier dans le système d'information
- Bonnes pratiques d'identification secondaire et dispositif physique d'identification
- Bonnes pratiques d'identification lors de la prise en charge médicamenteuse, d'un prélèvement biologique, d'un soin repas, d'un transport, en imagerie médicale
- Risques, erreurs et événements indésirables, conduite à tenir et démarche d'amélioration



Date	Heure	Lien d'inscription
22/02/2024	10h à 12h	Je m'inscris ►
28/05/2024	14h à 16h	Je m'inscris ►

Identification secondaire - Partie 2 : module spécifique, secteurs et actes à risques - ES

M2-2
ES



Niveau

L'identification secondaire consiste à s'assurer de l'identification de l'usager tout au long de sa prise en charge. La sécurisation passe par le respect des bonnes pratiques professionnelles. Nous vous proposons de développer les bonnes pratiques de prise en charge des patients dans le cadre des soins à risque et des secteurs techniques.



INTERVENANT(S)

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES
Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Tout professionnel médical, paramédical toutes filières, médico-social, administratif, en charge du transport, intervenant dans la prise en charge des patients et particulièrement en soins critiques et plateaux techniques.
- Encadrement soignant
- Responsable et chargé qualité-risques
- Référent en identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES



PARCOURS REF IV
OUI - M2-2



PRÉ REQUIS
Identification
secondaire - Partie 1
M2-1



DURÉE
1h30



CONTENU

- Bonnes pratiques d'identification du patient lors des soins et prises en charge à risque (bloc opératoire, endoscopie, transfusion, etc.)



