

# CATALOGUE FORMATIONS du GRIVES

**2024**  
Semestre 2

# SOMMAIRE

<b>Glossaire.....</b>	<b>4</b>
<b>Qui sommes-nous ? .....</b>	<b>5</b>
<b>Les webinaires .....</b>	<b>6</b>
<b>INFORMATIONS PRÉLIMINAIRES.....</b>	<b>6</b>
<b>LE PARCOURS DE FORMATION « RÉFÉRENT EN IDENTITOVIGILANCE » .....</b>	<b>7</b>
<b>L'OFFRE DE FORMATION .....</b>	<b>8</b>
<b>MODULE 0 TOUT SAVOIR SUR L'IDENTITOVIGILANCE, L'IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS) ET SUR LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL D'IDENTITOVIGILANCE (RNIV) .....</b>	<b>8</b>
INS, RNIV, Identitovigilance.....	9
<b>MODULE 1 IDENTIFICATION PRIMAIRE .....</b>	<b>10</b>
Identification primaire - Partie 1 : cas généraux .....	11
Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers - ES .....	12
Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers - MS-B-R-SPST .....	13
<b>MODULE 2 IDENTIFICATION SECONDAIRE.....</b>	<b>14</b>
Identification secondaire - Partie 1 : module général.....	15
Identification secondaire - Partie 2 : module spécifique, secteurs et actes à risques - ES.....	16
<b>MODULE 3 GÉRER LES CAS COMPLEXES ET TRAITER LES ANOMALIES.....</b>	<b>17</b>
Partie 1 : Gérer les cas complexes .....	18
Partie 2 : Traiter les anomalies .....	19
<b>SESSIONS D'ÉCHANGES .....</b>	<b>20</b>
Questions/réponses et actualités - établissements de santé .....	21
Questions/réponses et actualités - ESMS - Biologie - Radiologie - Services de prévention et santé au travail .....	22

<b>MODULE 4</b>	<b>ORGANISER L'IDENTITOVIGILANCE .....</b>	<b>23</b>
	Organiser l'identitovigilance - ES.....	24
	Organiser l'identitovigilance - ESMS - B - R - SPST.....	25
<b>MODULE 5</b>	<b>PILOTER L'IDENTITOVIGILANCE .....</b>	<b>26</b>
	Piloter l'organisation - Indicateurs.....	27
	Piloter - Évaluation, audits.....	28
<b>MODULE 6</b>	<b>GÉRER LES RISQUES .....</b>	<b>29</b>
	Gérer les risques a priori .....	30
	Gérer les risques a posteriori.....	31
<b>MODULE 7</b>	<b>NOTIONS D'INTEROPÉRABILITÉ : LES INTERFACES D'IDENTITÉ .....</b>	<b>32</b>
	Les interfaces d'identité.....	33
	<b>CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS.....</b>	<b>34</b>
	Les critères numériques de la nouvelle certification HAS .....	35
	<b>Événement GRIVES .....</b>	<b>36</b>
	<b>Mise à disposition de supports et outils .....</b>	<b>37</b>
	<b>Nous contacter.....</b>	<b>38</b>
	<b>Programme complet - Semestre 2 .....</b>	<b>39</b>

# GLOSSAIRE

---

**B / BIO**

Laboratoires de biologie médicale

**DAC**

Dispositifs d'Appui à la Coordination

**DPI**

Dossier Patient Informatisé

**CAPSI**

Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information

**ES**

Établissements de Santé

**ESMS / MS**

Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

**INS**

Identité Nationale de Santé

**IV**

IdentitoVigilance

**PACS**

Pictures Archiving and Communication System

**R / RADIO**

Cabinets de radiologie

**RNIV**

Référentiel National d'IdentitoVigilance

**RU**

Représentants des Usagers

**SNH**

Structures Non Hospitalières

**SPST**

Services de Prévention et de Santé au Travail

**SRA PASQUAL**

Structure Régionale d'Appui à la qualité et à la sécurité des soins des patients en PACA et Corse

## QUI SOMMES-NOUS ?

Le Groupe Régional d'Identitovigilance en Santé (GRIVES) est un groupe régional d'entraide et d'échange sur le thème de l'identitovigilance, créé en 2013 par des professionnels de santé bénévoles avec le soutien de l'ARS PACA.

Tous les professionnels de santé du secteur médico-social sont confrontés à des problématiques d'identification de l'utilisateur qu'ils exercent en établissement de santé, en structure médico-sociale, en cabinet de radiologie, en laboratoire de biologie ou encore en service de prévention et de santé au travail. Ils doivent donc mettre en place une organisation et des moyens pour garantir la sécurité des soins et des prises en charge.

Le GRIVES accompagne les professionnels de ces différentes structures en proposant des formations, en mettant à leur disposition des outils et en organisant des journées d'échanges et de partage.

Le GRIVES organise des formations sous forme de webinaires, destinées aux professionnels mais également aux représentants des usagers.

Le GRIVES propose également des accompagnements pour permettre aux structures de monter en maturité en matière d'identitovigilance.

**Cette offre est détaillée sur le site du GRIVES.**



**ENSEMBLE, pour une bonne  
identification de l'utilisateur**



**Bien identifié, bien soigné !  
Votre sécurité, c'est notre priorité !**

# LES WEBINAIRES

En 2024, le GRIVES modifie son offre et met en place un parcours de formation modulaire à l'attention des référents en identitovigilance.

