



GRIVES

GROUPE INTERRÉGIONAL D'IDENTITOVIGILANCE EN SANTÉ
PACA - CORSE



SYNTHÈSE RÉGIONALE DE LA CAMPAGNE D'AUDIT 2023

Christine SAGLIETTO

15ème journée du GRIVES - 06 juin 2024

4 audits recommandés en 2023



ADMINISTRATION MÉDICAMENTEUSE

208 observations
6 ES privés



2022
350 Obs.
13 ES

IMAGERIE MÉDICALE

30 observations
1 ES privé



2020
125 Obs.
4 ES

JOKER!

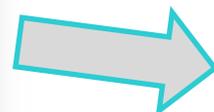


BRACELET D'IDENTIFICATION

194 observations
7 ES privés

ACCUEIL CREATION IDENTITÉ

388 observations
13 ES privés



2022
450 Obs.
14 ES

PRÉLEVEMENT BIOLOGIQUE

92 observations
4 ES privés



2021
263 Obs.
8 ES

Participation en baisse
Aucun ES public n'a adressé ses résultats
???



01

ADMINISTRATION MÉDICAMENTEUSE

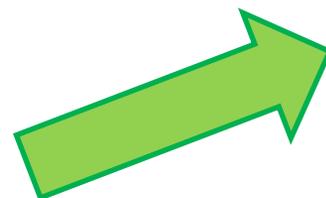
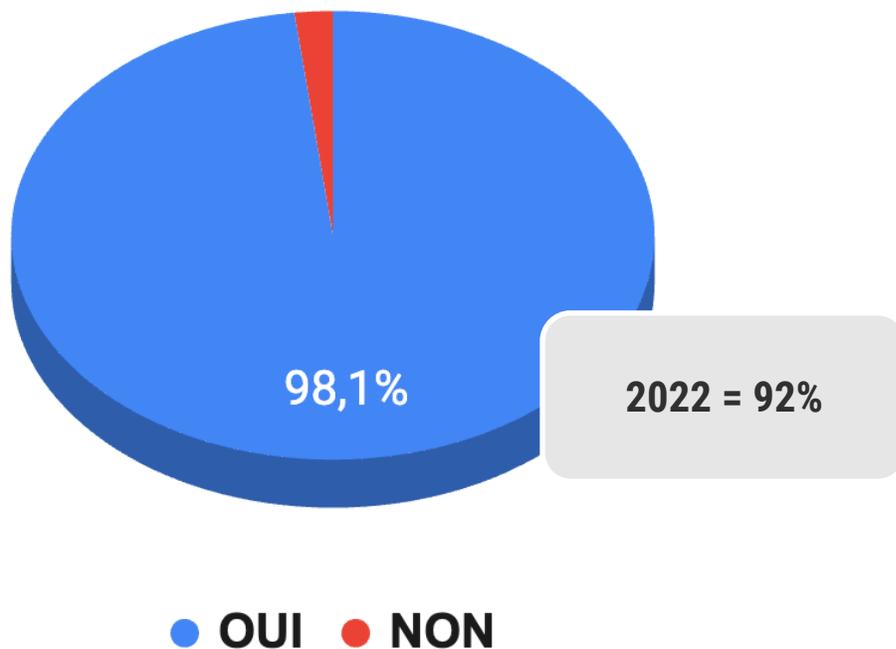


208 observations
6 ES privés

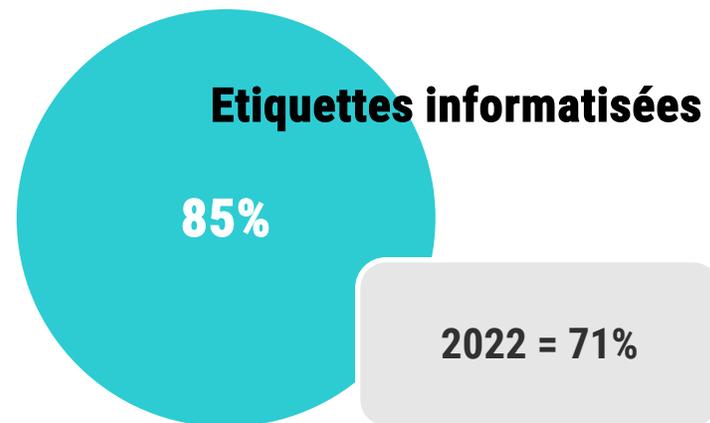


Administration **médicamenteuse**

Identification du pilulier/préparation médicamenteuse



MAITRISE
Maintien des bonnes pratiques





Présence des **traits stricts d'identité** sur l'identification du pilulier/préparation