Date

26/03/2024

Heure

14h à 15h30

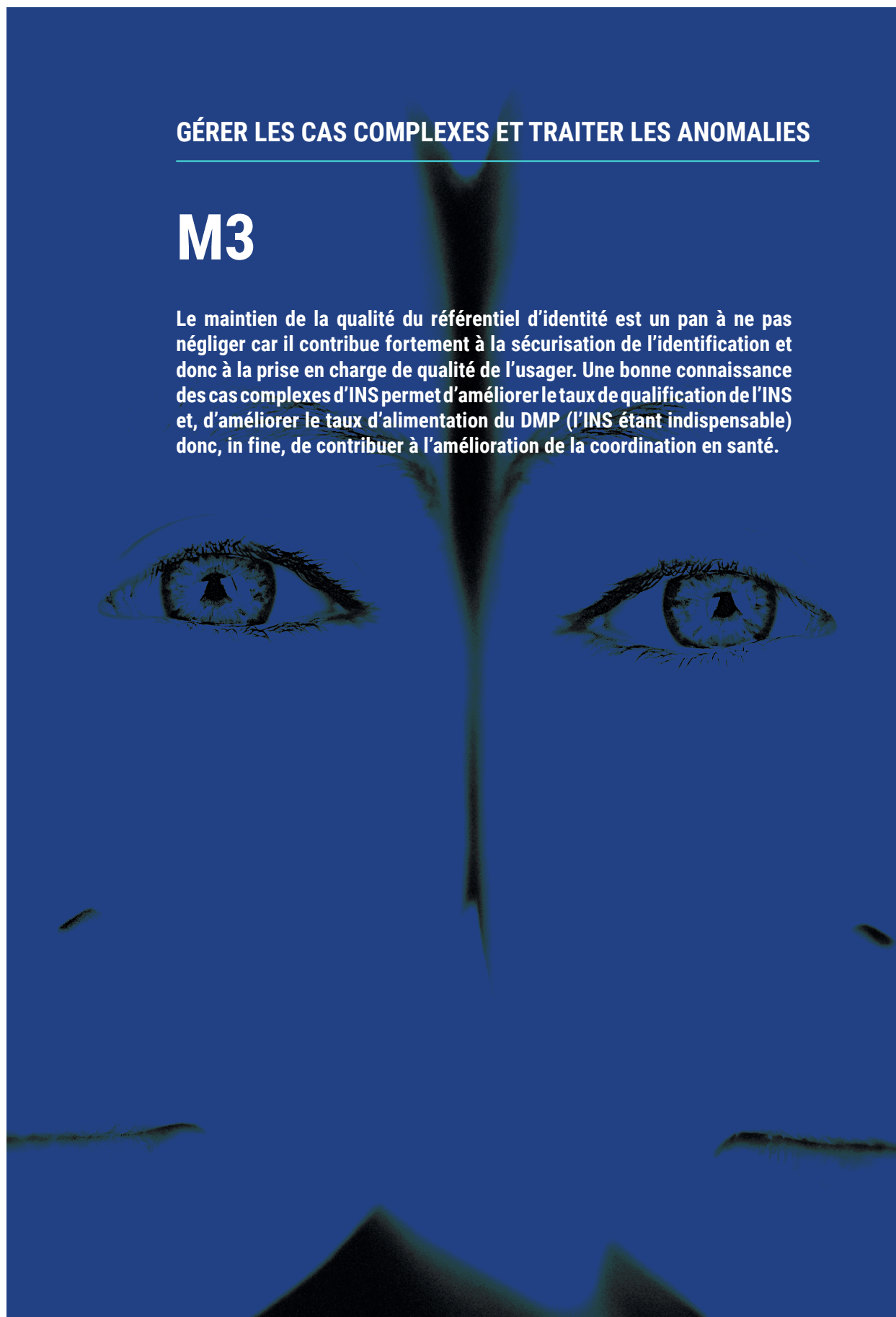
Lien d'inscription

Je m'inscris ▶

GÉRER LES CAS COMPLEXES ET TRAITER LES ANOMALIES

M3

Le maintien de la qualité du référentiel d'identité est un pan à ne pas négliger car il contribue fortement à la sécurisation de l'identification et donc à la prise en charge de qualité de l'utilisateur. Une bonne connaissance des cas complexes d'INS permet d'améliorer le taux de qualification de l'INS et, d'améliorer le taux d'alimentation du DMP (l'INS étant indispensable) donc, in fine, de contribuer à l'amélioration de la coordination en santé.



Partie 1 : Gérer les cas complexes

M3-1



Niveau

La récupération et la qualification de l'INS peuvent être complexes pour environ 10% des usagers. Pour tenter de récupérer et de qualifier l'INS de ces usagers, les structures et les professionnels doivent alors mettre en œuvre des algorithmes plus complexes d'interrogation du téléservice INSi voire d'utiliser des solutions de contournement. Nous vous proposons de développer les problématiques de gestion des cas complexes d'identification et de qualification de l'INS. Ce module s'adresse aux professionnels qui sont impliqués dans la gestion de l'identité et qui ont besoin de connaissances approfondies.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif
- Professionnel cellule identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M3-1



PRÉ REQUIS
Identification primaire
Parties 1 et 2
M1-1 et M1-2



DURÉE
2h



CONTENU

- Cas complexes de qualification d'INS, fonctionnement des bases de référence, discordances, etc.



Date

Heure

Lien d'inscription

19/03/2024

10h à 12h

Je m'inscris ►

Partie 2 : Traiter les anomalies

M3-2



Niveau

Le maintien de la qualité du référentiel d'identité passe par l'identification, le signalement et le traitement des anomalies (doublons, collisions d'identité, etc.). Ce module s'adresse aux professionnels qui sont impliqués dans la gestion de l'identité et qui ont besoin de connaissances approfondies.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif
- Professionnel cellule identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M3-2



PRÉ REQUIS
Identification primaire
Parties 1 et 2
M1-1 et M1-2



DURÉE
2h



CONTENU

- Signalement des anomalies, gestion des erreurs/ modifications d'identité, des doublons, des collisions



Date

09/04/2024

Heure

10h à 12h

Lien d'inscription

Je m'inscris ▶

SESSIONS D'ÉCHANGES



Questions/réponses et actualités - Établissements de santé



Niveau

Vous avez démarré l'INS ? Des sessions d'échanges sont organisées afin de répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser notamment, sur les discordances et anomalies mais aussi vous tenir informé de toutes les actualités.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées



SECTEURS CIBLÉS

- ES



PARCOURS REF IV NON



PRÉ REQUIS
Avoir démarré l'INS,
connaissances acquises
sur l'INS et l'identification
primaire - M1-1



DURÉE
2h



CONTENU

- Actualités, échanges sur discordances, cas complexes, efficience des organisations, etc.