Les formations proposées concernent les sujets suivants :

- L'Identité Nationale de Santé (INS) et le Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV) ;
- L'identification primaire ;
- L'identification secondaire ;
- L'identitovigilance, de la structuration (gouvernance, comitologie, gestion documentaire, pilotage) à la gestion des risques ;
- L'interopérabilité.

## INFORMATIONS PRÉLIMINAIRES

Pour chaque formation présentée ci-après vous trouverez les informations suivantes :

- L'intervenant ou les intervenants ;
- Le ou les secteurs ciblés : établissements de santé (ES), établissements médico-sociaux (MS), laboratoires de biologie médicale (B), cabinets de radiologie (R), services de prévention et de santé au travail (SPST) ;
- Les professionnels concernés (information non exhaustive) ;
- Un code couleur vous permet de vous positionner sur les formations qui vous correspondent en fonction de votre niveau de maturité ;

### Niveau 1

- Structure n'ayant pas mis en place l'identitovigilance.
- Structure n'ayant pas démarré l'INS ou depuis peu.
- Professionnel n'ayant pas les connaissances de base en identitovigilance/INS, ou nouveau dans la structure.
- Professionnel ayant besoin d'un soutien pour la mise en œuvre de l'identitovigilance et de l'INS.



Niveau

### Niveau 2

- Structure ayant mis en place l'identitovigilance.
- Structure ayant démarré l'INS et souhaitant aller plus loin (cas complexes, discordances, actualités...).
- Professionnel ayant besoin de connaissances approfondies sur l'identitovigilance/INS.



Niveau

- L'appartenance de la formation au parcours de référent en identitovigilance, numéro du module ;
- Le prérequis, c'est-à-dire le fait d'avoir suivi un webinar au préalable, d'avoir acquis des connaissances générales avant d'approfondir un sujet ;
- Le contenu synthétique de la formation ;
- La durée ;
- La ou les dates programmées et les horaires ;
- Le lien d'inscription.

Toutes les formations sont accessibles. Pour une plus grande pertinence, elles sont cependant adaptées aux différents publics. Il est donc préférable de tenir compte des "secteurs ciblés".

Les formations donnent lieu à une attestation de présence.

Un quiz d'évaluation des connaissances est proposé aux participants.

L'obtention d'au moins 80% de bonnes réponses donne lieu à une attestation de réussite au quiz post formation.

## LE PARCOURS DE FORMATION « RÉFÉRENT EN IDENTITOVIGILANCE »

Conçu de façon modulaire, **il est proposé en deux versions, l'une pour les professionnels des établissements de santé, l'autre pour les référents des structures médico-sociales, laboratoires de biologie médicale, cabinets de radiologie et services de prévention et de santé au travail.**

Une majorité de modules est commune, une autre partie est spécifique.

Le parcours est programmé sur une année, certains modules seront renouvelés afin de tenir compte des contraintes de disponibilité.

La durée des modules varie entre 1h30 et 2h.

### Les différents modules :

- M0 - Identitovigilance-INS-RNIV
- M1 - Identification primaire
- M2 - Identification secondaire
- M3 - Gérer les cas complexes et traiter les anomalies
- M4 - Organiser l'identitovigilance
- M5 - Piloter l'identitovigilance
- M6 - Gérer les risques
- M7 - Notions d'interopérabilité : les interfaces d'identité

### Les modules sont nommés :

<b>M</b>	Module commun
<b>M - ES</b>	Module spécifique aux établissements de santé
<b>M - SNH</b>	Module destiné aux professionnels des ESMS, laboratoires de biologie médicale, cabinets de radiologie, services de prévention et de santé au travail

L'inclusion d'un des webinaires proposés au parcours référent IV est signalée, comme indiqué dans les informations préliminaires.

A noter, les sessions d'échanges ne sont pas intégrées dans le parcours cependant elles participent à la montée en compétence des référents.

Le parcours référent IV ES représente 23h30 de formation.

Le parcours référent IV SNH représente 19h de formation.

Un certificat de formation « Référent en identitovigilance » sera remis à l'issue du suivi de l'ensemble des modules pour chaque parcours.

Une vidéo de présentation du parcours de formation du référent en identitovigilance est disponible sur le site du GRIVES, **[le lien ICI](#)**.



## L'OFFRE DE FORMATION

---

TOUT SAVOIR SUR L'IDENTITOVIGILANCE, L'IDENTITÉ  
NATIONALE DE SANTÉ (INS) ET SUR LE RÉFÉRENTIEL  
NATIONAL D'IDENTITOVIGILANCE (RNIV)

---

**MO**





## INS, RNIV, Identitovigilance

MO



Niveau

La mise en place de l'INS a constitué un levier pour promouvoir et réglementer l'identitovigilance. L'identité nationale de santé (INS) doit être utilisée depuis le 1er janvier 2021 pour référencer, échanger et partager les données de santé. L'INS est un des projets socle de la feuille de route du numérique en santé et fait partie des 5 piliers du Ségur de la Santé. C'est une identité unique, pérenne pour un usager, utilisée par tous les professionnels de santé et du secteur médico-social. Le référencement des données de santé par l'INS est indispensable pour alimenter le DMP au sein de Mon espace santé (espace numérique de santé de l'utilisateur). Ainsi, l'INS facilite les échanges entre professionnels et améliore la coordination du parcours de l'utilisateur, en sécurisant sa prise en charge par une identification fiable. Son utilisation nécessite le respect de bonnes pratiques d'identitovigilance, définies dans le référentiel national d'identitovigilance.