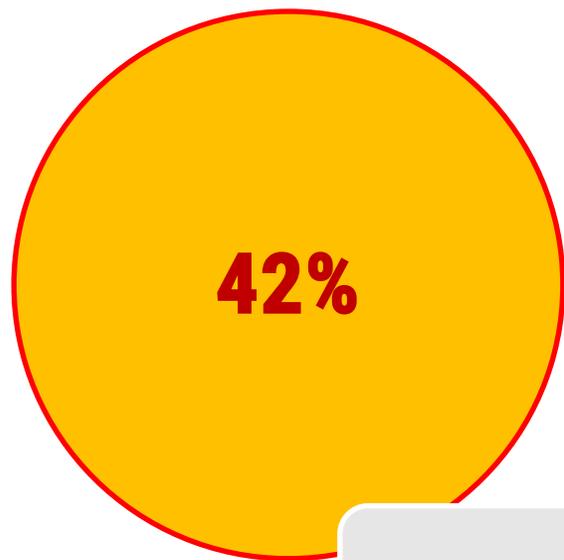


MAITRISE
Maintien des bonnes pratiques

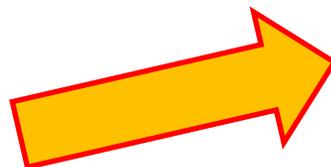
Trait	2022	2023	évolution
Nom de naissance	89%	100%	
Premier prénom de naissance	86%	100%	
Date de naissance	85%	90%	
Sexe	85%	86%	



Numéro de chambre ou de lit sur l'identification du pilulier/préparation



Des piluliers/préparation sont identifiés avec un numéro de chambre ou de lit



mais



CRITIQUE
Actions correctives requises

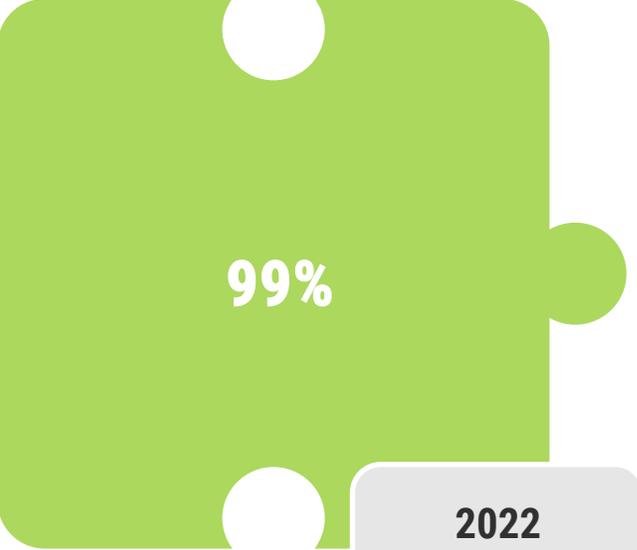
POINT D'ATTENTION !

La sécurité prime sur la confidentialité
Le numéro de chambre ou de lit ne doit pas être utilisé pour identifier un pilulier ou une préparation médicamenteuse



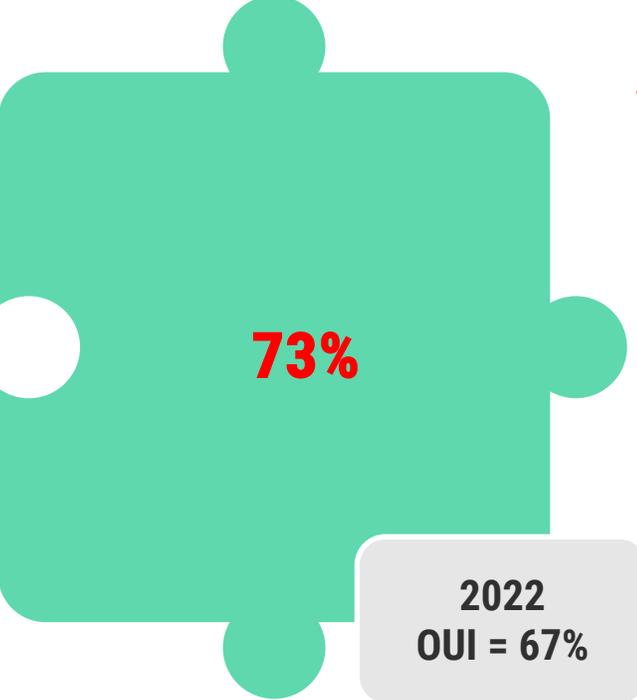
Vérfications de l'identité et des concordances par l'IDE