Date	Heure	Lien d'inscription
08/02/2024	10h à 12h	Je m'inscris ▶
02/04/2024	10h à 12h	Je m'inscris ▶
25/06/2024	10h à 12h	Je m'inscris ▶

Questions/réponses et actualités - ESMS - Biologie - Radiologie - Services de prévention et santé au travail



Vous avez démarré l'INS ? Vous avez des interrogations, des difficultés ? Des sessions d'échanges spécifiques sont organisées afin de répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser, mais aussi vous tenir informé de toutes les actualités.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable et admissionniste du bureau des entrées
- Responsable ou chargé de la démarche qualité
- Responsable administratif, de la facturation



SECTEURS CIBLÉS

- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV NON



PRÉ REQUIS Avoir démarré l'INS, connaissances acquises sur l'INS et l'identification primaire - M1-1



DURÉE 2h



CONTENU

- Actualités, échanges sur discordances, cas complexes, efficience des organisations, etc.



Date	Heure	Lien d'inscription
28/03/2024	10h à 12h	Je m'inscris ►
30/05/2024	14h à 16h	Je m'inscris ►

ORGANISER L'IDENTITOVIGILANCE

M4

La mise en œuvre de l'INS est un projet technique et organisationnel. La structuration de l'identitovigilance est une phase essentielle du projet. Le Référentiel National d'Identitovigilance dans son volet 2 (établissements de santé) et dans son volet 3 (structures non hospitalières), décline les différents requis à mettre en œuvre afin de sécuriser l'identification de l'utilisateur.

Organiser l'identitovigilance - ES

M4-1
ES



Niveau

L'organisation de l'identitovigilance est déclinée dans le Référentiel National d'Identitovigilance, volet 2 pour les établissements de santé. Nous vous proposons d'explorer les requis, les modalités de mise en œuvre ainsi que les outils à votre disposition.



INTERVENANT(S)

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES
Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Responsable des systèmes d'information
- Directeur, responsable qualité
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif et soignant
- Professionnel cellule identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES



PARCOURS REF IV
OUI - M4 ES



PRÉ REQUIS
INS RNIV Identitovigilance - M0
Identification Primaire - M1-1



DURÉE
2h



CONTENU

- Gouvernance, instances et comitologie
- Missions du référent en identitovigilance
- Charte d'identitovigilance et corpus documentaire (procédures)
- Organisation de la gestion des identités



Date

01/02/2024

Heure

10h à 12h

Lien d'inscription

[Je m'inscris ▶](#)

Organiser l'identitovigilance - ESMS - B - R - SPST

M4-2
SNH



Niveau

Dans ce webinaire, l'organisation de l'identitovigilance est développée de façon spécifique en s'appuyant sur le « KIT de déploiement de l'identitovigilance dans une structure médico-sociale » de l'ANAP et du 3RIV.



INTERVENANT(S)

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES
Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur, responsable de structure et service
- Responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif et soignant
- Professionnel cellule identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M4 SNH



PRÉ REQUIS
INS RNIV Identitovigilance - M0
Identification Primaire - M1-1



DURÉE
1h30



CONTENU

- Gouvernance, instances et comitologie
- Missions du référent en identitovigilance
- Charte d'identitovigilance et corpus documentaire (procédures)
- Organisation de la gestion des identités



Date

13/02/2024

Heure

14h à 15h30

Lien d'inscription

Je m'inscris ►

PILOTER L'IDENTITOVIGILANCE

M5

Toute organisation a besoin de s'assurer de sa performance et de son efficience. Il en est de même pour l'identitovigilance. Le Référentiel National d'Identitovigilance définit et recommande un certain nombre d'indicateurs et de méthodes d'évaluation, à mettre en œuvre afin d'assurer la qualité de l'identification et de la prise en charge des usagers.

Piloter l'organisation - Indicateurs

M5-1



Niveau

Dans ce webinaire nous développerons le pilotage de l'identitovigilance par indicateur. Les objectifs : augmenter son taux de qualification, assurer la qualité des identités dans la base, assurer la performance et l'efficacité de son organisation.



INTERVENANT(S)

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES
Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur, responsable de structure et service
- Responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif et soignant
- Professionnel cellule identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M5-1



PRÉ REQUIS
Identification Primaire - M1
Organisation de l'identitovigilance - M4



DURÉE
2h



CONTENU

- Les indicateurs de qualité et de performance de l'identitovigilance, leur mesure et l'analyse de leurs résultats, au service de la mise en œuvre d'un plan d'action d'amélioration



Date

14/05/2024

Heure

14h à 16h

Lien d'inscription

Je m'inscris ►

Piloter - Évaluation, audits

M5-2



Niveau

Dans ce webinaire, nous développerons le pilotage de l'identitovigilance sous l'angle de l'évaluation : audit de processus, audit de pratiques professionnelles, les méthodes et outils à votre disposition, de l'audit au plan d'action.