**Le webinaire INS, RNIV, identitovigilance vous présente l'INS et les principales mesures du RNIV mais est également l'occasion de présenter les actualités du moment et de bénéficier de retour d'expérience.**



### INTERVENANT(S)

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES  
**Mme Christine SAGLIETTO**, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Directeur d'établissement
- Structure et service
- Responsable des systèmes d'information
- Encadrement administratif et soignant
- Personnel chargé de l'accueil des usagers
- Responsable qualité ; référent en identitovigilance
- Tout professionnel de santé, médico-social et administratif, représentant des usagers



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST
- DAC
- RU



### PARCOURS REF IV OUI - MO



### PRÉ REQUIS Aucun



### DURÉE 1h30



### CONTENU

- L'identitovigilance, son histoire, ses bases
- Le RNIV et ses actualités
- L'identité nationale de santé
- Le téléservice INSi de l'assurance maladie
- Les éléments de mise en œuvre du projet INS et RNIV



Date

17/09/2024

Heure

14h à 15h30

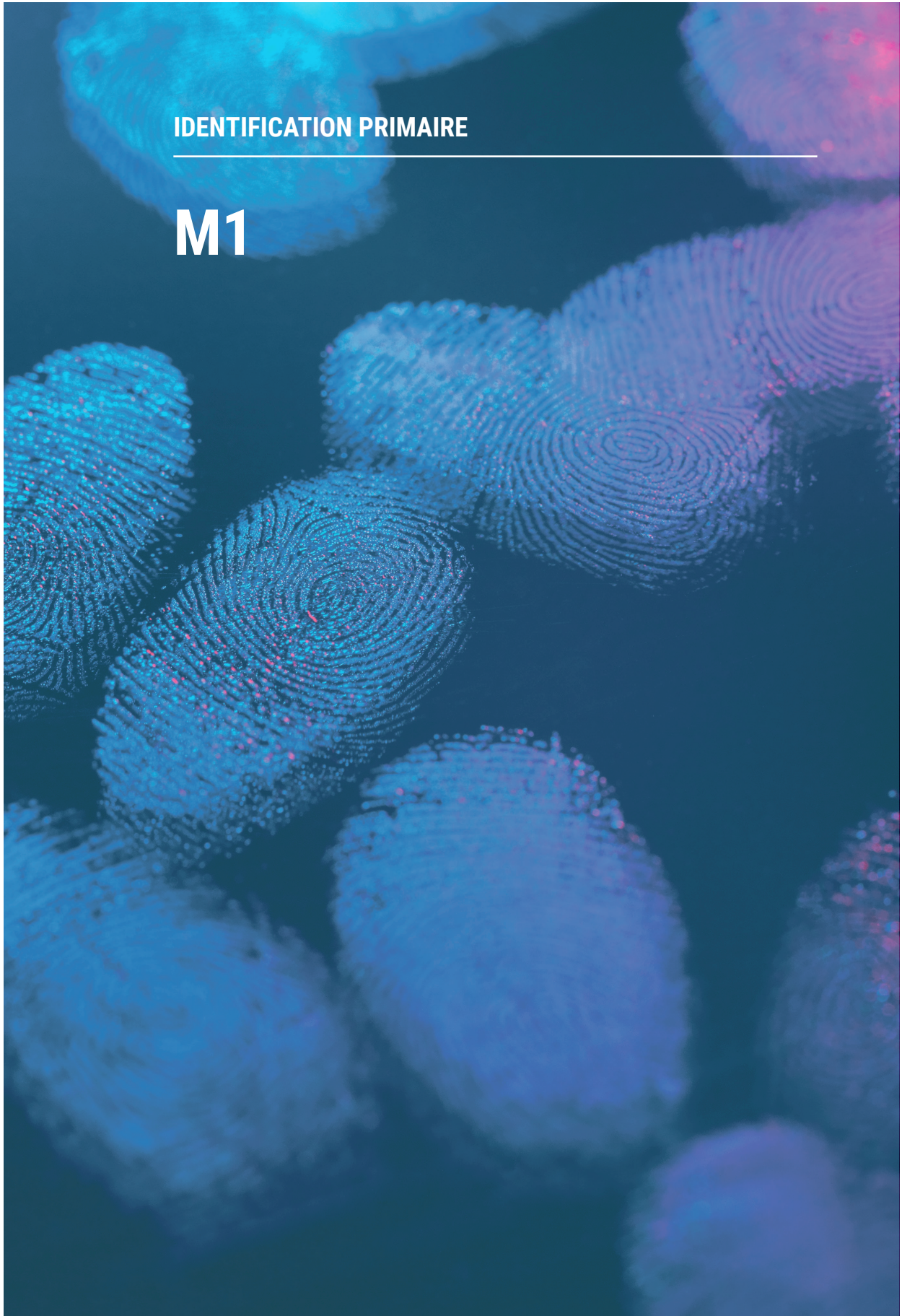
Lien d'inscription

Je m'inscris ►

IDENTIFICATION PRIMAIRE

---

M1



## Identification primaire - Partie 1 : cas généraux

M1-1



Niveau

Premier acte de la prise en charge de l'utilisateur et premier acte de soin, l'identification primaire couvre les champs de l'accueil de l'utilisateur et de la gestion de son identité numérique, de la recherche dans le système d'information, sa création jusqu'à sa qualification. La connaissance et le respect des bonnes pratiques d'identification primaire ? Un incontournable pour la sécurité des soins et de l'accompagnement des usagers.