L'IDE dispose d'une prescription



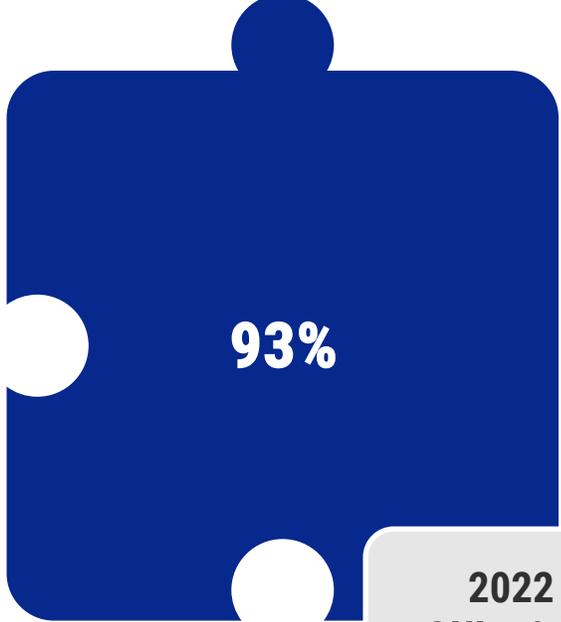
2022
OUI = 98%

L'IDE vérifie l'identité par question ouverte



2022
OUI = 67%

L'IDE vérifie les concordances



2022
OUI = 91%



mais



CRITIQUE
Actions correctives requises



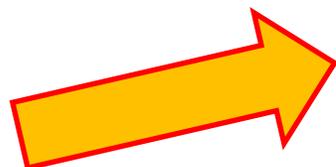
Vérification de l'identité et de la concordance par l'IDE

Au total , vérifications conformes aux bonnes pratiques avec a minima :

- ▶ Pilulier/préparation identifié(e)
- ▶ Identification comprenant : nom de naissance, premier prénom de naissance, date de naissance et sexe
- ▶ Absence de numéro de chambre ou de lit
- ▶ Prescription disponible pour l'administration
- ▶ Vérification par questions ouvertes
- ▶ Vérification des concordances entre prescription, pilulier/préparation et identité vérifiée

= 60 des 208 observations soit 29%

2022 = 7%



mais



Conclusion

208 observations
6 ES privés



► Points maîtrisés

- ◆ La disponibilité de la prescription au moment de l'administration médicamenteuse
- ◆ L'identification des piluliers/préparations et la présence de tous les traits stricts **sauf pour le numéro de chambre ou de lit**

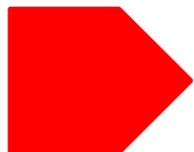
► Point partiellement maîtrisé

- ◆ L'informatisation des étiquettes est en nette amélioration

Erreur de patient lors de
l'administration médicamenteuse =
Haut risque d'EIGAS

► Points critiques, non maîtrisés

- ◆ Indication du numéro de chambre ou de lit sur l'étiquette : **pratique à risque**
- ◆ Vérification de l'identité par questions ouvertes
- ◆ Vérification identité et concordances : seulement **29% de vérifications conformes**



L'absence de maîtrise requiert des actions correctives et d'amélioration compte tenu du risque pour l'utilisateur.



Proposition d'actions



**ENJEU = SECURITE DES
USAGERS**

- ▶ **Partager les résultats, structurer un plan d'actions**
- ▶ **S'appuyer sur les recommandations de la HAS, sur l'OMEDIT PACA et sur les outils du GRIVES**
- ▶ **Former, sensibiliser les professionnels aux bonnes pratiques de sécurisation de l'administration médicamenteuse**
- ▶ **Adapter les outils (étiquettes, dispositif de vérification de l'identité, etc.) afin de faciliter la mise en œuvre des bonnes pratiques par les professionnels**
- ▶ **Réaliser des observations à visée formative et pédagogique**
- ▶ **Renouveler l'audit afin de mettre en évidence l'amélioration des pratiques**