INTERVENANT

Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur, responsable de structure et service
- Responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif et soignant
- Professionnel cellule identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M5-2



PRÉ REQUIS
Identification Primaire - M1
Identification secondaire - M2



DURÉE
1h30



CONTENU

- Audit de processus et audit de pratiques
- Analyse et plan d'action
- Méthodes et outils à votre disposition
- Partage des résultats



Date

13/06/2024

Heure

14h à 15h30

Lien d'inscription

[Je m'inscris ►](#)

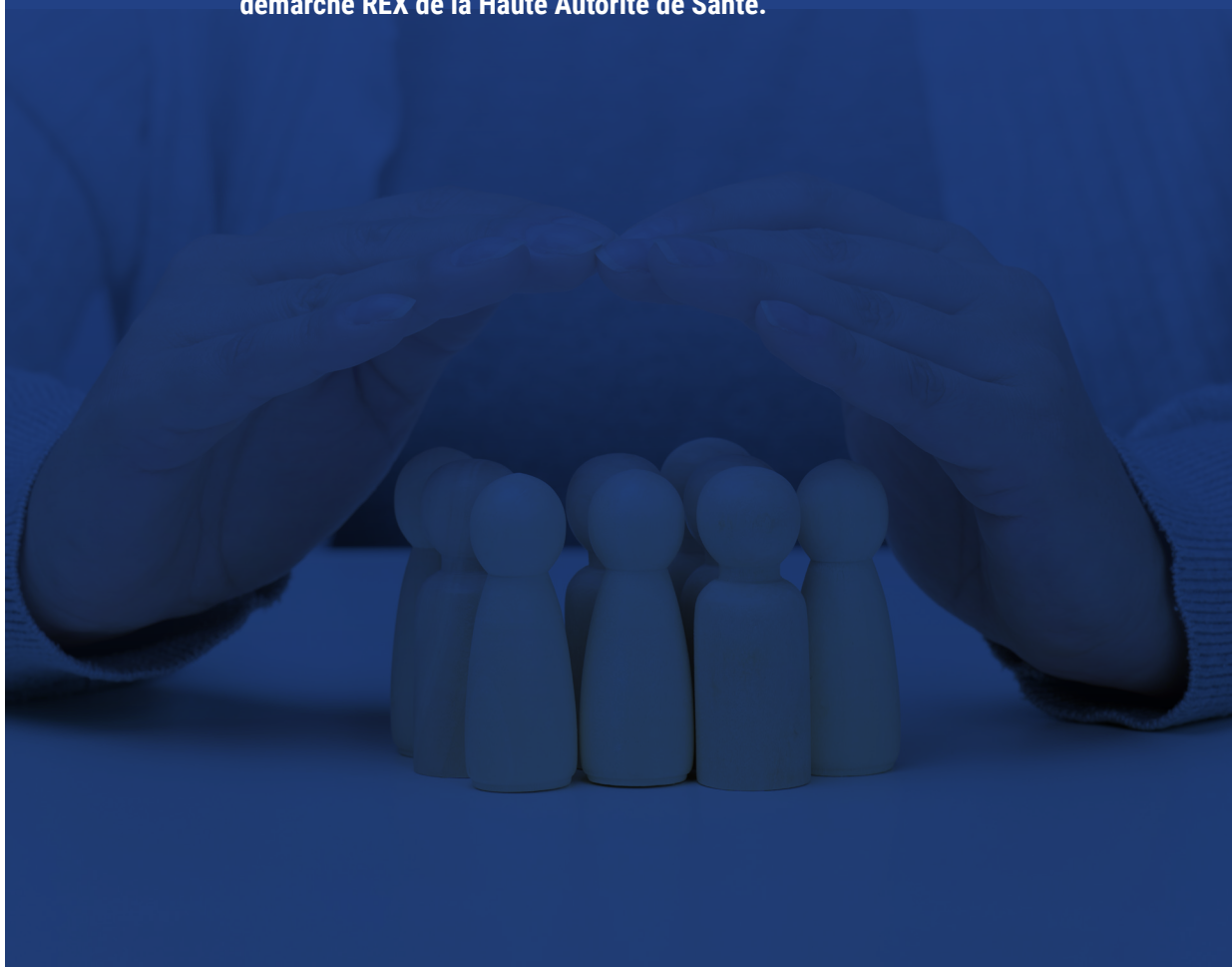
GÉRER LES RISQUES

M6

La gestion des risques liés au processus d'identification de l'utilisateur tout au long de sa prise en charge est un des piliers du Référentiel National d'Identitovigilance.