### INTERVENANT(S)

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES  
**Mme Christine SAGLIETTO**, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable et admissionniste du bureau des entrées
- Secrétaire médicale et agent administratif en charge de l'accueil de l'utilisateur, de la facturation
- Technicien d'information médicale
- Référent en identitovigilance
- Professionnel de la cellule opérationnelle d'identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M1-1**



**PRÉ REQUIS**  
**M0**



**DURÉE**  
**2h**



### CONTENU

- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités, statuts et attributs de l'identité, INS...)
- Bonnes pratiques d'identification primaire : recherche et création d'une identité, attribution d'un niveau de confiance
- Le téléservice INSi de l'Assurance Maladie et la qualification de l'INS



Date

Heure

Lien d'inscription

24/09/2024

10h à 12h

Je m'inscris ►

## Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers - ES

M1-2  
ES



Niveau

À la suite des cas généraux, nous vous proposons d'explorer les cas particuliers tels que l'utilisation d'une identité fictive (accouchement dans le secret, usagers incapables de décliner leur identité), la gestion de l'identité des usagers sous main de justice, la gestion des suspicions d'utilisation frauduleuse d'identité, etc.



### INTERVENANT

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable et admissionniste du bureau des entrées
- Secrétaire médicale et agent administratif en charge de l'accueil de l'utilisateur, de la facturation
- Technicien d'information médicale
- Référent en identitovigilance
- Professionnel de la cellule opérationnelle d'identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M1-2 ES**



**PRÉ REQUIS**  
**Identification primaire**  
**partie 1 - M1-1**



**DURÉE**  
**1h30**



### CONTENU

Exploration et gestion des cas particuliers d'identification tels que :

- Identité fictive ;
- Usager sous main de justice ;
- Accouchement dans le secret ;
- Usurpation d'identité ;
- Changement de traits stricts, etc.



Date

10/10/2024

Heure

10h30 à 12h

Lien d'inscription

[Je m'inscris ►](#)

## Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers - MS-B-R-SPST

M1-2  
SNH



Niveau

À la suite des cas généraux, nous vous proposons d'explorer les cas particuliers tels que l'utilisation d'une identité fictive, la gestion des suspicions d'utilisation frauduleuse d'identité, etc.



### INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable et admissionniste du bureau des entrées
- Secrétaire médicale et agent administratif en charge de l'accueil de l'utilisateur, de la facturation
- Technicien d'information médicale
- Référent en identitovigilance
- Professionnel de la cellule opérationnelle d'identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- MS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV  
OUI - M1-2 SNH



PRÉ REQUIS  
Identification primaire  
partie 1 - M1-1



DURÉE  
1h



### CONTENU

Exploration et gestion des cas particuliers d'identification tels que :

- Identité fictive ;
- Suspicion d'utilisation frauduleuse d'identité ;
- Changement de traits stricts, etc.



Date

08/10/2024

Heure

14h à 15h

Lien d'inscription

Je m'inscris ▶

## IDENTIFICATION SECONDAIRE

---

# M2

L'identification secondaire est l'ensemble des mesures et pratiques mises en œuvre pour s'assurer de l'identification de l'utilisateur tout au long de sa prise en charge, par exemple lors de l'administration médicamenteuse, la réalisation d'un prélèvement biologique, d'un examen d'imagerie médicale, d'un transport ou d'un transfert...

Les erreurs d'identification secondaires sont fréquentes et parfois graves. Le respect des bonnes pratiques d'identification secondaire permet de diminuer le nombre d'évènements indésirables liés à des erreurs d'identification.

## Identification secondaire - Partie 1 : module général

M2-1



Niveau

L'identification secondaire consiste à s'assurer de l'identification de l'utilisateur tout au long de sa prise en charge. La sécurisation passe par le respect des bonnes pratiques professionnelles. Nous vous proposons de faire le point sur les risques et les bonnes pratiques en lien avec l'identification de l'utilisateur.



### INTERVENANT(S)

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES  
**Mme Christine SAGLIETTO**, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Tout professionnel médical, paramédical toutes filières, médico-social, administratif, en charge du transport, intervenant dans la prise en charge des patients, résidents et usagers
- Encadrement soignant
- Responsable et chargé qualité-risques
- Référent en identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M2-1**



**PRÉ REQUIS**  
**Aucun**



**DURÉE**  
**2h**



### CONTENU

- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités ...)
- Recherche d'un dossier dans le système d'information
- Bonnes pratiques d'identification secondaire et dispositif physique d'identification
- Bonnes pratiques d'identification lors de la prise en charge médicamenteuse, d'un prélèvement biologique, d'un soin repas, d'un transport, en imagerie médicale
- Risques, erreurs et événements indésirables, conduite à tenir et démarche d'amélioration



Date

03/10/2024

Heure

10h à 12h

Lien d'inscription

Je m'inscris ►

## Identification secondaire - Partie 2 : module spécifique, secteurs et actes à risques - ES

M2-2  
ES



Niveau

L'identification secondaire consiste à s'assurer de l'identification de l'usager tout au long de sa prise en charge. La sécurisation passe par le respect des bonnes pratiques professionnelles. Nous vous proposons de développer les bonnes pratiques de prise en charge des patients dans le cadre des soins à risque et des secteurs techniques.



### INTERVENANT(S)

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES  
**Mme Christine SAGLIETTO**, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Tout professionnel médical, paramédical toutes filières, médico-social, administratif, en charge du transport, intervenant dans la prise en charge des patients et particulièrement en soins critiques et plateaux techniques.
- Encadrement soignant
- Responsable et chargé qualité-risques
- Référent en identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M2-2**



**PRÉ REQUIS**  
**Identification**  
**secondaire - Partie 1**  
**M2-1**



**DURÉE**  
**1h30**



### CONTENU

- Bonnes pratiques d'identification du patient lors des soins et prises en charge à risque (bloc opératoire, endoscopie, transfusion, etc.)