02

ACCUEIL USAGER ET CREATION DE SEJOUR BUREAU DES ADMISSIONS

388 observations
13 ES privés





Pièce d'identité à haut niveau de confiance

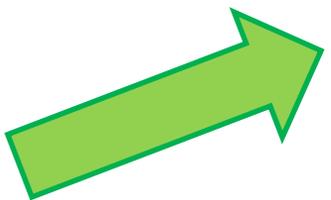


2022 = 96%



2022 = 88%

Type de pièce d'identité présentée		
	2022	2023
Carte nationale d'identité	90%	86%
Passeport	4%	6%
Titre de séjour	5%	6%
Livret de famille		1%
Autre	1%	1%
Total	100%	100%



MAITRISE
Maintien des bonnes
pratiques



**Information et implication
des usagers**



La vérification de l'identité par **questions ouvertes**

OUI = 73%



La BONNE pratique !

Faire décliner, y compris en présence d'une pièce d'identité : nom de naissance, premier prénom de naissance et date de naissance

Pour 27% des usagers

Risque d'erreur de dossier, d'orthographe, de chiffre, non détection d'homonymie, d'usurpation d'identité, etc.

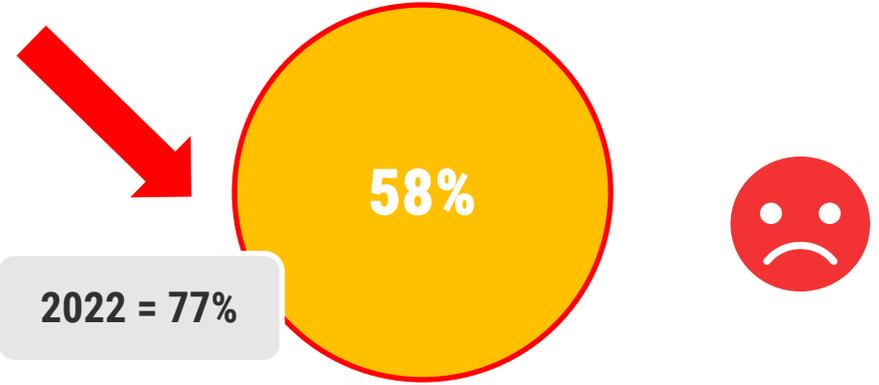
**Pour mémoire, audit flash « Accueil du patient BDA »
2020 : 71 - 2021 : 70% - 2022 : 70%
..... Aucune évolution favorable notable depuis 4 ans**

CRITIQUE
Actions correctives
requises

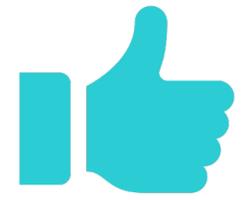
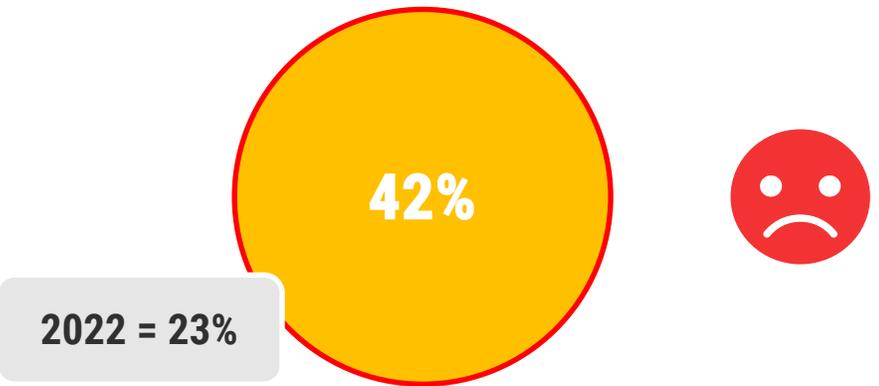
Recherche de l'utilisateur dans le SIH : 99% 😊



AVEC respect des bonnes pratiques



SANS respect des bonnes pratiques





Recherche de l'utilisateur dans le SIH, respect des **bonnes pratiques**

Quand la recherche ne respecte pas les bonnes pratiques
51% des identités sont des INS

Quand la recherche est effectuée selon les bonnes pratiques
85% des identités sont des INS

En plus de garantir la sécurité, il est donc plus efficace de respecter les bonnes pratiques !!



La BONNE pratique !