La structuration de la gestion des risques a pour objet d'identifier, d'analyser les risques, les vulnérabilités du système afin de mettre en place des barrières de sécurité destinées à diminuer ou à éviter la survenue des erreurs d'identification.

En complémentarité, la démarche de gestion des risques se focalise sur les événements indésirables, en favorisant leur signalement, en les analysant de manière systémique afin de mettre en œuvre les actions correctives et d'amélioration pertinentes. Cette approche s'appuie sur la démarche REX de la Haute Autorité de Santé.



Gérer les risques a priori

M6-1



Niveau

La prévention des risques évitables passe par l'analyse des vulnérabilités et du niveau de maîtrise des processus d'identification de l'utilisateur. Elle permet la mise en œuvre de barrières de sécurité, mesures qui visent à diminuer voire éviter la survenue des erreurs d'identification. Ce webinaire vise à vous présenter les méthodes à mettre en œuvre sous l'angle de l'identitovigilance (risques spécifiques liés aux interfaces informatiques par exemple, etc.).



INTERVENANT

Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable qualité
- Gestionnaire de risques
- Encadrement administratif et soignant
- Directeur de structure et service
- Référent en identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV
OUI - M6-1



PRÉ REQUIS
Identification primaire - M1
Identification secondaire - M2
Pilotage - M5



DURÉE
1h30



CONTENU

- Risques liés au processus d'identification de l'utilisateur aux différentes étapes de sa prise en charge
- Analyse de risque
- Cartographie des risques
- Plan d'amélioration et de maîtrise des risques



Date

Heure

Lien d'inscription

A venir semestre 2

-

Gérer les risques a posteriori

M6-2



Niveau

Détecter, signaler, analyser, partager un évènement indésirable est essentiel. Sans cela comment apprendre et s'améliorer ?! L'analyse systémique des erreurs d'identification de l'utilisateur est un outil puissant au service de l'action pertinente. Nous vous proposons d'aborder ce sujet sous l'angle de l'identitovigilance, en traitant des exemples spécifiques.



INTERVENANT

Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance en collaboration avec la Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et la sécurité des patients PACA-Sud et Corse (PASQUAL)



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable qualité
- Gestionnaire de risques
- Encadrement administratif et soignant
- Directeur de structure et service
- Référent en identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV OUI - M6-2



PRÉ REQUIS Identification primaire - M1 Identification secondaire - M2



DURÉE 2h



CONTENU

- Démarche REX
- Détection, signalement, analyse et plan d'action d'amélioration, facteurs latents sous l'angle de l'identitovigilance, partage et retour d'expérience



Date

Heure

Lien d'inscription

A venir semestre 2

-

NOTIONS D'INTEROPÉRABILITÉ : LES INTERFACES D'IDENTITÉ

M7

Le référentiel d'identité, maître des identités dans le système d'information de la structure, transmet les informations à l'ensemble des applications participant à la prise en charge du patient : dossier patient informatisé principal, DPI satellites (urgence, réanimation, cardiologie, ophtalmologie, etc.), logiciel de gestion de laboratoire, PACS, etc. La transmission doit faire appel à des messages d'interopérabilité normés. Les logiciels satellites doivent recevoir l'ensemble des informations, création, modification, fusion d'identités, déqualification d'INS, etc. La mise en jeu des interfaces peut être complexe, certaines interfaces anciennes ou certaines applications ne répondent pas aux exigences d'interopérabilité, ceci pouvant générer des désynchronisations d'identités entre outils et, in fine, un risque pour la prise en charge de l'utilisateur. Ces risques et leurs conséquences potentielles ne sont pas toujours bien appréhendés par les équipes informatiques. De plus, la gestion des anomalies liées à l'identité nécessite la connaissance des interfaces mises en jeu dans la structure.