Date

15/10/2024

Heure

14h à 15h30

Lien d'inscription

Je m'inscris ▶



## GÉRER LES CAS COMPLEXES ET TRAITER LES ANOMALIES

---

### M3

Le maintien de la qualité du référentiel d'identité est un pan à ne pas négliger car il contribue fortement à la sécurisation de l'identification et donc à la prise en charge de qualité de l'utilisateur. Une bonne connaissance des cas complexes d'INS permet d'améliorer le taux de qualification de l'INS et, d'améliorer le taux d'alimentation du DMP (l'INS étant indispensable) donc, in fine, de contribuer à l'amélioration de la coordination en santé.

## Partie 1 : Gérer les cas complexes

M3-1



Niveau

La récupération et la qualification de l'INS peuvent être complexes pour environ 10% des usagers. Pour tenter de récupérer et de qualifier l'INS de ces usagers, les structures et les professionnels doivent alors mettre en œuvre des algorithmes plus complexes d'interrogation du téléservice INSi voire d'utiliser des solutions de contournement. Nous vous proposons de développer les problématiques de gestion des cas complexes d'identification et de qualification de l'INS. Ce module s'adresse aux professionnels qui sont impliqués dans la gestion de l'identité et qui ont besoin de connaissances approfondies.



### INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif
- Professionnel cellule identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



PARCOURS REF IV  
OUI - M3-1



PRÉ REQUIS  
Identification primaire  
Parties 1 et 2  
M1-1 et M1-2



DURÉE  
2h



### CONTENU

- Cas complexes de qualification d'INS, fonctionnement des bases de référence, gestion des réponses du téléservice INSi et des discordances, etc.



Date

07/11/2024

Heure

10h à 12h

Lien d'inscription

Je m'inscris ►

## Partie 2 : Traiter les anomalies

M3-2



Niveau

Le maintien de la qualité du référentiel d'identité passe par l'identification, le signalement et le traitement des anomalies (doublons, collisions d'identité, etc.). Ce module s'adresse aux professionnels qui sont impliqués dans la gestion de l'identité et qui ont besoin de connaissances approfondies.



### INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif
- Professionnel cellule identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
OUI - M3-2



**PRÉ REQUIS**  
Identification primaire  
Parties 1 et 2  
M1-1 et M1-2



**DURÉE**  
2h



### CONTENU

- Signalement des anomalies, gestion des erreurs/ modifications d'identité, des doublons, des collisions



Date

21/11/2024

Heure

10h à 12h

Lien d'inscription

Je m'inscris ▶

## SESSIONS D'ÉCHANGES

---



## Questions/réponses et actualités - Établissements de santé



Niveau

**Vous avez démarré l'INS ? Des sessions d'échanges sont organisées afin de répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser notamment, sur les discordances et anomalies mais aussi vous tenir informé de toutes les actualités.**



### INTERVENANT

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées



### SECTEURS CIBLÉS

- ES



### PARCOURS REF IV NON



**PRÉ REQUIS**  
Avoir démarré l'INS,  
connaissances acquises  
sur l'INS et l'identification  
primaire - M1-1



**DURÉE**  
2h



### CONTENU

- Actualités, échanges sur discordances, cas complexes, efficience des organisations, etc.



Date	Heure	Lien d'inscription
08/10/2024	10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ▶</a>
03/12/2024	14h à 16h	<a href="#">Je m'inscris ▶</a>

## Questions/réponses et actualités - ESMS - Biologie - Radiologie - Services de prévention et santé au travail



Vous avez démarré l'INS ? Vous avez des interrogations, des difficultés ? Des sessions d'échanges spécifiques sont organisées afin de répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser, mais aussi vous tenir informé de toutes les actualités.



### INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable et admissionniste du bureau des entrées
- Responsable ou chargé de la démarche qualité
- Responsable administratif, de la facturation



### SECTEURS CIBLÉS

- ESMS
- B
- R
- SPST



### PARCOURS REF IV NON



### PRÉ REQUIS Avoir démarré l'INS, connaissances acquises sur l'INS et l'identification primaire - M1-1



### DURÉE 2h



### CONTENU

- Actualités, échanges sur discordances, cas complexes, efficience des organisations, etc.



Date	Heure	Lien d'inscription
26/09/2024	10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
05/12/2024	10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>

## ORGANISER L'IDENTITOVIGILANCE

---

# M4

La mise en œuvre de l'INS est un projet technique et organisationnel. La structuration de l'identitovigilance est une phase essentielle du projet. Le Référentiel National d'Identitovigilance dans son volet 2 (établissements de santé) et dans son volet 3 (structures non hospitalières), décline les différents requis à mettre en œuvre afin de sécuriser l'identification de l'utilisateur.

## Organiser l'identitovigilance - ES

M4  
ES



Niveau

L'organisation de l'identitovigilance est déclinée dans le Référentiel National d'Identitovigilance, volet 2 pour les établissements de santé. Nous vous proposons d'explorer les requis, les modalités de mise en œuvre ainsi que les outils à votre disposition.