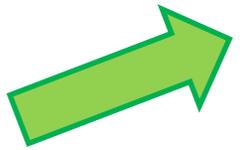
Rechercher l'utilisateur dans le système d'information en saisissant en premier sa date de naissance complétée si nécessaire par les trois premières lettres du nom de naissance et/ou du premier prénom de naissance



Appels au **Téléservice INSI** – Statut des identités

Appels au TLS INSi
Si l'ID n'est pas une INS
65%

- ▶ Si la recherche a été effectuée selon les bonnes pratiques
Appels au TLS INSi si l'ID n'est pas une INS = **82%**
- ▶ Si la recherche n'a pas été effectuée selon les bonnes pratiques
Appels au TLS INSi si l'ID n'est pas une INS = **59%**



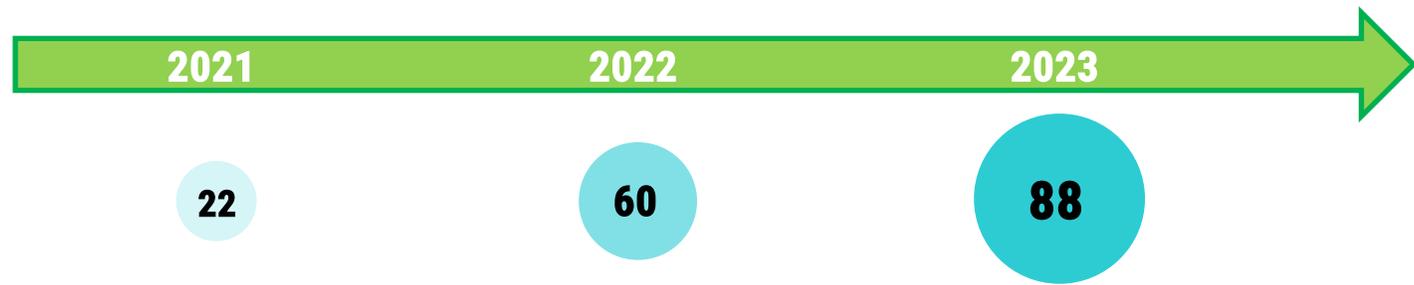
2022 = 46%



Le manque de respect des bonnes pratiques, de formation, etc. a un impact sur le résultat de la recherche de l'utilisateur et sur l'effectivité de l'appel au TLS INSi pour la récupération de l'INS.

Statut identité qualifiée

En %



Conclusion

388 observations
13 ES privés



► Points maîtrisés

- ◆ Demande de présentation de la pièce d'identité
- ◆ Présentation de la pièce d'identité par l'utilisateur
- ◆ La recherche dans le SIH



► Points en amélioration

- ◆ L'appel au TLS INSi lorsque l'identité n'est pas une INS

► Point critique, non maîtrisé

- ◆ Vérification de l'identité par questions ouvertes :
Aucune évolution favorable notable depuis 4 ans
- ◆ Dégradation du respect des bonnes pratiques de recherche dans le SIH



POINT REMARQUABLE

le peuplement des
bases lié au
déploiement, à
l'utilisation et la
qualification de l'INS

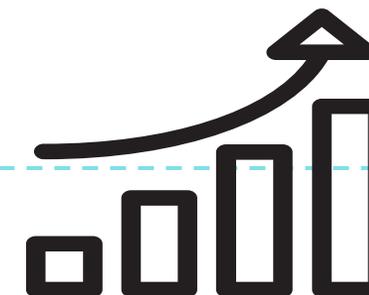
L'absence de maîtrise requiert des actions correctives et d'amélioration compte tenu du risque pour l'utilisateur.



Proposition d'actions

Compte tenu de l'enjeu de sécurité et de l'impact des bonnes pratiques sur le taux de qualification de l'INS

- ▶ **Former ou poursuivre la formation des professionnels aux bonnes pratiques concernant notamment la vérification de l'identification des usagers, la recherche dans le SIH, la qualification de l'INS**
- ▶ **S'appuyer sur des professionnels ressource pour diffuser les bonnes pratiques au quotidien**
- ▶ **Réaliser des observations à visée formative et pédagogique**