Les interfaces d'identité

M7



Niveau

Nous nous proposons de vous présenter les connaissances de bases permettant de mieux comprendre la transmission des identités entre applications. Ce module s'adresse aux référents des structures plus complexes disposant de plusieurs applications alimentées par le référentiel d'identités.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES

M. Lionel ROUX, Responsable du Pôle sécurité, interopérabilité et intégration - ieSS

M. Thibaud HYVERNAT, Responsable interopérabilité - ieSS



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable qualité
- Gestionnaire de risques
- Encadrement administratif et soignant
- Directeur de structure et service
- Référent en identitovigilance
- Chargé des systèmes d'information



SECTEURS CIBLÉS

- ES



PARCOURS REF IV
OUI - M7 (facultatif)



PRÉ REQUIS

Identification primaire - M1
Identification secondaire - M2
Gérer les cas complexes et traiter les anomalies - M3



DURÉE
2h



CONTENU

- Base d'interopérabilité, interfaces d'identité



Date

Heure

Lien d'inscription

A venir semestre 2

-

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS

The logo for the Haute Autorité de Santé (HAS) features the letters 'HAS' in a blue, sans-serif font. A red, curved line underlines the 'A' and extends to the right.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



Certification HAS et identitovigilance



Niveau

Certification des établissements de santé pour la qualité des soins de la Haute Autorité de Santé : Tout savoir sur les critères en lien avec l'identitovigilance.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Directeur d'établissement
- Directeur qualité
- Responsable qualité-risques
- Encadrement administratif et soignant
- Référent en identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES



PARCOURS REF IV
NON



PRÉ REQUIS
Aucun



DURÉE
1h30



CONTENU

- Les critères en lien avec l'identitovigilance, les méthodes d'évaluation, les requis
- Identification des points d'attention sur les processus de prise en charge sensibles au regard des remontées d'audits et d'évènements indésirables (médicament, transport, bloc etc.)
- Les outils à disposition



Date

04/04/2024

Heure

14h à 15h30

Lien d'inscription

Je m'inscris ►

Les critères numériques de la nouvelle certification HAS



Niveau

Au cours de ce webinaire, nous vous présenterons les 7 critères numériques du manuel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins de la haute autorité de Santé, dans sa version 2024. En association avec CAPSI, nous déroulerons les éléments d'évaluation et les clés pour y répondre !



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES
M. Patrice THIRIOT, Responsable sécurité des systèmes d'information, CAPSI - lesS



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Directeur d'établissement
- Directeur et responsable sécurité des systèmes d'information
- Directeur des ressources humaines
- Responsable qualité-risques
- Encadrement administratif et soignant
- Référent en identitovigilance



SECTEURS CIBLÉS

- ES



PARCOURS REF IV
NON



PRÉ REQUIS
Aucun



DURÉE
2h



CONTENU

- Rappels sur les socles de la feuille de route nationale du numérique
- Les critères numériques de la certification, éléments d'évaluation et attendus
- Les IFAQ numériques
- Outils et supports



Date

21/03/2024

Heure

10h à 12h

Lien d'inscription

Je m'inscris ►

LES AUDITS DU GRIVES



Audits 2024, présentation des nouveaux outils - ES - ESMS



Niveau

À la suite d'une phase de révision, le GRIVES vous présente les nouveaux outils d'évaluation des pratiques à votre disposition.



INTERVENANT

Groupe de travail du GRIVES : Laurence CHAMPION - Dr Emmanuel DOS RAMOS - Laetitia MAZZONI - Christine SAGLIETTO



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable qualité
- Gestionnaire de risques
- Encadrement administratif et soignant
- Directeur de structure et service
- Référent en identitovigilance
- Professionnel en charge des audits



SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS



PARCOURS REF IV
NON



PRÉ REQUIS
Aucun



DURÉE
1h30



CONTENU

- À la suite de la révision des grilles et guides d'audit, présentation des nouveaux outils ; thématiques recommandées en 2024



Date

Heure

Lien d'inscription

15/02/2024

14h à 15h30

[Je m'inscris ▶](#)

ÉVÉNEMENT GRIVES

15ÈME JOURNÉE DU GRIVES

Chaque année le GRIVES organise une journée de rencontre régionale autour de l'identitovigilance, de l'INS, etc.

Cette dynamique régionale vise à diffuser de l'information et actualiser les connaissances, mais pas seulement ! Elle crée un espace de rencontre entre professionnels, leur permet de mieux se connaître et d'échanger sur les problématiques de terrain. Enfin, elle est l'occasion de partager les retours d'expérience.

Après le succès de la dernière journée du GRIVES en juin 2023, nous avons le plaisir de vous annoncer que la prochaine **JDG 2024 se déroulera le 6 juin 2024 (lieu à définir) !**

Cette journée est ouverte à tous les professionnels de santé, du médico-social, exerçant en établissement, services et libéral, intéressés et impliqués dans la démarche d'identitovigilance et la mise en œuvre de l'INS.