### INTERVENANT(S)

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES  
**Mme Christine SAGLIETTO**, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Responsable des systèmes d'information
- Directeur, responsable qualité
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif et soignant
- Professionnel cellule identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M4 ES**



**PRÉ REQUIS**  
**INS RNIV Identitovigilance - M0**  
**Identification Primaire - M1-1**



**DURÉE**  
**2h**



### CONTENU

- Gouvernance, instances et comitologie
- Missions du référent en identitovigilance
- Charte d'identitovigilance et corpus documentaire (procédures)
- Organisation de la gestion des identités
- Organisation de la formation des professionnels



Date

26/11/2024

Heure

10h à 12h

Lien d'inscription

Je m'inscris ▶



## Organiser l'identitovigilance - ESMS - B - R - SPST

M4  
SNH



Niveau

Dans ce webinaire, l'organisation de l'identitovigilance est développée de façon spécifique en s'appuyant sur le « KIT de déploiement de l'identitovigilance dans une structure médico-sociale » de l'ANAP et du 3RIV.



### INTERVENANT(S)

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES  
**Mme Christine SAGLIETTO**, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur, responsable de structure et service
- Responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif et soignant
- Professionnel cellule identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M4 SNH**



**PRÉ REQUIS**  
**INS RNIV Identitovigilance - M0**  
**Identification Primaire - M1-1**



**DURÉE**  
**1h30**



### CONTENU

- Gouvernance, instances et comitologie
- Missions du référent en identitovigilance
- Charte d'identitovigilance et corpus documentaire (procédures)
- Organisation de la gestion des identités
- Organisation de la formation des professionnels



Date

Heure

Lien d'inscription

14/11/2024

10h30 à 12h

Je m'inscris ►

## PILOTER L'IDENTITOVIGILANCE

---

# M5

Toute organisation a besoin de s'assurer de sa performance et de son efficacité. Il en est de même pour l'identitovigilance. Le Référentiel National d'Identitovigilance définit et recommande un certain nombre d'indicateurs et de méthodes d'évaluation, à mettre en œuvre afin d'assurer la qualité de l'identification et de la prise en charge des usagers.

## Piloter l'organisation - Indicateurs

M5-1



Niveau

Dans ce webinaire nous développerons le pilotage de l'identitovigilance par indicateur. Les objectifs : augmenter son taux de qualification, assurer la qualité des identités dans la base, assurer la performance et l'efficacité de son organisation.



### INTERVENANT(S)

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordinatrice du GRIVES  
**Mme Christine SAGLIETTO**, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur, responsable de structure et service
- Responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif et soignant
- Professionnel cellule identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M5-1**



**PRÉ REQUIS**  
**Identification Primaire - M1**  
**Organisation de l'identitovigilance - M4**



**DURÉE**  
**2h**



### CONTENU

- Les indicateurs de qualité et de performance de l'identitovigilance, leur mesure et l'analyse de leurs résultats, au service de la mise en œuvre d'un plan d'action d'amélioration



Date

Heure

Lien d'inscription

01/10/2024

14h à 16h

Je m'inscris ►

## Piloter - Évaluation, audits

M5-2



Niveau

Dans ce webinaire, nous développerons le pilotage de l'identitovigilance sous l'angle de l'évaluation : audit de processus, audit de pratiques professionnelles, les méthodes et outils à votre disposition, de l'audit au plan d'action.



### INTERVENANT

Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Référent en identitovigilance
- Directeur, responsable de structure et service
- Responsable des systèmes d'information
- Responsable du bureau des entrées
- Médecin DIM
- Encadrement administratif et soignant
- Professionnel cellule identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M5-2**



**PRÉ REQUIS**  
**Identification Primaire - M1**  
**Identification secondaire - M2**



**DURÉE**  
**1h30**



### CONTENU

- Audit de processus et audit de pratiques
- Analyse et plan d'action
- Méthodes et outils à votre disposition
- Partage des résultats



Date

17/10/2024

Heure

10h30 à 12h

Lien d'inscription

[Je m'inscris ►](#)

## GÉRER LES RISQUES

---

# M6

La gestion des risques liés au processus d'identification de l'utilisateur tout au long de sa prise en charge est un des piliers du Référentiel National d'Identitovigilance.

La structuration de la gestion des risques a pour objet d'identifier, d'analyser les risques, les vulnérabilités du système afin de mettre en place des barrières de sécurité destinées à diminuer ou à éviter la survenue des erreurs d'identification.

En complémentarité, la démarche de gestion des risques se focalise sur les événements indésirables, en favorisant leur signalement, en les analysant de manière systémique afin de mettre en œuvre les actions correctives et d'amélioration pertinentes. Cette approche s'appuie sur la démarche REX de la Haute Autorité de Santé.



## Gérer les risques a priori

M6-1



Niveau

La prévention des risques évitables passe par l'analyse des vulnérabilités et du niveau de maîtrise des processus d'identification de l'utilisateur. Elle permet la mise en œuvre de barrières de sécurité, mesures qui visent à diminuer voire éviter la survenue des erreurs d'identification. Ce webinaire vise à vous présenter les méthodes à mettre en œuvre sous l'angle de l'identitovigilance (risques spécifiques liés aux interfaces informatiques par exemple, etc.).



### INTERVENANT

Mme Christine SAGLIETTO, Chef de projet INS Identitovigilance



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable qualité
- Gestionnaire de risques
- Encadrement administratif et soignant
- Directeur de structure et service
- Référent en identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M6-1**



**PRÉ REQUIS**  
**Identification primaire - M1**  
**Identification secondaire - M2**  
**Pilotage - M5**



**DURÉE**  
**1h30**



### CONTENU

- Risques liés au processus d'identification de l'utilisateur aux différentes étapes de sa prise en charge
- Analyse de risque
- Cartographie des risques
- Plan d'amélioration et de maîtrise des risques



Date

Heure

Lien d'inscription

05/11/2024

10h30 à 12h

Je m'inscris ▶

## Gérer les risques a posteriori

M6-2



Niveau

Détecter, signaler, analyser, partager un évènement indésirable est essentiel. Sans cela comment apprendre et s'améliorer ?! L'analyse systémique des erreurs d'identification de l'utilisateur est un outil puissant au service de l'action pertinente. Nous vous proposons d'aborder ce sujet sous l'angle de l'identitovigilance, en traitant des exemples spécifiques.