03

PRELEVEMENT BIOLOGIQUE

**92 observations
4 ES privés**



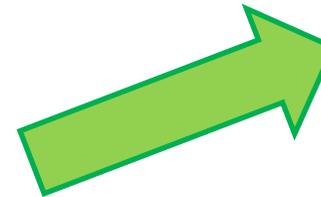
Vérfications identité et concordance



2021 = 93%



2022 = 87%

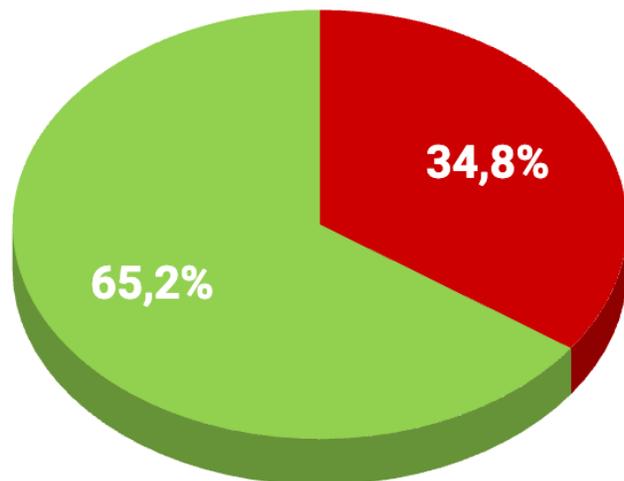


MAITRISE
Maintien des bonnes pratiques



Etiquetage des prélèvements biologiques

Les étiquettes sont collées sur les tubes avant le prélèvement



● OUI ● NON



2021 = 33%



CRITIQUE
Actions correctives
requis

POINT D'ATTENTION !



Vérification de l'identité de l'utilisateur avant le prélèvement biologique



2021 = 95%

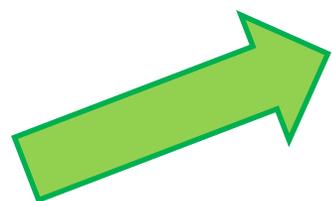
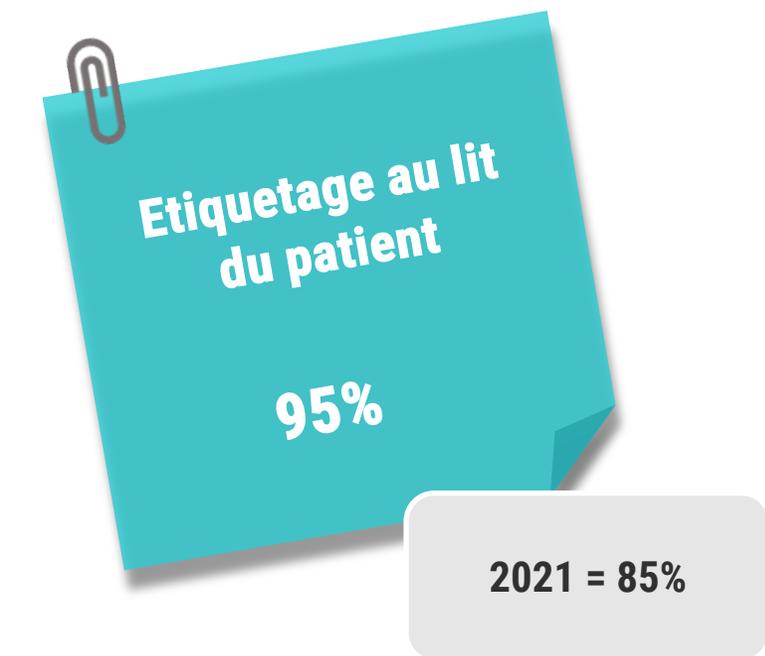


MAITRISE
Maintien des bonnes pratiques

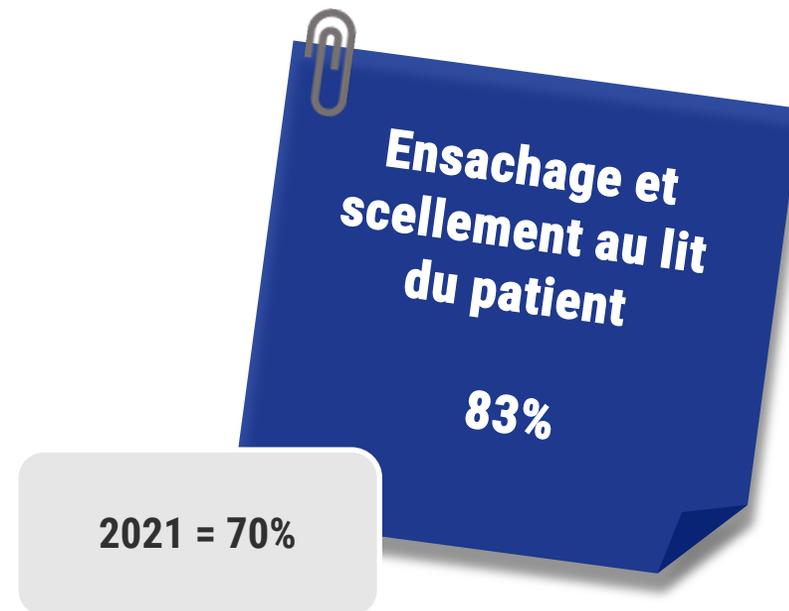


Tout de suite après le prélèvement

Pour les tubes non étiquetés avant



MAITRISE
Maintien des bonnes pratiques



mais

La formulation des questions ne permet pas de faire la part entre les autres modalités de conditionnement et le non-respect des bonnes pratiques