Interventions en plénière, tables rondes et ateliers, voici les sujets presentis :

- Révision du RNIV, du Guide d'implémentation, quelles sont les actualités ?
- Digitalisation du parcours du patient
- Synthèse des résultats des audits 2023
- Évènements indésirables graves liés à l'identitovigilance, analyse des EIGS 2023
- Paroles d'usagers : l'identitovigilance, les EIG, leur rôle dans la sécurisation de leur identification
- HAS, le nouveau manuel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins
- Retours d'expérience sur le déploiement de l'identitovigilance et de l'INS
- Qualification de l'identité de l'utilisateur à distance, retour d'expérience
- L'accompagnement du GRIVES : retour d'expérience d'un ESMS
- L'identitovigilance, une vigilance réglementaire ? Les étapes à franchir

Pour assister à cette journée, merci de vous inscrire ici :

[Je m'inscris ►](#)



NOS ACCOMPAGNEMENTS INS ET IDENTITOVIGILANCE

Les établissements de santé doivent utiliser l'INS et se mettre en conformité avec le référentiel national d'identitovigilance (**RNIV**). Le Groupe Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) Innovation e-Santé Sud (ieSS) propose un accompagnement par la cellule régionale d'identitovigilance.

Quelles sont les modalités ?

Après sollicitation d'un établissement, une réunion de cadrage est organisée afin de cibler les besoins / spécificités et de choisir le type d'accompagnement qui convient le mieux à l'établissement.

Deux types d'accompagnements sont proposés par le GRIVES.

L'ACCOMPAGNEMENT COMPLET

Cet accompagnement peut couvrir les champs de l'identification primaire et secondaire selon les besoins de l'établissement.

Il peut consister en un audit de processus et être complété par une visite d'audit sur le terrain.

Les choix sont faits en concertation avec l'établissement lors de la réunion de cadrage.

Les objectifs

- Évaluer la maturité de l'établissement en identitovigilance ;
- Identifier les pratiques à modifier ;
- Réfléchir à la meilleure organisation à adopter en identifiant les points forts/ points faibles des différentes organisations possibles en fonction des particularités de l'établissement ;
- Définir un plan d'action avec l'établissement.

Les phases de l'accompagnement

Phase 1 : Audit de processus identification primaire et/ou secondaire

- Étude de documents preuves (liste fournie en amont à l'établissement) ;
- Réunion d'audit et de conseils en organisation (équipes opérationnelles, direction) ;
- Proposition d'un plan d'action.

Phase 2 : Suivi du déploiement

- Selon l'état d'avancement de l'établissement : tests de conformité logiciel ou transmission du cahier de test rempli si l'outil a déjà été testé dans un autre établissement ;
- Avis d'expert lors de discordances entre l'INS et l'identité de la pièce d'identité ;
- Aide à la rédaction des procédures (relecture...) ;
- Suivi de la mise en œuvre du plan d'action.

La visite d'audit sur le terrain

La réalisation de l'audit de terrain est décidée en concertation avec l'établissement lors de la réunion de cadrage. Cet audit peut se dérouler à distance de l'audit de processus.

L'audit de terrain consiste à vérifier sur le terrain la connaissance et l'application des bonnes pratiques par les professionnels.

Les services audités sont choisis en concertation avec l'établissement.

Les pratiques sont observées par l'auditeur qui peut également réaliser des entretiens avec les professionnels.

Une restitution est organisée sous la forme d'un rapport d'audit et si besoin lors d'une réunion à distance en présence de l'encadrement.

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Différentes actions sont mises en œuvre sur sollicitation des établissements, telles que :

- Conseils en organisation ;
- Relecture et avis d'expert sur les documents ;
- Avis d'expert sur les discordances rencontrées entre l'INS et l'identité d'une pièce d'identité ;
- Conseils sur les travaux de mise en convergence des identités dans le cadre d'un Groupement Hospitalier de Territoire, ou d'un groupement de structures privées ;
- Conseils sur la mise en place de pratiques communes entre établissements partenaires ou faisant partie du même groupement ;
- etc.

MISE À DISPOSITION DE SUPPORTS ET OUTILS

Le GRIVES accompagne les professionnels de santé et du secteur médico-social dans l'amélioration des pratiques professionnelles.