### INTERVENANT

**Mme Christine SAGLIETTO**, Chef de projet INS Identitovigilance en collaboration avec la Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et la sécurité des patients PACA-Sud et Corse (PASQUAL)



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable qualité
- Gestionnaire de risques
- Encadrement administratif et soignant
- Directeur de structure et service
- Référent en identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M6-2**



**PRÉ REQUIS**  
**Identification primaire - M1**  
**Identification secondaire - M2**



**DURÉE**  
**2h**



### CONTENU

- Démarche REX
- Détection, signalement, analyse et plan d'action d'amélioration, facteurs latents sous l'angle de l'identitovigilance, partage et retour d'expérience



Date

19/11/2024

Heure

10h à 12h

Lien d'inscription

Je m'inscris ►

## NOTIONS D'INTEROPÉRABILITÉ : LES INTERFACES D'IDENTITÉ

---

### M7

Le référentiel d'identité, maître des identités dans le système d'information de la structure, transmet les informations à l'ensemble des applications participant à la prise en charge du patient : dossier patient informatisé principal, DPI satellites (urgence, réanimation, cardiologie, ophtalmologie, etc.), logiciel de gestion de laboratoire, PACS, etc. La transmission doit faire appel à des messages d'interopérabilité normés. Les logiciels satellites doivent recevoir l'ensemble des informations, création, modification, fusion d'identités, déqualification d'INS, etc. La mise en jeu des interfaces peut être complexe, certaines interfaces anciennes ou certaines applications ne répondent pas aux exigences d'interopérabilité, ceci pouvant générer des désynchronisations d'identités entre outils et, in fine, un risque pour la prise en charge de l'utilisateur. Ces risques et leurs conséquences potentielles ne sont pas toujours bien appréhendés par les équipes informatiques. De plus, la gestion des anomalies liées à l'identité nécessite la connaissance des interfaces mises en jeu dans la structure.



## Les interfaces d'identité

M7



Niveau

Nous nous proposons de vous présenter les connaissances de bases permettant de mieux comprendre la transmission des identités entre applications Ce module s'adresse aux référents des structures plus complexes disposant de plusieurs applications alimentées par le référentiel d'identités.



### INTERVENANT

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES

**M. Thibaud HYVERNAT**, Responsable interopérabilité - ieSS

**M. Lionel ROUX**, Responsable du Pôle sécurité, interopérabilité et intégration - ieSS



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Responsable qualité
- Gestionnaire de risques
- Encadrement administratif et soignant
- Directeur de structure et service
- Référent en identitovigilance
- Chargé des systèmes d'information



### SECTEURS CIBLÉS

- ES
- ESMS
- B
- R
- SPST



**PARCOURS REF IV**  
**OUI - M7 (facultatif)**



### PRÉ REQUIS

**Identification primaire - M1**  
**Identification secondaire - M2**  
**Gérer les cas complexes et traiter les anomalies - M3**



**DURÉE**  
**2h**



### CONTENU

- Base d'interopérabilité, interfaces d'identité



Date

Heure

Lien d'inscription

10/12/24

14h à 16h

Je m'inscris ►

## CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS

---

The logo for the Haute Autorité de Santé (HAS) features the letters 'HAS' in a blue, sans-serif font. A red and blue swoosh underline is positioned beneath the 'A'.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



## Les critères numériques de la nouvelle certification HAS



Au cours de ce webinaire, nous vous présenterons les 7 critères numériques du manuel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins de la haute autorité de Santé, dans sa version 2024. En association avec CAPSI, nous déroulerons les éléments d'évaluation et les clés pour y répondre !



### INTERVENANT

**Dr Manuela OLIVER**, Référent régional en identitovigilance, Coordonnatrice du GRIVES  
**M. Patrice THIRIOT**, Responsable sécurité des systèmes d'information, CAPSI - lesS



### PROFESSIONNELS CONCERNÉS

- Directeur d'établissement
- Directeur et responsable sécurité des systèmes d'information
- Directeur des ressources humaines
- Responsable qualité-risques
- Encadrement administratif et soignant
- Référent en identitovigilance



### SECTEURS CIBLÉS

- ES



**PARCOURS REF IV**  
**NON**



**PRÉ REQUIS**  
**Aucun**



**DURÉE**  
**2h**



### CONTENU

- Rappels sur les socles de la feuille de route nationale du numérique
- Les critères numériques de la certification, éléments d'évaluation et attendus
- Les IFAQ numériques
- Outils et supports



Date

Heure

Lien d'inscription

12/12/2024

10h à 12h

[Je m'inscris ►](#)

# ÉVÉNEMENT GRIVES

---

## 15ÈME JOURNÉE DU GRIVES

Chaque année le GRIVES organise une journée de rencontre régionale autour de l'identitovigilance, de l'INS, etc.

Cette dynamique régionale vise à diffuser de l'information et actualiser les connaissances, mais pas seulement ! Elle crée un espace de rencontre entre professionnels, leur permet de mieux se connaître et d'échanger sur les problématiques de terrain. Enfin, elle est l'occasion de partager les retours d'expérience.