Conclusion

92 observations
4 ES privés



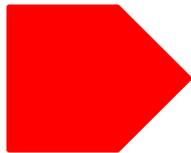
► Points maîtrisés



- ◆ Vérification de l'identité sur la prescription et vérification de la concordance
- ◆ Vérification de l'identité de l'utilisateur par questions ouvertes avant le prélèvement
- ◆ Etiquetage au lit du patient dès la fin du prélèvement lorsque les étiquettes ne sont pas collées avant

► Point critique, non maîtrisé, en dégradation

- ◆ Etiquetage des tubes de prélèvement biologiques **AVANT** le prélèvement
pratique à risque !



L'absence de maîtrise requiert des actions correctives et d'amélioration compte tenu du risque pour l'utilisateur.



Proposition d'actions



**ENJEU = SECURITE DES
USAGERS**

- ▶ **Partager les résultats**
- ▶ **S'appuyer sur les recommandations de la HAS et sur les outils du GRIVES**
- ▶ **Former, sensibiliser les professionnels aux bonnes pratiques de prélèvement biologique**
- ▶ **Réfléchir et si besoin **adapter l'organisation** afin de faciliter la mise en œuvre des bonnes pratiques par les professionnels**
- ▶ **Réaliser des observations à visée formative et pédagogique**
- ▶ **Renouveler l'audit afin de mettre en évidence l'amélioration des pratiques**