Depuis sa création, il s'attache à fournir aux professionnels des documents actualisés et utiles à leur pratique, disponibles sur l'espace collaboratif GRIVES de la plateforme **Agora Social Club** et sur le site internet **GRIVES** :

- Grilles et guides d'audit permettant d'évaluer les pratiques ;
- Modèles de documents d'organisation ;
- Proposition et formalisation d'indicateurs ;
- Modèle d'analyse de risque ;
- Grille d'audit de processus ;
- Bonnes pratiques d'identification ;
- Fiches pratiques traitant de problématiques particulières ;
- Affiches, teaser, quiz et documents de sensibilisation à destination des usagers et des professionnels.

Lorsque le besoin est exprimé par les professionnels, le GRIVES élabore et propose de nouveaux modèles de documents, de nouvelles fiches pratiques, de nouveaux outils.

A la suite des webinaires, le replay est mis en ligne sur le site du GRIVES, permettant ainsi aux professionnels de voir ou revoir l'intervention à distance.

Les supports de formation sont à ce jour exclusivement disponibles sur la plateforme **Agora Social Club** au sein de l'espace collaboratif du GRIVES.

Pour télécharger ces documents, une inscription sur la plateforme **Agora Social Club** et une demande d'autorisation d'accès à l'espace collaboratif GRIVES sont nécessaires. Une fois inscrit et autorisé à accéder à l'espace collaboratif GRIVES, vous pourrez facilement y accéder en cliquant sur l'onglet « Documents ».

Le site du GRIVES contient une grande partie des productions. Une nouvelle version du site va être travaillée pour être opérationnelle courant 2024, dans l'objectif d'y héberger l'ensemble des documents disponibles.



NOUS CONTACTER



GRIVES

GRUPE INTERRÉGIONAL D'IDENTITOVIGILANCE EN SANTÉ
PACA - CORSE

Adresse e-mail

grives@ies-sud.fr

Téléphone

04 98 08 00 80

Site Internet

<https://grives.sante-paca.fr>

PROGRAMME COMPLET - SEMESTRE 1

Titre du webinaire		Public	Durée	Date / heure	Lien
M0	INS, RNIV, Identitovigilance	Tout secteur	1h30	23/01 de 10h à 11h30	Je m'inscris ►
M1-1	Identification primaire - Partie 1 : cas généraux	Tout secteur	2h	25/01 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
M4-1 ES	Organiser l'identitovigilance	SANITAIRE	2h	01/02 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
M0	INS, RNIV, Identitovigilance	Tout secteur	1h30	06/02 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
	Session d'échanges INS	SANITAIRE	2h	08/02 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
M4-2 SNH	Organiser l'identitovigilance	ESMS BIO RADIO SPST	1h30	13/02 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
	Audits 2024, nouveaux outils	SANITAIRE ESMS	1h30	15/02 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
M2-1	Identification secondaire - Partie 1 : module général	Tout secteur	2h	22/02 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
M1-2 SNH	Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers	ESMS BIO RADIO SPST	1h	12/03 de 11h à 12h	Je m'inscris ►
M1-2 ES	Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers	SANITAIRE	1h30	14/03 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
M3-1	Gérer les cas complexes (INS, discordances)	Tout secteur	2h	19/03 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
	Critères numériques de la nouvelle certification HAS	SANITAIRE	2h	21/03 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
M2-2 ES	Identification secondaire - Partie 2 : module spécifique	SANITAIRE	1h30	26/03 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
	Session d'échanges INS	ESMS BIO RADIO SPST	2h	28/03 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
	Session d'échanges INS	SANITAIRE	2h	02/04 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
	Certification HAS et identitovigilance	SANITAIRE	1h30	04/04 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
M3-2	Traiter les anomalies (erreurs, doublons, collisions)	Tout secteur	2h	09/04 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
M1-1	Identification primaire - Partie 1 : cas généraux	Tout secteur	2h	18/04 de 14h à 16h	Je m'inscris ►
M5-1	Piloter l'organisation, indicateurs	Tout secteur	2h	14/05 de 14h à 16h	Je m'inscris ►
M2-1	Identification secondaire - Partie 1 : module général	Tout secteur	2h	28/05 de 14h à 16h	Je m'inscris ►
	Session d'échanges INS	ESMS BIO RADIO SPST	2h	30/05 de 14h à 16h	Je m'inscris ►
M5-2	Piloter, évaluation - audits	Tout secteur	1h30	13/06 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
	Session d'échanges INS	SANITAIRE	2h	25/06 de 10h à 12h	Je m'inscris ►