Après le succès de la dernière journée du GRIVES en juin 2023, nous avons le plaisir de vous annoncer que la prochaine **[JDG 2024 se déroulera le 6 juin 2024 à Aix-en-Provence !](#)**

Cette journée est ouverte à tous les professionnels de santé, du médico-social, exerçant en établissement, services et libéral, intéressés et impliqués dans la démarche d'identitovigilance et la mise en œuvre de l'INS.

Programme prévisionnel des interventions en plénière

- Révision du RNIV, du Guide d'implémentation, quelles sont les actualités ?
- HAS, le nouveau manuel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins
- Évènements indésirables graves liés à l'identitovigilance, analyse des EIGS 2023
- Paroles d'usagers : l'identitovigilance, les EIG, leur rôle dans la sécurisation de leur identification
- Synthèse des résultats des audits 2023, point sur la révision des audits
- Gestion de l'identité en Situation Sanitaire Exceptionnelle, SI-VIC
- Ateliers ludiques autour de l'identitovigilance et des discordances

Pour assister à cette journée, merci de vous inscrire ici :

[Je m'inscris ▶](#)



# MISE À DISPOSITION DE SUPPORTS ET OUTILS

---

Le GRIVES accompagne les professionnels de santé et du secteur médico-social dans l'amélioration des pratiques professionnelles.

Depuis sa création, il s'attache à fournir aux professionnels des documents actualisés et utiles à leur pratique, disponibles sur l'espace collaboratif GRIVES de la plateforme **Agora Social Club** et sur le site internet **GRIVES** :

- Grilles et guides d'audit permettant d'évaluer les pratiques ;
- Modèles de documents d'organisation ;
- Proposition et formalisation d'indicateurs ;
- Modèle d'analyse de risque ;
- Grille d'audit de processus ;
- Bonnes pratiques d'identification ;
- Fiches pratiques traitant de problématiques particulières ;
- Affiches, teaser, quiz et documents de sensibilisation à destination des usagers et des professionnels.

Lorsque le besoin est exprimé par les professionnels, le GRIVES élabore et propose de nouveaux modèles de documents, de nouvelles fiches pratiques, de nouveaux outils.

A la suite des webinaires, le replay est mis en ligne sur le site du GRIVES, permettant ainsi aux professionnels de voir ou revoir l'intervention à distance.

Les supports de formation sont à ce jour exclusivement disponibles sur la plateforme **Agora Social Club** au sein de l'espace collaboratif du GRIVES.

Pour télécharger ces documents, une inscription sur la plateforme **Agora Social Club** et une demande d'autorisation d'accès à l'espace collaboratif GRIVES sont nécessaires. Une fois inscrit et autorisé à accéder à l'espace collaboratif GRIVES, vous pourrez facilement y accéder en cliquant sur l'onglet « Documents ».

Le site du GRIVES contient une grande partie des productions. Une nouvelle version du site va être travaillée pour être opérationnelle courant 2024, dans l'objectif d'y héberger l'ensemble des documents disponibles.



## NOUS CONTACTER

---



**GRIVES**

GRUPE INTERRÉGIONAL D'IDENTITOVIGILANCE EN SANTÉ  
PACA - CORSE

Adresse e-mail

[grives@ies-sud.fr](mailto:grives@ies-sud.fr)

Téléphone

**04 98 08 00 80**

Site Internet

<https://grives.sante-paca.fr>

# PROGRAMME COMPLET - SEMESTRE 2

Titre du webinaire		Public	Durée	Date / heure	Lien
M0	INS, RNIV, Identitovigilance	Tout secteur	1h30	17/09 de 14h à 15h30	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M1-1	Identification primaire - Partie 1 : cas généraux	Tout secteur	2h	24/09 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
	Session d'échanges INS	ESMS BIO RADIO SPST	2h	26/09 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M5-1	Piloter l'organisation, indicateurs	Tout secteur	2h	01/10 de 14h à 16h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M2-1	Identification secondaire - Partie 1 : module général	Tout secteur	2h	03/10 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
	Session d'échanges INS	SANITAIRE	2h	08/10 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M1-2 SNH	Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers	ESMS BIO RADIO SPST	1h	08/10 de 14h à 15h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M1-2 ES	Identification primaire - Partie 2 : cas particuliers	SANITAIRE	1h30	10/10 de 10h30 à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M2-2 ES	Identification secondaire - Partie 2 : module spécifique, secteurs et actes à risque	SANITAIRE	1h30	15/10 de 14h à 15h30	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M5-2	Piloter, évaluation - audits	Tout secteur	1h30	17/10 de 10h30 à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M6-1	Gestion des risques a priori	Tout secteur	1h30	05/11 de 10h30 à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M3-1	Gérer les cas complexes (INS, discordances)	Tout secteur	2h	07/11 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M4 SNH	Organiser l'identitovigilance	ESMS BIO RADIO SPST	1h30	14/11 de 10h30 à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M6-2	Gestion des risques a posteriori	Tout secteur	2h	19/11 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M3-2	Traiter les anomalies (erreurs, doublons, collisions)	Tout secteur	2h	21/11 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M4 ES	Organiser l'identitovigilance	SANITAIRE	2h	26/11 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
	Session d'échanges INS	SANITAIRE	2h	03/12 de 14h à 16h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
	Session d'échanges INS	ESMS BIO RADIO SPST	2h	05/12 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
M7	Les interfaces d'identité	Tout secteur	2h	10/12 de 14h à 16h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>
	Critères numériques de la nouvelle certification HAS	SANITAIRE	2h	12/12 de 10h à 12h	<a href="#">Je m'inscris ►</a>