04

BRACELET D'IDENTIFICATION

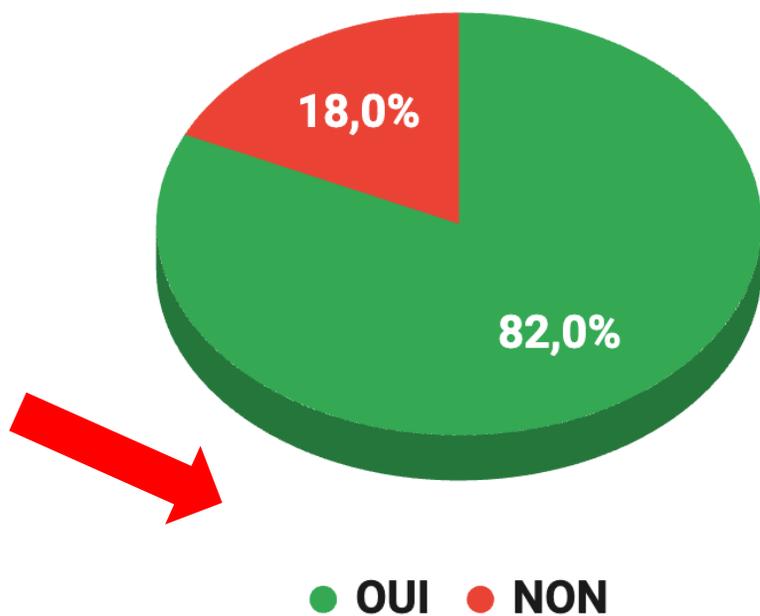
194 observations
7 ES privés





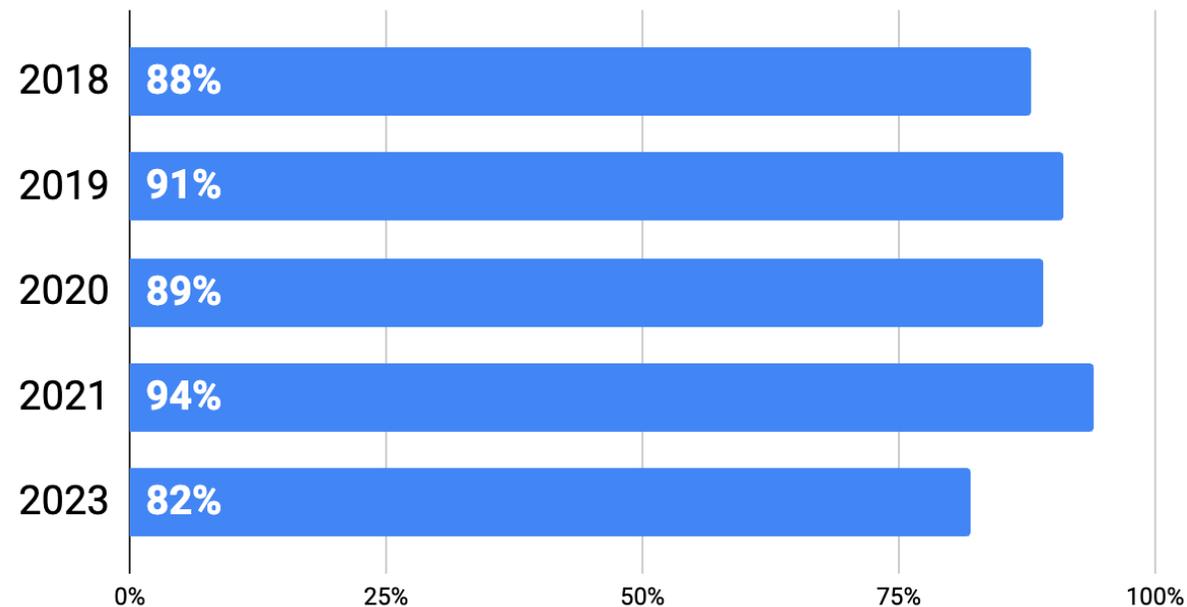
L'utilisateur porte un bracelet d'identification

Port du bracelet d'identification



SENSIBLE
Actions d'amélioration à envisager

Evolution du port du bracelet d'identification



A noter

- ▶ Le seul patient non communicant porte un bracelet d'identification
- ▶ Aucun patient n'a refusé le bracelet d'identification

Vérification de la **concordance** des traits et **traçabilité**



Vérification exactitude
des 4 traits stricts sur le
bracelet avec le patient
ou un document portant
son identité

99%

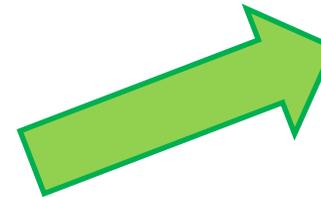
2020 = 98%
2021 = 99%



Traçabilité du port du
bracelet dans le
dossier

92%

2020 = 69%
2021 = 77%



MAITRISE
Maintien des bonnes
pratiques

Conclusion

194 observations
7 ES privés



► Points maîtrisés

- ◆ Traçabilité du port du bracelet dans le dossier du patient
- ◆ Vérification exactitude des 4 traits stricts sur le bracelet avec le patient ou un document portant

► Point en dégradation

- ◆ Port du bracelet d'identification

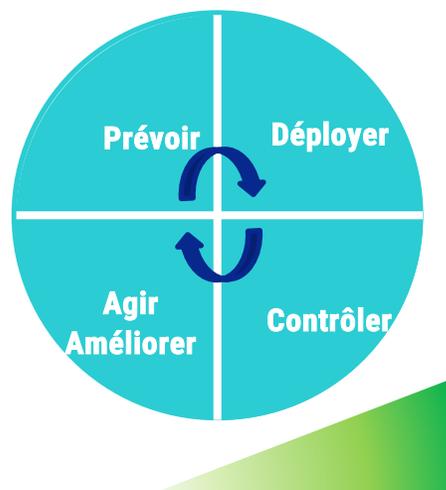
 **3** **VERROUS POUR**
UNE IDENTITÉ PROTÉGÉE



En synthèse

La campagne 2023 montre :

- ▶ Qu'il existe de nombreux points maîtrisés ce qui démontre l'engagement des professionnels et notamment des référents en identitovigilance qui œuvrent pour l'amélioration des pratiques au bénéfice de la sécurité des usagers.
- ▶ Qu'il reste des marges importantes d'amélioration pour :



La vérification de l'identité par questions ouvertes

Le respect des bonnes pratiques de recherche dans le SIH

L'absence de numéro de chambre ou de lit sur l'identification des médicaments

L'étiquetage des tubes après le prélèvement biologique, auprès de l'utilisateur



MERCI

Contact



GRIVES – ieSS
145 Chemin du Palyvestre - 83400 HYÈRES



<https://grives.sante-paca.fr/>



grives@ies-sud.fr